



AQDR

Rouyn-Noranda

***RAPPORT
DES ACTIVITÉS
SOCIOPOLITIQUES
2022-2023***

*Assemblée générale annuelle
6 juin 2023*

TABLE DES MATIÈRES

L'AQDR DE ROUYN-NORANDA.....	3
Bref historique	3
Mission.....	4
Valeurs.....	4
Vision.....	4
Mot de la présidente	5
Mot du directeur	5
Situation de l'organisme	6
1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX.....	7
1.1 Territoire desservi et nombre de membres	7
2. CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	7
2.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023.....	7
2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	7
2.3 ASSISTANCE À LA COMPTABILITÉ	7
2.4 NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
2.5 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) 2022	8
3. COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL.....	8
3.1 COMITÉ DES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION.....	8
3.2 COMITÉ FINANCEMENT	8
3.3 COMITÉ LOGEMENT	9
3.4 COMITÉ COORDINATION ET COMMUNICATION	10
3.5 COMITÉ - POLITIQUE DES CONDITIONS DE TRAVAIL.....	10
3.6 COMITÉS - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET EMBAUCHE.....	10
3.7 GROUPE DE TRAVAIL - SENTIER POLYVALENT OSISKO	11
3.8 COMITÉ DE COORDINATION DU PROJET : <i>RENOUVELER SON BAIL AVEC CONFIANCE EN TOUTE CONNAISSANCE DE SES DROITS</i>	11
3.9 BÉNÉVOLAT	11
4. PARTICIPATION AUX COMITÉS DE L'AQDR NATIONALE	12
4.1 COMITÉ DIRECTION DES SECTIONS LOCALES	12
4.2 GÉNÉRAL	13
5. ACTIVITÉS DE VALORISATION DES BÉNÉVOLES.....	14

6. OUTILS DE COMMUNICATION	14
6.1 PAGE FACEBOOK https://www.facebook/aqdrn/	14
6.2 SITE INTERNET https://aqdrn.org	15
6.3 ENVOI DE COURRIELS AUTOMATISÉS – MailChimp :	15
6.4 ARTICLES DANS LES JOURNAUX LOCAUX.....	16
7. ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ	17
7.1 LIEUX DE CONCERTATION	17
7.2 PRINCIPAUX ALLIÉS ET PARTENAIRES DU MILIEU	18
8. SERVICE D'ÉCOUTE, DE SOUTIEN ET DE RÉFÉRENCE.....	22
9. ACTIVITÉS D'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME.....	23
9.1 PRODUCTION OU CONTRIBUTION À LA PRODUCTION DE DOCUMENTS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION	26
9.2 ACTIVITÉS DE FORMATION, D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION	27
10. ANALYSE POLITIQUE NON-PARTISANE	35
11. MOBILISATION SOCIALE.....	35
11.1 PARTICIPATION À DES CAMPAGNES DE MOBILISATION ET D'ÉCHANGES	35
11.2 PÉTITIONS	35
11.3 PARTICIPATION À DES TRIBUNES ET ACTIVITÉS MÉDIATIQUES APPROPRIÉES.....	36
11.4 PARTICIPATION À D'AUTRES FORUMS OU LIEUX D'ÉCHANGES D'IDÉES OU DE PLANIFICATION D' ACTIONS COLLECTIVES	38
12. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION	39
12.1 RENCONTRE AVEC DES REPRÉSENTANTS DES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES OU PARAPUBLIQUES	39
12.2 PRÉSENTATIONS AUX INSTANCES PRIVÉES VISÉES PAR VOS DOSSIERS.....	40
12.3 RENCONTRE AVEC DES ÉLUS OU DES CANDIDATS EN TEMPS DE CAMPAGNE ÉLECTORALE.....	40
13. NOS PARTENAIRES FINANCIERS	41

L'AQDR DE ROUYN-NORANDA

BREF HISTORIQUE

L'AQDR section Rouyn-Noranda a vu le jour le 23 mai 2000 suite à la tenue, en 1999, de l'Année internationale des aînés. La défense des droits et l'amélioration de la qualité de vie des personnes aînées guident, depuis, nos diverses orientations et actions.

L'implication et la collaboration des membres, des bénévoles, des partenaires financiers et de diverses coalitions formées d'organismes intervenant auprès des aînés ont rendu possible la réalisation et la présentation de divers projets et ateliers d'information et de sensibilisation.

Au fil du temps, les thématiques suivantes ont été abordées et ont permis de rejoindre les membres ainsi que les aînés de Rouyn-Noranda: Testament et mandat d'inaptitude; Abus envers les aînés; Âgisme; Intimidation; Bienveillance; Fraudes; Soins de santé; Soins à domicile; Négligence; Transport; Logement; Conférences et références aux organismes offrant les services aux aînés selon les difficultés et les situations (CAAPAT, RAIDDAT, CISSSAT, Agence de revenu du Canada, Revenu Québec, autres).

Au cours des dernières années, les projets suivants ont été élaborés et présentés :

- *Vivre et mourir dans la dignité;*
- *Moi, victime d'intimidation? Et si c'était le cas! ;*
- *La Bienveillance en action! ;*
- *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie (Création d'une série de vidéos atelier interactives et de capsules vidéo);*
- *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits (Capsules vidéo et séances d'information : RPA et locataires - logements réguliers).*

L'AQDR de Rouyn-Noranda poursuit sa mission et participe, depuis ses débuts, à la vie communautaire en apportant sa contribution et son appui à ces diverses causes, en collaborant avec de nombreux partenaires ayant des objectifs similaires.

MISSION

L'AQDR Rouyn-Noranda a pour mission la défense collective des droits fondamentaux, économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

Les objectifs constitutifs de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Rouyn-Noranda sont de :

- Promouvoir l'information concernant tous les aspects de la vie, de leurs besoins et de leurs droits;
- Voir à assurer la défense de leurs droits;
- Décider des priorités, des moyens d'action et des revendications dans le but d'améliorer leurs conditions de vie;
- Procéder à l'analyse des besoins locaux et mettre en œuvre les solutions pour les régler;
- Collaborer avec tout groupe extérieur ayant des objectifs similaires dans le but d'améliorer leurs conditions de vie.

VALEURS

Solidarité	Agir ensemble en faveur de solutions collectives qui reconnaissent la diversité des conditions de vie et de vieillissement et qui favorisent des relations intergénérationnelles mutuellement enrichissantes.
Dignité	Tout être humain possède une valeur intrinsèque qui le rend digne de respect et de considération de façon à garder sa propre estime et celle de l'autre.
Bienveillance	Disposition favorable au bien-être des personnes, qui repose sur la mise en valeur de leurs qualités.

VISION

D'ici 2025, devenir à Rouyn-Noranda, un organisme de référence permettant aux personnes âgées d'exercer pleinement leurs droits et d'améliorer leurs conditions de vie.

Mot de la présidente

L'année 2022-2023 fut un retour graduel vers une certaine normalité. Nous avons pu reprendre certaines activités en présence et il reste encore beaucoup à faire pour revenir à des taux de participation de nos membres d'avant pandémie.

Trois nouveaux membres se sont joints à notre conseil d'administration en cours d'année : monsieur Claude Fortin, madame Carole Parent et monsieur Denis Verret.

Après neuf années à titre de trésorier, monsieur André Rioux a démissionné du conseil d'administration, le 8 août 2022, pour prendre une retraite bien méritée.

Une nouvelle bénévole nous a apporté son soutien, fort apprécié, lors de la présentation de séances d'information sur le renouvellement du bail ainsi qu'au niveau de certains suivis de dossiers.

Pour l'année à venir, nous prévoyons la réalisation d'un plan d'action visant, notamment, le *recrutement de bénévoles*.



Mot du directeur

L'année 2022 était année d'élection provinciale au Québec et nous sommes fiers d'avoir initié l'organisation d'une rencontre avec les candidats en lice. L'AQRP, l'AREQ, l'ARUQAT et le Réseau 50+ se sont joints à l'AQDR-RN pour présenter cet événement le 21 septembre 2022. Une tribune fort appréciée qui a permis aux aînés participants de revendiquer leurs droits, de faire part de leurs requêtes et d'entendre ce que les candidats des divers partis avaient à proposer.

Du 26 octobre 2022 au 31 mars 2023, s'est tenue notre seconde campagne de sensibilisation sur le logement intitulée « *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* ». La publicité a été déployée sur plusieurs médias traditionnels : télévision, radio, dans les journaux et sur les médias sociaux. L'AQRP, l'AREQ et le CAAPAT se sont joints à l'AQDR-RN pour rejoindre un maximum de personnes âgées. Le Fond Québécois d'Initiative sociale nous a soutenu financièrement pour couvrir une bonne partie des coûts liés à cette campagne. Quinze séances d'information ont été présentées au cours de l'automne et de l'hiver. Elles s'adressaient principalement aux personnes âgées et étaient ouvertes à la population en général. Cela a parallèlement permis le recrutement de membres. Les demandes de renseignements concernant le renouvellement du bail, les avis d'augmentation de loyer et le droit de refuser une augmentation jugée exagérée, ont été nombreuses. Nous avons été en mesure de fournir aux locataires et aux propriétaires les informations pertinentes menant à un meilleur respect mutuel de leurs droits et obligations et, dans certains cas, de les référer adéquatement aux organismes pouvant les soutenir. Le nombre d'appels téléphoniques a explosé et nous a permis de constater la méconnaissance de la Loi sur le Tribunal administratif du logement tant par les propriétaires que par les locataires. Les abus envers les aînés locataires sont nombreux et nous souhaitons réitérer ce projet au cours de la prochaine année pour rejoindre les clientèles plus vulnérables. Le message sous-jacent à ces séances d'information était : *C'est en connaissant nos droits que nous sommes en mesure de les faire respecter*.



Situation de l'organisme

Au 31 mars 2023, l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Rouyn-Noranda (AQDR-RN) compte 213 membres actifs, une augmentation de 6 % par rapport à l'année précédente.

Plus de 880 heures de travail bénévole ont été effectuées au cours de l'année 2022-2023. L'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel le 16 juin 2022 et le conseil d'administration de l'AQDR-RN a tenu 11 rencontres régulières, dont 1 rencontre en visioconférence.

L'année 2022-2023 a été marquée par les élections provinciales à l'automne 2022. L'AQDR-RN en a profité pour raviver une coalition d'organismes représentant les personnes âgées, et ce sont 5 organismes qui se sont impliqués pour préparer la tenue d'une rencontre des candidats et candidates aux élections avec les personnes âgées. Ce fut une belle occasion pour mesurer la place qu'occupait ou non les préoccupations des personnes âgées chez les candidats et candidates. Par la suite, un dossier majeur a occupé les efforts de l'AQDR-RN : la question de la pénurie de logement, des augmentations de loyer et le manque de connaissance des locataires et des propriétaires à propos des lois en vigueur. De la fin septembre 2022 à la fin mars 2023, l'AQDR-RN a concentré ses efforts au niveau de sa campagne de sensibilisation *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits*.

Les efforts de communication consentis dans le cadre de cette campagne de sensibilisation ont résulté en une **reconnaissance plus marquée de notre organisme** auprès de la communauté locale et régionale ainsi qu'auprès de divers organismes et associations.

L'AQDR de Rouyn-Noranda a accentué ses activités de représentation et l'implication de ses administrateurs sur diverses Tables de concertation et auprès d'Associations représentant les aînés.

Quelques demandes de subvention ont été présentées en cours d'année. Nous avons ainsi bénéficié de l'appui du **Fonds québécois d'initiatives sociales**, et du **CISSSAT** (via son programme pour contrer la maltraitance). Ce soutien financier a mené à la réalisation de notre campagne de sensibilisation échelonnée sur 6 mois : *Renouvellement du bail avec confiance en toute connaissance de ses droits*. Nous avons aussi bénéficié d'un rajustement de 13 744 \$ de notre subvention d'appui à la mission de la part du **Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales (SACAIS)**, ce qui a totalisé 92 100 \$ pour l'année de 2022-2023.

Suite à **notre vaste campagne de sensibilisation sur le renouvellement du bail** et à l'augmentation record de personnes qui nous ont contacté par téléphone, nous avons constaté que l'espace de notre bureau actuel ne répond plus adéquatement à nos besoins et qu'une ressource additionnelle est souhaitée et requise pour permettre le développement de nos activités de mobilisation, de nos projets et pour stimuler l'implication et la participation de nos bénévoles. Une **stratégie de financement** a été élaborée en fin d'année 2022-2023 pour accentuer la réalisation de notre mission. Nous avons entrepris de faire une demande d'un *Numéro de bienfaisance* auprès de l'Agence du Revenu du Canada. Nous souhaitons ainsi pouvoir bénéficier de sources de financement additionnelles et poursuivre notre expansion par la mise en œuvre de divers projets et ainsi rejoindre davantage les personnes âgées retraitées et préretraitées.

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1 TERRITOIRE DESSERVI ET NOMBRE DE MEMBRES

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Rouyn-Noranda (AQDR-RN) dessert les citoyens de la ville de Rouyn-Noranda et ceux de l'Abitibi Ouest et de la MRC du Témiscamingue qui ne bénéficient pas d'une section locale. L'AQDR-RN compte 213 membres au 31 mars 2023.

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

2.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023



De gauche à droite sur la photo :

Alain Couture, secrétaire
Carole Parent, administratrice
Claude Fortin, administrateur
Denis Verret, trésorier
Pierre Lacasse, vice-président
Nadine Cambron, présidente

2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL



Suzane Caron, adjointe au directeur
Guy Parent, directeur

2.3 ASSISTANCE À LA COMPTABILITÉ

Manon St-Cyr : *Consultante en gestion et comptabilité - Gestion MSC*
(Contrat annuel renouvelable au 31 mars 2024)

2.4 NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

11 rencontres ont eu lieu au cours de l'année :

- **En présence** : 5 avril 2022 - 4 mai 2022 - 16 juin 2022 - 10 août 2022 - 6 septembre 2022 – 11 octobre 2022 – 1er novembre 2022 – 19 décembre 2022, avec dîner de Noël – 7 février 2023 – 15 mars 2023
- **Par visioconférence** : 6 juin 2022

2.5 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) 2022

Le **16 juin 2022**, l'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel à la salle Pauly de la bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda. 22 membres étaient présents. En complément à la tenue de l'AGA, monsieur Benoît Beaudry-Gourd, historien à la retraite, a animé une conférence interactive faisant un tour d'horizon de l'histoire de Rouyn-Noranda et de ses bâtisseurs.

3. COMITÉS ET GROUPE DE TRAVAIL

3.1 COMITÉ DES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION

Ce comité est constitué de deux (2) administrateurs et du directeur: Alain Couture (secrétaire), Nadine Cambron (présidente) et Guy Parent (directeur). Une rencontre s'est tenue le 12 mai 2022. Par la suite, avec l'octroi d'une subvention pour le projet *Renouveler son bail*, seul le comité d'activité du projet a été actif.

3.2 COMITÉ FINANCEMENT

Ce comité est formé de trois (3) administrateurs et du directeur : Nadine Cambron, présidente, Pierre Lacasse, vice-président, Denis Verret, trésorier (depuis le 10 octobre 2022) et de Guy Parent directeur. Les rencontres se sont tenues aux dates suivantes :

19 mai 2022 : Rencontre du directeur et Pierre Lacasse, vice-président.

Objet : Avancement des demandes de subventions : **Fonds québécois d'initiatives sociales** pour le projet *Renouveler son bail* et Programme **Action Aînés du Québec** visant l'embauche d'un-e animateur-trice à temps plein pour animer et former des animateurs-trices et faire vivre nos ateliers vidéo sur l'intimidation, la bienveillance et la communication non-violente, créés en 2021. Pierre Lacasse souligne que le **CISSSAT** serait intéressé à contribuer au projet sur le renouvellement du bail pour bonifier l'appui financier pour la réalisation de notre projet *renouveler son bail*.

Fonds québécois d'initiatives sociales : Une demande de soutien financier a été présentée en mai 2022 pour la réalisation du projet *Renouveler son bail*. Un montant de 14 635\$ nous a été accordé le 11 juillet 2022 par la Ville de Rouyn-Noranda et couvrait une partie des principaux frais de gestion liés au projet, pour la période du 5 septembre 2022 au 31 mars 2023.

24 mai 2022 : Guy Parent contacte François Vézina, organisateur communautaire au CISSSAT, pour évaluer la possibilité d'un soutien financier en lien avec la maltraitance et applicable au projet *Renouveler son bail*.

- 30 mai 2022 : Évaluation du **Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)** et du formulaire de demande de soutien financier pour permettre l'embauche d'une ressource en animation pour les séances d'information et les ateliers.
- 31 mai 2022 : Contact de François Vézina **CISSSAT** : Suivi pour la demande de financement en appui à celle du **FQIS**.
- 1er juin 2022 : Rédaction de la demande de soutien financier au **CISSSAT** en complément de la demande au **FQIS** pour le projet *Renouveler son bail*.

Projet en maltraitance du CISSSAT : Une aide financière au montant de 5 977\$ nous a été accordée le 16 juin 2022 et nous a ainsi assuré une visibilité accrue dans les divers médias pour le projet *Renouveler son bail*.

6 juin 2022 : Acheminement de la demande au **PAAQ**.

22 juin 2022 : Signature de l'entente avec le **CISSSAT** (monsieur Steve Audet).

Le Programme Action Aînés du Québec : L'objet de la demande prévoyait *l'embauche d'une animatrice* pour être en mesure d'offrir la série *d'ateliers-vidéos : Intimidation-Bienveillance-Communication non-violente* et de former des animateurs-trices au cours de l'année 2022-2023. Une réponse négative nous a été transmise le 9 décembre 2022.

Renouvellement de la subvention du SACAIS : Envoi du **rapport** exigé le 28 juin 2022. En parallèle, le 22 juin 2022, le SACAIS nous a octroyé un **rehaussement du soutien financier au montant de 13 744\$ en appui à la mission globale** pour l'année 2022-2023. Le montant global versé par le SACAIS a totalisé 92 100\$ pour l'année 2022-2023.

11 janvier 2023 : Denis Verret, Pierre Lacasse et Guy Parent se rencontrent pour finaliser l'utilisation des outils virtuels pour le trésorier avec AccèsD et Dropbox, en plus de discuter des sources potentielles de financement.

6 mars 2023 : Le comité se réunit avec un invité supplémentaire, Alain Couture. Ce dernier avait assisté, le 23 janvier 2023, à la formation de madame France Terreault sur le financement des organismes sans but lucratif auprès de fondations philanthropiques, avec Guy Parent et Denis Verret. On discute de la pertinence d'obtenir un *numéro de bienfaisance*, de nos objectifs de financement et de la stratégie à adopter.

3.3 COMITÉ LOGEMENT

Cinq (5) membres font partie de ce comité: Guy Parent, directeur, Suzane Caron, adjointe, Pierre Lacasse, vice-président, Claude Fortin et Carole Parent, administrateurs. Des bénévoles externes représentant d'autres organismes en défense de droits des aînés s'impliquent afin de constituer une **coalition** pour promouvoir la réalisation du projet *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits*: Daniel Goulet, Claire Léveillé, Raymond Arseneault : représentants d'organismes et, Gérald Lévesque et François Dumulon résidents de RPA.

3.4 COMITÉ COORDINATION ET COMMUNICATION

Le comité est formé de trois (3) membres : Nadine Cambron, présidente, Guy Parent, directeur, Suzane Caron, adjointe à la direction. Des rencontres hebdomadaires, par visioconférence ou en présence visent à échanger sur les dossiers en cours et cibler les communications à publier via divers médias, dont principalement les envois massifs de courriels aux abonnés/membres/MailChimp.

Les rencontres ont eu lieu les 27 avril 2022, le 17 mai 2022, les 2, 13 et 27 juin 2022, les 8 et 23 août 2022, le 27 septembre 2022, les 4 et 18 octobre 2022, les 7 et 15 novembre 2022, le 1^{er} décembre 2022 et le 30 janvier 2023.

Au cours de l'année 2022-2023, les communications suivantes ont été faites :

- 37 envois par courriels automatisés/*MailChimp* (165 membres inscrits);
- 10 articles parus dans le journal régional *Le Citoyen*;
- Annonces de notre capsule de 30 secondes sur le bail sur *TVA* : 42 jours /10 apparitions par jour;
- Audio du message (capsule) de 30 secondes à la station radio *CHUN FM* : 92 jours/6 diffusions par jour;
- 13 *entrevues* radio avec le directeur/*CHUN-FM* : Sujets : Revendications des aînés et Renouvellement du bail;
- 42 communications différentes sur *Facebook*;
- 30 documents et informations ont été publiés sur notre *site internet* : *aqdrn.org*.

3.5 COMITÉ - POLITIQUE DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Trois (3) membres sont impliqués dans ce comité : Nadine Cambron, Pierre Lacasse (administrateurs), Guy Parent (directeur).

19 janvier 2023 : Travail sur une politique en matière de violence conjugale et tenant en compte la loi sur la maltraitance.
Planification de l'évaluation annuelle des employés.

30 mars 2023 : Réunion régulière Nadine Cambron et Guy Parent/politique salariale :
Indexation annuelle du taux horaire des employés à compter du 1er avril 2023.

3.6 COMITÉS - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET EMBAUCHE

Comité GRH Formé de trois (3) administrateurs : Nadine Cambron, Pierre Lacasse et du directeur Guy Parent.

4 avril 2022 : Rencontre du directeur avec adjointe pour appréciation de la contribution.

14 avril 2022 : Rencontre d'évaluation du directeur avec Nadine Cambron et Pierre Lacasse.

13 juin 2022 : Échanges téléphoniques et courriels : modification des congés de l'adjointe pour la période estivale. Nadine Cambron, Pierre Lacasse et Guy Parent

1er septembre 2022 : Rencontre - Révision des conditions de travail en regard de l'augmentation du coût de la vie : Directeur, Nadine Cambron et Pierre Lacasse.

7 mars 2023 : Rencontre du directeur avec adjointe pour appréciation de la contribution.

20 mars 2023 : Rencontre d'évaluation du directeur avec Nadine Cambron et Pierre Lacasse.

Comité Embauche Nadine Cambron, Pierre Lacasse et Guy Parent. Aucune réunion.

3.7 GROUPE DE TRAVAIL - SENTIER POLYVALENT OSISKO

Ce groupe de travail a été constitué suite à l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2022. Un membre participant a porté à notre attention la difficulté que vivaient les résidents de la résidence privée pour aînés (RPA) *Les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda*, située en bordure du *Sentier polyvalent Osisko*. C'est un enjeu de sécurité qui les préoccupaient. Les membres de ce groupe sont le directeur, l'adjointe administrative, Claude Fortin, administrateur et Gérald Lévesque, résident de cette RPA. Quelques rencontres ont eu lieu (le 17 août 2022, le 14 septembre 2022, le 11 octobre 2022 et le 14 novembre 2022) dans le but d'adresser une requête à la ville de Rouyn-Noranda pour apporter des améliorations au niveau de la sécurité pour les usagers de cette piste cyclable. Un document est produit pour faire état de la situation et proposer des pistes d'action. Une lettre est transmise à la mairesse Diane Dallaire avec le document en appui et demandant une rencontre. **Rencontre le 17 novembre 2022** : Guy Parent directeur, Claude Fortin administrateur et 2 représentants de la ville : Sylvie Turgeon, conseillère et Olivier Thibodeau, chef du service des parcs et équipements. Présentation des enjeux de sécurité pour les aînés en lien avec le Sentier polyvalent Osisko. Bonne réception et réflexion déjà amorcée à la ville de RN. Les correctifs sont planifiés pour être exécutés au printemps 2023. Une campagne de sensibilisation sera aussi mise de l'avant. Le 14 décembre 2022, le comité se réunit pour finaliser une lettre de remerciement à la mairesse, et lui faire part que nous lui offrons notre soutien pour l'éventuelle campagne de sensibilisation prévue en 2023.

3.8 COMITÉ DE COORDINATION DU PROJET : *RENOUVELER SON BAIL AVEC CONFIANCE EN TOUTE CONNAISSANCE DE SES DROITS*

Ce comité est formé de neuf (9) membres dont : trois (3) administrateurs : Pierre Lacasse, Carole Parent, Claude Fortin, de trois partenaires formant une coalition avec l'AQDR-RN. Ils sont représentés par (3) bénévoles : Claire Léveillé, Raymond Arseneault de l'AREQ et Daniel Goulet de l'AQRP. Madame Josée Larivière, directrice générale du CAAPAT a participé aux rencontres du comité et à plusieurs séances d'information. Deux bénévoles, Gérald Lévesque, de la RPA Les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda et François Dumulon, de la RPA le Bleu Horizon ont participé à au moins une réunion. Le directeur : Guy Parent est responsable du projet et Suzane Caron, adjointe en fait aussi partie. Les rencontres du comité se sont déroulées les 25 août 2022, 13 octobre 2022 et le 18 janvier 2023.

Rencontres du **comité de coordination interne du projet**, composé de trois (3) administrateurs : Claude Fortin, Pierre Lacasse et Carole Parent, du directeur, de l'adjointe au directeur et d'une bénévole Doris Dufresne. Une rencontre a eu lieu le 25 janvier 2023.

3.9 BÉNÉVOLAT

Au cours de l'année 2022-2023, le total d'heures de bénévolat est estimé à 880 heures : 660 heures de bénévolat ont été effectuées par les six (6) membres du conseil d'administration, 190 heures par nos membres actifs et 30 heures par des non-membres.

C'est une augmentation par rapport à l'année précédente, qui était encore marquée par les soubresauts de la pandémie. Notre campagne de sensibilisation sur le renouvellement du bail a suscité de l'intérêt et a fait connaître notre organisme au sein de la population. Le retour des bénévoles n'est pas encore significatif, mais l'intérêt revient.

Bénévoles actifs / Membres

- Nadine Cambron : Comité communication et soutien à la direction
- Nadine Cambron et Pierre Lacasse : Comité financement et comité GRH
- Alain Couture et Nadine Cambron : Comité des activités
- Daniel Goulet, François Dumulon, Gérald Lévesque, Claire Léveillé, Raymond Arseneault, Carole Parent, Claude Fortin, Pierre Lacasse : Campagne - Projet *Renouvellement son bail avec confiance en pleine connaissance de ses droits*
- Serge Tessier : Élections
- Doris Dufresne : Campagne – *Renouvellement son bail avec confiance en pleine connaissance de ses droits* et comité financement
- Marcel Paradis : Ordinateur/mise à niveau et vérification site internet

Autres bénévoles / Non membres

- Anne-Marie Poirier : Notaire

Autres collaborateurs et collaboratrices

- Marie-Jeanne Lemieux : Graphiste
- Alain Bergeron : Productions 3 Tiers
- Benoît-Beaudry Gourd : Historien, présentation de la petite histoire de la ville de Rouyn-Noranda à l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2022.

4. PARTICIPATION AUX COMITÉS DE L'AQDR NATIONALE

4.1 COMITÉ DIRECTION DES SECTIONS LOCALES

Guy Parent, directeur, est membre actif de ce comité et fait partie des animateurs pour les rencontres/Zoom. Le comité est composé de : Lucie Racicot de l'AQDR Nationale et de 2 autres permanentes de sections locales : Mélanie Pineault de l'AQDR de Lévis et Martine Comtois de l'AQDR de Ouareau.

- 26 avril 2022 : Rencontre zoom du comité organisateur : 4 personnes présentes.
- 27 avril 2022 : Rencontre zoom des coordonnateurs : 28 directions et coordinations présentes. Invitée France Terreault, consultante en solution de financement pour les organismes communautaires.
- 8 novembre 2022 : Rencontre zoom préparatoire du comité composé de Guy Parent de Rouyn-Noranda, Martine Comtois de Ouareau et Mélanie Pineault de Lévis.
- 29 novembre 2022 : Rencontre zoom du comité : 13 sections locales ont participé. Guy Parent agit à titre d'animateur, secondé de Mélanie Pineault.

- 14 décembre 2022 : Appel à Lucie Racicot, responsable de ce comité à l'AQDR Nationale : le directeur l'informe des nouveautés suite à la réunion où elle n'a pu être présente. Elle mentionne qu'elle aussi fait une requête pour tenir la prochaine AGA du National en format hybride.
- 23 janvier 2023 : Rencontre préparatoire par zoom avec Guy Parent, Martine Comtois, Mélanie Pinard et Lucie Racicot.
- 24 janvier 2023 : Rencontre zoom des coordonateurs-trices : Guy Parent co animateur de la réunion. Une quinzaine de participants. Sujet : la difficulté au niveau du recrutement des bénévoles.
- 30 et 31 janvier 2023: Appels du directeur /sections locales : Mise à jour des coordonnées et adresses courriels afin de s'assurer de joindre toutes les sections.
- 21 mars 2023 : Rencontre zoom du comité : Problème de courriel partagé : 15 sections ont participé. Monitorée par Guy Parent, coanimée par Mélanie Pineault et Martine Comtois. Échanges libres. Les sections ont partagé leurs défis actuels.

4.2 GÉNÉRAL

- 3 mai 2022 : Participation virtuelle de Guy Parent, directeur, aux états généraux de la Coalition pour la dignité des aînés.
- 9 mai 2022 : Participation de Nadine Cambron, présidente, à une rencontre Zoom de l'AQDR Ouareau avec une candidate aux élections provinciales.
- 17 octobre 2022 : Appel de Luce Cloutier, de l'AQDR Nationale pour organiser une rencontre virtuelle avec monsieur Carette dans le but d'établir un diagnostic sur les relations entre National et les sections locales. Courriel à monsieur Carette.
- 27 et 31 octobre 2022: Rencontres zoom avec monsieur Carette et madame Cloutier de l'AQDR Nationale et le conseil d'administration de l'AQDR-RN et le directeur Guy Parent pour tenter de dégager un diagnostic sur les relations du National avec sections : communications, échanges, rôles respectifs et le défi lié à l'essoufflement des bénévoles.
- 16 novembre 2022 : Appel de Jean Grenier directeur par interim de l'AQDR Nationale : Organiser une rencontre zoom avec le National, l'AQDR-RN et l'AQDR Val d'Or pour discuter des membres qui n'ont plus de sections en Abitibi-Témiscamingue. Date à convenir.
- 23 novembre 2022 : Appel du directeur Guy Parent à Jean Grenier sur la publication touchant la mise en place des comités de milieu de vie et le fait que le site internet n'est pas à jour sur ce sujet.
- 24 janvier 2023 : Appel Lise Henry – AQDR Nationale, responsable du dossier des RPA : Échanges sur la section G du bail / Changement de vocation d'une RPA.
- 26 janvier 2023 : Appel Lise Henry : Projet de loi 37 adopté le 9 juin 2022 : la section F du bail ne trouve plus application en regard des RPA. Confirmé.
- 20 février 2023 : Rencontre zoom avec AQDR Nationale sur les mémoires pré budgétaires présentés par l'AQDR Nationale au gouvernement provincial : Utilisation à en faire par les sections. Participation du directeur.

5. ACTIVITÉS DE VALORISATION DES BÉNÉVOLES

- 21 avril 2022 : Une invitation personnelle par téléphone faite à nos bénévoles actifs, ainsi que sur Facebook, pour les inviter au 21e Gala reconnaissance des bénévoles de la ville de Rouyn-Noranda. S'est tenu virtuellement et le conteur et chanteur Fred Pellerin était l'invité spécial. Plusieurs personnes y ont assisté dont 3 administrateurs du CA. Moment très apprécié.
- 19 décembre 2022 : Dîner de Noël/personnel et administrateurs-trices. Hommage à France Riel et André Rioux, deux bénévoles précieux ayant pris leur retraite. Un cadeau leur a été remis pour signifier notre appréciation pour leur contribution à l'AQDR-RN au cours des nombreuses années où ils se sont impliqués.

6. OUTILS DE COMMUNICATION

6.1 PAGE FACEBOOK <https://www.facebook/aqdrn/>

Au cours de l'année 2022-2023, 42 publications ont été faites par l'AQDR-RN (voit tableau 2). Jusqu'à 3 428 personnes ont été touchées par ces publications lorsque nous avons payé pour les mettre en avant (en beige sur le tableau 1 des statistiques qui suit). Il en ressort que les interactions augmentent avec le temps, comme le fait ressortir le graphique 1. Cela ne s'est pas traduit par des présences à nos séances d'information, mais nous sommes convaincus que le nombre croissant de personnes qui ont interagi constitue une augmentation concrète des gens dans la population qui ont été sensibilisés. L'ensemble des publications sur Facebook était directement lié à la défense de droits des aînés et à l'annonce d'événements en lien avec la défense de droits des aînés. Voir le tableau 1.

Tableau 1 : Statistique des publications Facebook payantes versus gratuites :

Statistiques - communications Facebook

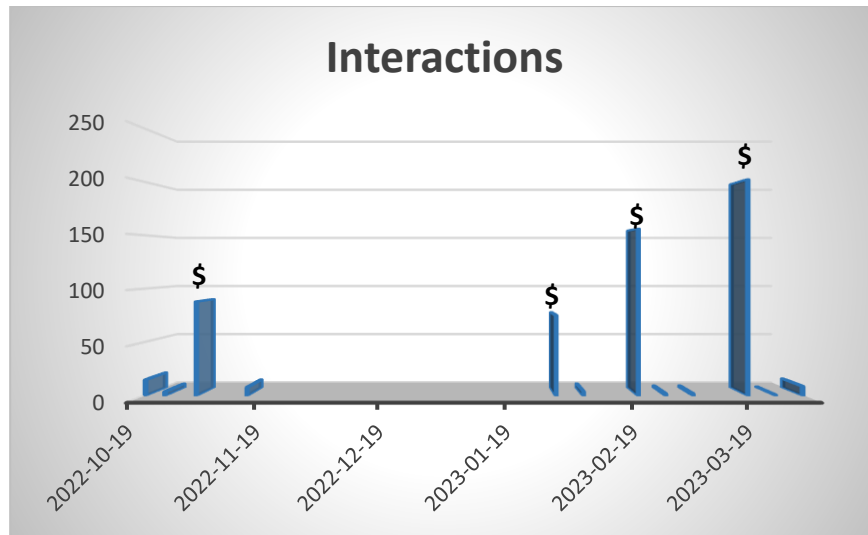
Automne-Hiver 2022-23

Campagne Renouveler son bail avec confiance

Personnes atteintes et présences aux réunions

Date	Pers. atteintes	Interactions	Présences
2022-10-19	129	15	0
2022-10-24	29	4	0
2022-11-01	850	88	2
2022-11-14	67	8	0
2023-02-01	2267	75	0
2023-02-08	25	4	1
2023-02-22	3428	156	1
2023-03-01	12	2	2
2023-03-08	12	2	0
2023-03-22	3145	202	0
2023-03-29	14	1	0
2023-04-05	28	9	1

Mise en avant de la publication \$\$



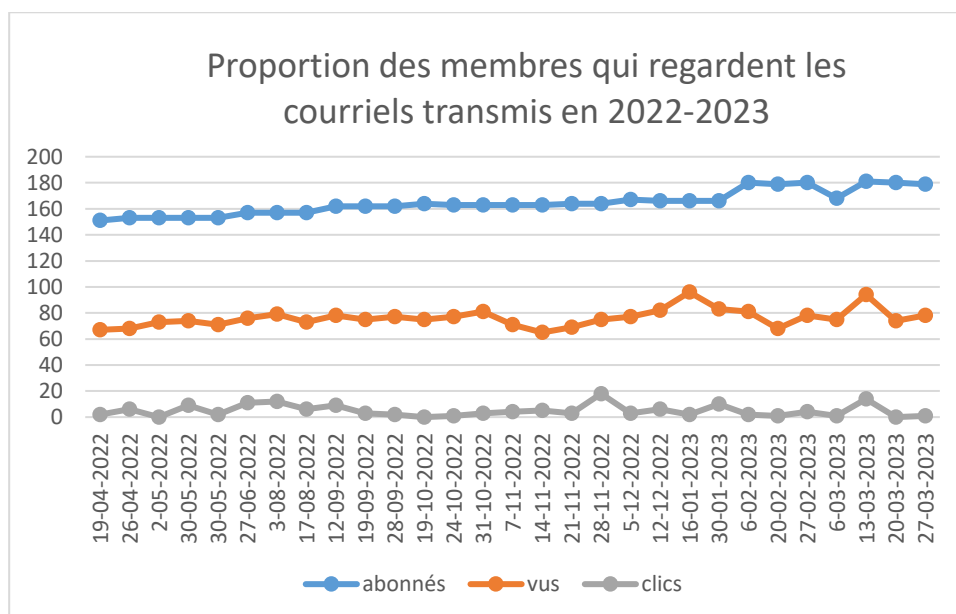
Graphique 1 : Progression des interactions sur Facebook pour les publications payantes (\$) versus celles gratuites : Automne-Hiver 2022-2023.

6.2 SITE INTERNET <https://aqdrn.org>

Le site est mis à jour régulièrement. Les informations publiées et les liens vers les ressources de référence rejoignent divers aspects liés à la défense de droits des aînés. Les communiqués de presse de l'AQDR Nationale en lien avec les problématiques vécues par les aînés de Rouyn-Noranda y sont aussi publiés. De nouvelles informations et du nouveau contenu ont été ajoutés sur le site internet à 30 reprises, au cours de l'année.

6.3 ENVOI DE COURRIELS AUTOMATISÉS – MAILCHIMP :

Un total de 179 membres étaient inscrits à notre liste d'envois à la fin de l'année 2022-2023. Une augmentation de près 16 % par rapport au début de l'année. Au cours de 2022-2023, 35 envois d'information ont été transmis aux membres ayant une adresse courriel et abonnés à nos envois. Nos statistiques montrent qu'entre 40% et 60% des abonnés consultent les informations transmises (Graphique 2). Parmi ces envois, 18 concernaient la défense de droits et/ou invitaient les membres à participer à des événements virtuels en lien avec la défense de leurs droits. Un courriel (avril) avait pour but de mobiliser les membres à signer une pétition en faveur de la protection des droits des locataires en RPA.



Graphique 2 : Nombre de membres abonnés à notre infolettre électronique - Proportion qui ont vu le courriel et ceux qui ont cliqué sur la publication.

6.4 ARTICLES DANS LES JOURNAUX LOCAUX

En 2022-2023, l'AQDR-RN a fait paraître un total de 10 articles dans le journal local Le Citoyen (Tableau 2). Tirage de 12 048 exemplaires papier - 21k abonnés Facebook et 12 350 consultations web à chaque semaine.

Les articles portaient sur la défense de droits, sur la question du logement, sur la Journée internationale des aînés et sur notre rencontre avec les candidats lors des élections provinciales.

C'est en septembre 2022 que nous avons publié un article pour inviter les personnes aînées à venir poser des questions aux candidats aux élections provinciales. Rencontre que l'AQDR-RN a initiée et organisée avec collaboration avec 4 autres partenaires. Cette rencontre s'est tenue le 21 septembre 2022. À l'automne 2022 et à l'hiver 2023, nous avons publiée dans Le Citoyen à 7 reprises les informations pour notre campagne de sensibilisation sur le Renouvellement du bail et le droit de refuser une augmentation même en résidence privée pour aînés. Elle invitait les gens à participer à nos séances d'information et d'échanges. Sujet majeur en ces temps de crise qui affectent particulièrement le logement et l'augmentation du coût de la vie. Un article a aussi été publié pour souligner la Journée mondiale des aînés.

Le tableau 2 qui suit montre l'ensemble des communications qui ont été faites au cours de l'année. Grâce à notre campagne de sensibilisation sur le renouvellement du bail qui s'est étendue sur 6 mois, c'est un total de 266 communications diverses qui ont été faites au cours de l'année 2022-2023. C'est une augmentation de 37% par rapport à l'année précédente. La seconde portion du tableau montre les statistiques des appels et visites des aînées à nos bureaux en lien avec le chapitre 8.

Tableau 2

Bilan des communications												
AQDR-RN 1er avril 2022 au 31 mars 2023												
							Écoute-référence: 195					
MOYENS							SUJETS					
MOIS	FB	MC	Site	Journal	Radio ²	TV ²	Pétitions	Mob.	Logement	Abus...	Santé	Autres
AVRIL	6	5	5		1		1		1		2	4
MAI	2	3	1	1							1	3
JUIN	3	3	4						1		1	4
AOÛT	2	2	2							1	1	1
SEPTEMBRE	2	3	2	2	3		3					
OCTOBRE	7	5	4	1	6	7		3	1		2	6
NOVEMBRE	5	5	4	3	29	14		46				2
DÉCEMBRE	3	2								1		2
JANVIER	3	2	2	1		7		4			5	
FÉVRIER	4	3	3	1	32	7		48				1
MARS	5	4	3	1	34	7		49	1	1		
TOTAL	42	37	30	10	105	42	1	3	152	4	13	23
	266											

Autres: Proche aidance - Droits des grands-parents - Aide médicale à mourir

² Comprend le nombre de jours d'annonces à la radio et à TVA

7. ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

7.1 LIEUX DE CONCERTATION

Table de concertation régionale des aînés (TCRA) :

1er juin 2022 : Rencontre entre le président de la Table, monsieur Jacques Lafrenière et Guy Parent, directeur, pour proposer à l'AQDR de Rouyn-Noranda d'occuper un poste vacant d'administrateur à la Table régionale. À la réunion du CA du 6 juin 2022, il a été décidé d'accepter la proposition : Alain Couture, secrétaire de notre CA sera membre représentant de l'AQDR-RN.

Table de concertation locale des aînés (TCA) :

L'AQDR-RN est membre de la *Table de concertation locale des aînés de Rouyn-Noranda* qui réunit aussi : le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda, le Centre de prévention du suicide de R-N, la Bastide des aînés, Les Intrépides à domicile, Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue, la Ressource d'aide et d'informations en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue, la Société Alzheimer R-N/Témiscamingue, le Regroupement des proches aidants de Rouyn-Noranda, Ville et villages en santé de Rouyn-Noranda, la Ville de Rouyn-Noranda, le CISSAT et l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue.

- Participation aux rencontres régulières : 7 juin 2022, 12 septembre 2022, 3 novembre 2022, 8 décembre 2022, 16 février 2023, 24 mars 2023 : Nadine Cambron, présidente de l'AQDR-RN est représentante de l'AQDR-RN sur cette Table de concertation.

Autres Tables de concertation :

Concertation Logement et Habitation de Rouyn-Noranda : Réunit les organismes suivants : La Ressource d'aide et d'informations en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue, le Regroupement d'entraide des personnes assistées sociales de Rouyn-Noranda, le Pont, La Maison du Soleil Levant, Ville et villages en santé de Rouyn-Noranda, la Ville de Rouyn-Noranda, le CISSSAT, l'Office des personnes handicapées, l'Office municipale d'habitation de Rouyn-Noranda et l'AQDR-RN.

- Participation aux rencontres virtuelles : 6 avril et 19 mai 2022 : Participation de Pierre Lacasse aux réunions régulières.
- Participation à une réunion spéciale sur l'établissement d'un service de soutien à la recherche de logement (SARL) : Guy Parent, directeur et Pierre Lacasse, administrateur y participant- 17 participants.
- 28 février 2023 : Participation à une rencontre régulière - Pierre Lacasse.

Coalition pour les droits des locataires âgés : Création en 2021 d'une coalition en collaboration avec l'Association québécoise des retraités-es des secteurs publics et parapublics - Région Abitibi-Témiscamingue et Secteur Rouyn-Noranda (AQRN-RN); l'Association des retraités-es de l'éducation et des autres services publics du Québec-Région Abitibi-Témiscamingue et Secteur Rouyn-Noranda (AREQ-CSQ-RN); le Centre d'accompagnement et d'assistance aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue (CAAPAT); les présidents des Comités des résidents des RPA : le Bleu Horizon et les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda.

- 11 mai 2022 : Réunion aux bureaux du CAAPAT à propos de la situation dans les résidences Les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda et La Sarre : Évidence de pressions indues de la part des propriétaires et pistes de solution.
- 12 mai 2022 : Suivi téléphonique avec AQRN et CAAPAT sur la situation aux résidences Les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda.

Campagne de sensibilisation « Renouvellement son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits ». Du 26 octobre 2022 au 31 mars 2023 : Vu l'impact important de la campagne de sensibilisation à l'hiver 2022, les partenaires de la coalition pour les droits des locataires âgés, s'associent à nouveau à l'AQDR-RN. Un partenaire financier se joint à cette initiative : le Fonds Québécois d'Initiative Sociale via les Alliances pour la solidarité et le ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale. Grâce à ce nouveau partenaire, la campagne publicitaire à la télévision (TVA), dans le journal local et à la radio (CHUN-FM) s'est étendue du mois d'octobre 2022 à la fin mars 2023.

À la section 9.2 nous avons indiqué les informations sur toutes les activités tenues dans le cadre de cette campagne de sensibilisation. Elles sont regroupées de l'activité 6 à l'activité 10.

7.2 PRINCIPAUX ALLIÉS ET PARTENAIRES DU MILIEU

ORGANISMES AÎNÉS

AQDR Val-d'Or : Contact et partage d'information. Le 2 novembre 2002, rencontre de la coordonnatrice Guylenn Charrette, au sujet des membres « orphelins » de l'Abitibi-Témiscamingue. Contact régulier par téléphone.

- AQRP** : Section Rouyn-Noranda et régionale, impliquée dans notre dossier sur le renouvellement du bail. 4 avril 2022 : Rencontre avec Daniel Goulet, président régional et plusieurs suivis téléphoniques. Lancement du projet A.R.A. (actionnaire de ma résidence pour aînés) comme alternative de logement pour les personnes âgées, sous forme d'un OSBL. Initiative lancée par l'AQRP de Rouyn-Noranda. Rencontre le 16 décembre 2022 : participation du directeur et de plusieurs membres, impliqués dans le projet. Devenu le projet **P.L.A.C.E.S.** – Résidence pour aînés intergénérationnelle : Implication de Claude Fortin, administrateur, au sein du comité de mise en place (se sont réunis à 6 reprises).
- RPA-RN** : Regroupement des proches aidants de Rouyn-Noranda
- ADGPQ** : Association des grands-parents du Québec
- AREQ** : Section Rouyn-Noranda et régionale

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- CAFA** : Centre d'animation, de formation et d'accompagnement. 23 mars 2023 : participation de Pierre Lacasse et Carole Parent à un atelier sur les nouvelles règles de gouvernance pour les conseils d'administration d'un organisme sans but lucratif.
- REPAT** : Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue. Nadine Cambron représentante au REPAT et participe aux réunions : 26 mai 2022, 19 septembre 2022, 29 novembre 2022. Participation du directeur à une rencontre zoom le 31 janvier 2023, sur la mobilisation en faveur de l'indexation de la subvention pour les organismes en Défense collective des droits-les députés.
- CROCAT** : Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue
- RAIDDAT** : Ressource d'Aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue.
- CAAP-AT** : Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue : partenaire pour le renouvellement du bail en RPA, participe régulièrement à nos séances d'info. Échanges téléphoniques fréquents.
- L'Alliance des organismes communautaires de Rouyn-Noranda** : Propriétaire du local que l'AQDR-RN occupe. Le directeur, Guy Parent est membre du conseil d'administration comme représentant de l'AQDR-RN (mandat de 2 ans). Réunions tenues les : 26 avril 2022, 20 juin 2022, 31 août 2022, 7 septembre 2022, 18 octobre 2022, 6 décembre 2022, 7 février 2023, 21 et 27 mars 2023. Comité de gestion des ressources humaines : réunions les 10 et 24 mai 2022 et le 1er juin 2022.
- Maison Communautaire Desjardins** : Guy Parent, directeur participe au comité de gestion. Réunions tenues les : 18 mai 2022, 13 juin 2022, 20 septembre 2022, 19 octobre 2022, 16 novembre 2022 et 18 janvier 2023.
- Espace communautaire** : Lieu virtuel de soutien, d'échange, d'accompagnement et de formation destiné aux gestionnaires d'organismes d'actions communautaires autonomes.
- C.A.B. RN** : Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda.

- VVEQR** : *Vivre et vieillir ensemble dans les quartiers ruraux*
- La Ressource** : La Ressource pour personnes handicapées de L’Abitibi-Témiscamingue – 18 mai 2022, référé à Lacasse et Associés (Syndic) pour un cas d’aînée avec problèmes financiers.

INSTANCES GOUVERNEMENTALES OU PARAGOUVERNEMENTALES

Ville de Rouyn-Noranda : Ville et village en santé et municipalité Amie des Aînés : 22 juin 2022, assemblée générale annuelle de Ville et villages en santé : participation de Guy Parent, directeur. Le 7 mars 2023, participation de Pierre Lacasse à une rencontre sur les priorités sur le plan de gestion des déplacements.

Agence du Revenu du Canada : Séance d’information sur les divers crédits pour aînés. Le 14 décembre 2022, en zoom sur l’allocation canadienne du logement. Directeur et une administratrice participent.

Bibliothèque Municipale de Rouyn-Noranda - Location de la salle Pauly.

Service Canada : Séance d’information et échange d’informations sur les prestations disponibles pour les aînés. Conférence zoom le 12 avril 2022.

CISSSAT : 6 avril 2022 : Appel de Julie Pelletier au sujet de l’appauvrissement des aînés. 24 janvier 2023 : Appel à François Vézina, organisateur communautaire à propos du décret 1574-2022 sur les CMV et leur rôle au CISSSAT. 31 janvier 2023 : Correspondance à François Vézina pour diffusion de l’information sur le renouvellement du bail.

Office de Protection du Consommateur : 16 mai 2022 : référé un membre pour rénovation de toit incomplète et mal faite.

MADA : 9 mars 2023 : participation du directeur à une rencontre Zoom régionale sur les initiatives, les bons coups, sur le réseautage et la mise en action des municipalités pour le développement d’environnements favorables au vieillissement.

INSTANCES PRIVÉES

Collaboration avec quatre (4) RPA : Bleu Horizon, Les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda et de La Sarre, Résidence Saint-Pierre et Résidence le Bel Âge.

Lacasse et Associés : Syndic autorisé en insolvabilité. 18 mai 2022, rencontre du directeur avec Pierre-Paul Lacasse et Chantal Dupras. Présentation de leurs services de rencontre et d’accompagnement gratuit à la recherche de solution pour toute personne aux prises avec des problèmes financiers, dont les personnes aînées. Organisation improviser avec La Ressource aux prises avec un tel cas – Rencontre et accompagnent de la personne aînée. 25 mai 2022 : Rencontre des 2 associés pour mieux comprendre leurs services. Discussion téléphonique avec Pierre-Paul Lacasse les 13 et 22 septembre 2022, pour l’introduire à d’autres organismes.

PARTENAIRES MÉDIAS

RNC Média TVA Télé : Campagne de sensibilisation de six (6) semaines : semaine du 17 et 31 octobre 2022, du 14 novembre 2022, du 30 janvier, du 20 février et du 6 mars 2023. La campagne consistait à la parution de notre vidéo de 30 secondes sur le renouvellement du bail avec emphase sur le droit de refuser une augmentation jugée excessive et de renouveler son bail. L'annonce a été diffusé pour l'Abitibi-Témiscamingue. Cela représentait 134 apparitions par semaine à des émissions populaires, de grande écoute, en semaine et en fin de semaine.

Journaux locaux Le Citoyen (Rouyn-Noranda et Abitibi-Ouest) :

Publication d'articles en lien avec le renouvellement du bail : Droits des locataires et des propriétaires, à l'automne et à l'hiver.

Radio CHUN FM : Entrevues du directeur, Guy Parent :

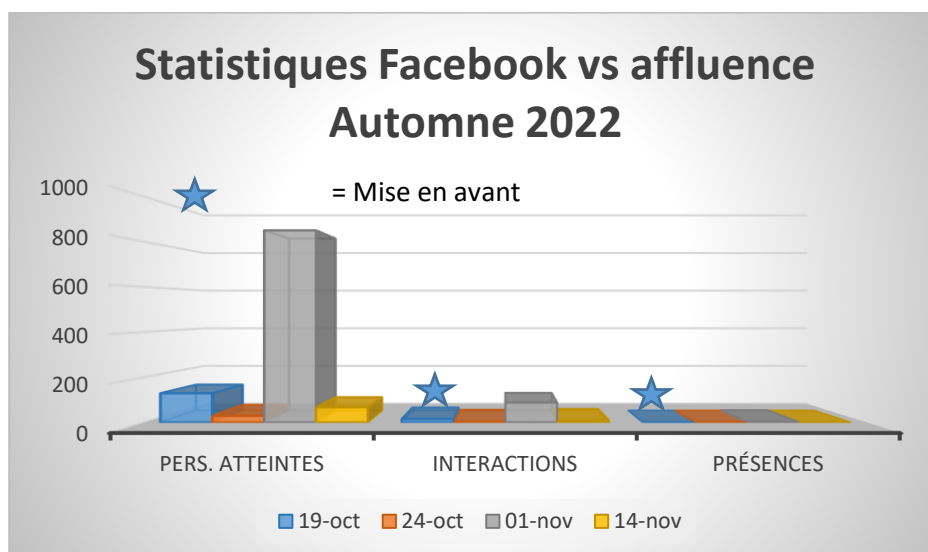
- **Campagne électorale provinciale :** « *Revendication autour de 5 grands thèmes par l'AQDR-RN et ses partenaires* » : 17, 24 et 31 août 2022, 7, 14, 22 septembre 2022
- **Campagne de sensibilisation printemps 2022 :** « *Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation, même en RPA* » : 5, 19 avril 2022
- **Campagne de sensibilisation automne 2022-hiver 2023 :** « *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* » : 20, 27 octobre 2022; 3, 10, 17 et 24 novembre 2022; 2, 9, 16 et 23 février 2023, 2, 9, 23 et 30 mars 2023.

Radio CHUN FM : Publicité sur le renouvellement du bail – Audio de 30 secondes :

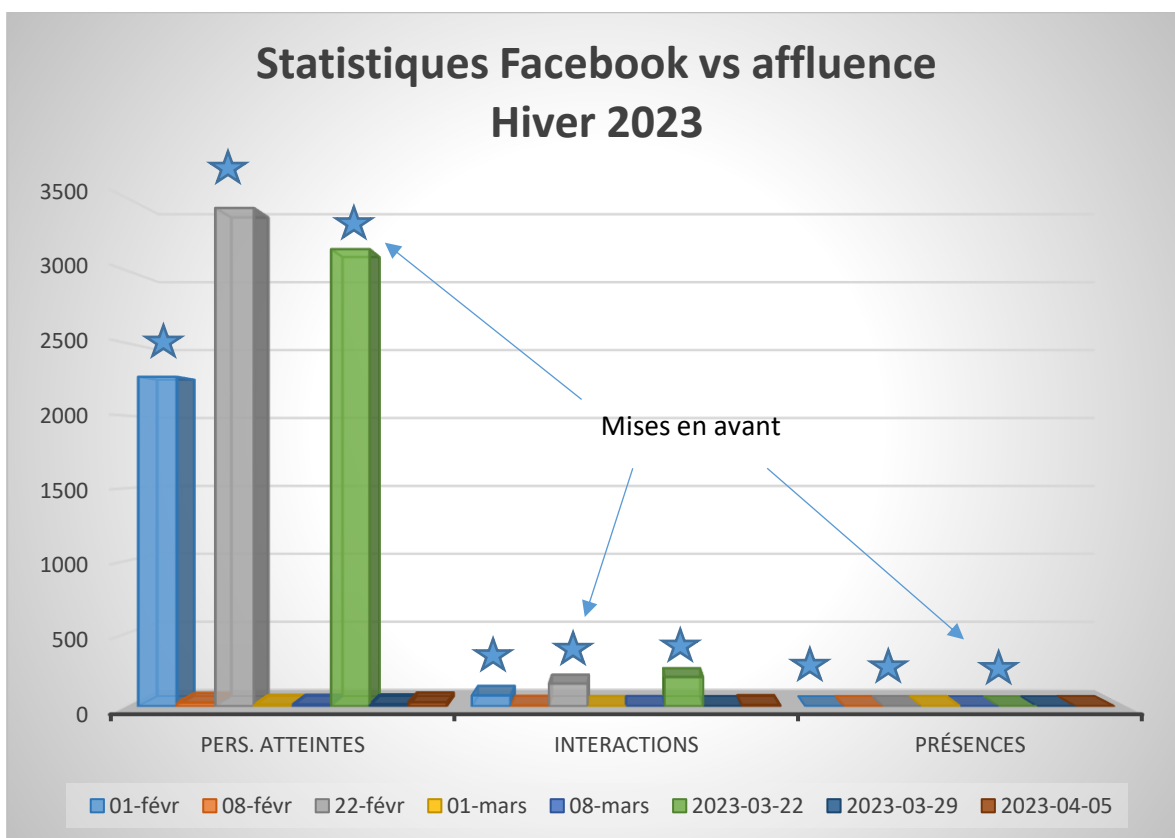
Fréquence de 6 fois par jour, annonçant aussi les séances d'information : mois d'octobre et novembre 2022, puis février et mars 2023.

FACEBOOK- Meta platforms inc :

Publication à 4 reprises de notre annonce pour les séances d'information sur le renouvellement du bail, pour atteindre un maximum d'abonnés de 50 ans et plus, dans la région de Rouyn-Noranda, dans un rayon de 30 kilomètres : Semaines du 1er novembre 2022, du 1er et 22 février et du 22 mars 2023. Voir les 2 graphiques qui montrent sur les statistiques obtenues. Ils font ressortir un impact croissant des personnes atteintes lors de la mise en avant, et qui ne s'est pas traduit par une augmentation d'affluence à nos réunions.



Graphique 3 : Automne 2022 : Publications Facebook payantes (étoile) versus non-payantes. Peu d'impact sur les présences aux séances d'information.



Graphique 4 : Hiver 2023 : Publications Facebook payantes (étoile) versus non-payantes. Peu d'impact sur les présences aux séances d'information

AUTRES PARTENAIRES

Témabex (Entreprise d'économie sociale) : Location de salles.

Productions 3 tiers : Montage et production de vidéos professionnelles dans le cadre du projet « *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie* » et pour la campagne « *Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation même en RPA* ».

8. SERVICE D'ÉCOUTE, DE SOUTIEN ET DE RÉFÉRENCE

Ces services sont offerts, du lundi au jeudi, aux personnes âgées qui se présentent au bureau, qui nous contactent par téléphone ou par courriel. Une réponse immédiate à leurs questionnements leur est donnée ou nous les référons, au besoin, aux administrateurs ou aux organismes dont l'expertise correspond davantage aux besoins exprimés. Un total de 195 personnes nous ont contactées ou visitées au cours de l'année 2022-2023. C'est une augmentation de 200 % par rapport à l'année précédente. Cela est directement relié à notre campagne de sensibilisation échelonnée sur 6 mois – *Renouvellement son bail avec confiance en pleine connaissance de ses droits*. Nous avons diversifié et augmenté nos efforts de communication. Le logement a été le principal sujet avec 121 cas, dont 46 provenant de résidents en RPA. L'AQDR-RN a fourni les renseignements et informations pertinentes aux aînés ou les a référé à d'autres organismes ou ressources de référence spécialisées. L'année 2022-2023 constitue une année record d'appels téléphoniques reçus aux bureaux de l'AQDR-RN.

Tableau 3

Service d'écoute, de soutien et de références

AQDR-RN – 1er avril 2022 au 31 mars 2023

MOIS	MOYENS			SUJETS						
	tél	bureau	courriel	RPA 1	RPA 2	logement	juridique	Abus...	SRG	autres
AVRIL	23		2		23	2				
MAI	26	3			17	6		2		3
JUIN	5	2			4		2			1
AOÛT	5				1		1			3
SEPTEMBRE	11				1	4				6
OCTOBRE	11					10		1		
NOVEMBRE	15	1				15				1
DÉCEMBRE	2	3	1			4				2
JANVIER	3	1				2				2
FÉVRIER	39	4				42		1		
MARS	36	2				36			2	
TOTAL	176	16	3	0	46	121	3	4	2	18
Grand Total	195									

RPA1: Pour services non-rendus en RPA

RPA2: Renouvellement, augmentation de loyer en RPA, quitter pour raison de santé

Logement: Problèmes avec proprio
et/ou non-respect de la Loi du TAL

Juridique: Procuration bancaire, mortalité

Abus: Fraude financière, abus financier, âgisme

SRG: Supplément de revenu garanti

Autres: Impôts, renouvellement

Organismes référés: Notaire, AGPQ, TAL, CAAPAT

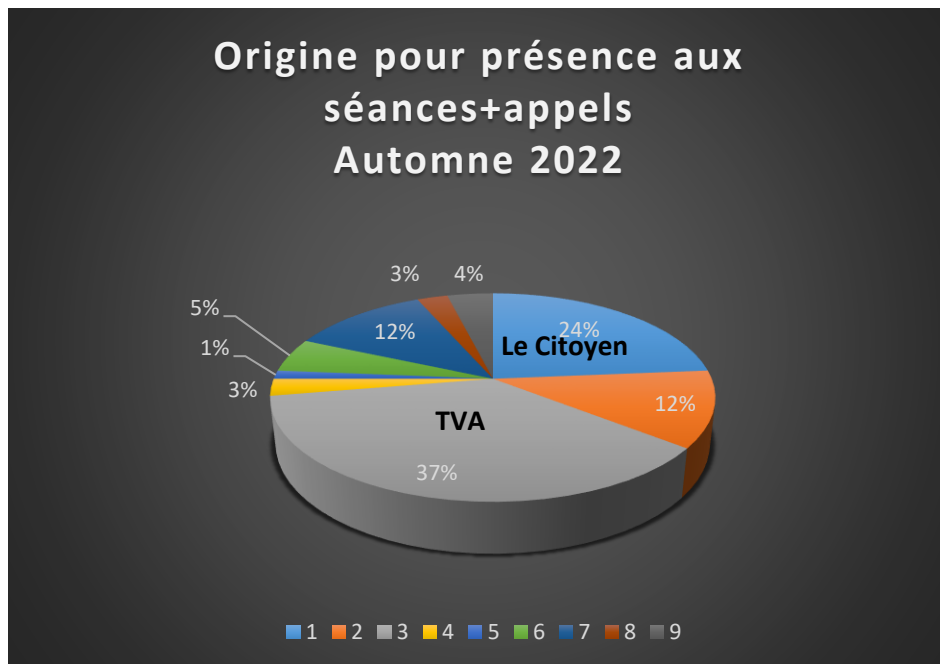
MANIFESTATION DE LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

9. ACTIVITÉS D'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

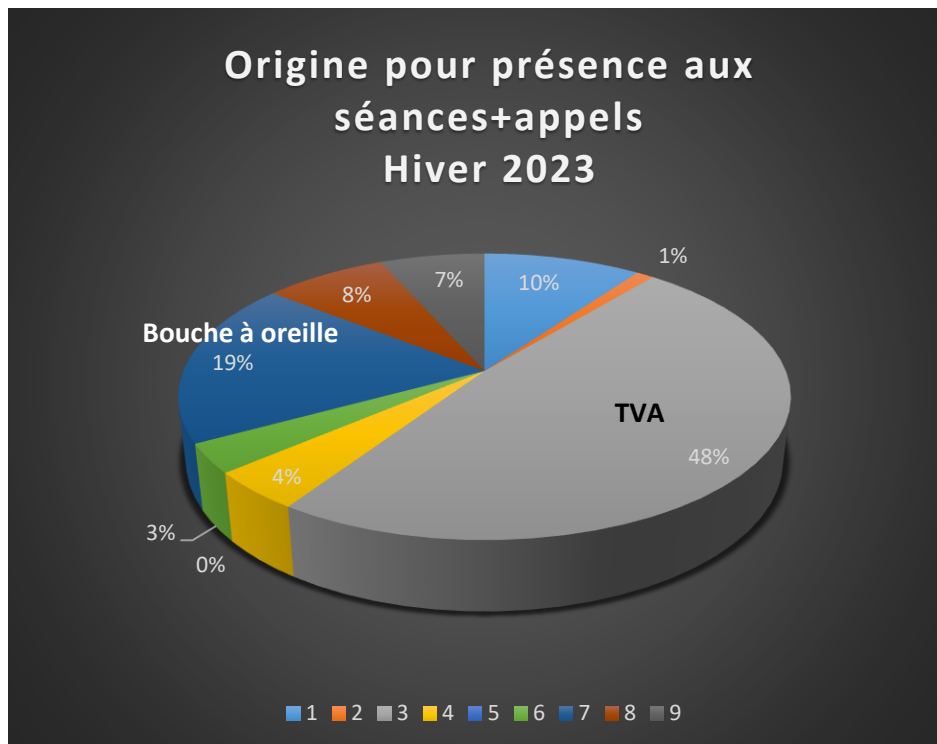
En 2022-2023, fort de l'expérience de février-mars 2022, l'AQDR-RN a pris la décision de concentrer ses efforts sur la défense des droits des personnes âgées lors du renouvellement de leur bail. Plusieurs cas de non-conformité des règles et des lois ont été soulevés et la méconnaissance des locataires âgés en rapport à leurs droits et obligations a fait ressortir clairement leur vulnérabilité. La situation en lien avec la crise du logement que nous vivons à Rouyn-Noranda et un taux d'inoccupation de 0,6 %, la recrudescence de nouveaux propriétaires peu informés sur leurs propres droits et obligations et avec la flambée des prix de l'immobilier, nous avons choisi de lancer une campagne de sensibilisation sous la forme de séances d'information et d'échanges pour les personnes touchées par ces questions. Notre prétention consiste à donner le maximum d'information sur les étapes du renouvellement du bail, convaincus que la meilleure méthode pour faire respecter ses droits commence par la connaissance de ses droits.

Tous les outils de communication à notre disposition ont été mis à contribution pour rejoindre un maximum de personnes : téléphone, poste et courrier électronique, médias sociaux, site web, télévision, radio et journal. La télévision s’est avérée être le véhicule de communication le plus performant avec 37 % et 48 % (automne et hiver), suivi du journal Le Citoyen et le bouche à oreille.

Voir graphique 5 et 6.



Graphique 5 : Automne 2022 : Médias d’origine des appels et présences aux séances d’info sur le renouvellement du bail : 1 = Le Citoyen; 2 = Affiches en RPA ; 3= TVA; 4 = Affiches en ville; 5 = affiches bibliothèque; 6 = Radio CHUN FM; 7 = bouche à oreille; 8 = Facebook; 9 = Courriel de masse.



Graphique 6 : Hiver 2023 : Médias d’origine des appels et présences aux séances d’info sur le renouvellement du bail : 1 = Le Citoyen; 2 = Affiches en RPA ; 3= TVA; 4 = Affiches en ville; 5 = affiche bibliothèque; 6 = Radio CHUN FM; 7 = bouche à oreille; 8 = Facebook; 9 = Courriel de masse.

Campagne de sensibilisation sur les droits et obligations des locataires et des propriétaires lors du renouvellement du bail : « Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits » :



Du mois d’octobre 2022 à la fin mars 2023 : À l’aide d’une vidéo d’information sur le sujet, cette campagne s’est faite dans les journaux, à la télévision/TVA, à la radio/station CHUN-FM et par l’intermédiaire des médias sociaux. Des séances d’information et d’échanges ont été données sur une base hebdomadaire. Un nombre record d’appels ont été reçus à nos bureaux dans le cadre de cette campagne. Cela a fait ressortir l’ignorance des locataires et des propriétaires en ce qui a trait au droit, pour le locataire, de demeurer dans leur logement et de refuser une augmentation jugée excessive.

9.1 PRODUCTION OU CONTRIBUTION À LA PRODUCTION DE DOCUMENTS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Site internet www.aqdrn.org:

Le site est mis à jour régulièrement. Les informations publiées et les liens vers les ressources de référence rejoignent divers aspects liés à la défense de droits des aînés. Les communiqués de presse de l'AQDR Nationale en lien avec les problématiques vécues par les aînés de Rouyn-Noranda y sont aussi publiés. De nouvelles informations et du nouveau contenu ont été ajoutés à 30 reprises, au cours de l'année, sur le site internet. Elles comprennent plusieurs des communications de nos envois massifs.

Envoi massif de courriels automatisés / MailChimp (165 membres branchés)

- 5 avril 2022 : Invitation envoyée aux 165 membres abonnés à la liste d'envoi à une séance d'information sur les programmes et services de Service Canada, donnée par Lucas Bouchard-Morin. Présentation mixte sur place et par zoom, le 12 avril 2022.
- 12 avril 2022 : Envoi massif aux 165 membres abonnés pour les inciter à signer la **pétition** à l'assemblée nationale en faveur des droits des locataires aînés.
- 19 avril 2022 : Envoi massif annonce nouveau protecteur du citoyen et info sur comment porter plainte.
- 27 avril 2022 : Envoi massif de l'annonce de la ministre des aînés fédérale Kamal Khara à propos de la reconnaissance aux aînés par des mesures pour les appuyer et aider au maintien à domicile.
- 30 mai 2022 : Invitation envoyée aux 165 membres abonnés à la liste d'envoi de participer à l'assemblée générale annuelle du 16 juin.
- 30 mai 2022 : Envoi massif encourageant les abonnés à appuyer la création d'un protecteur des aînés proposée par la Coalition pour la dignité des aînés.
- 27 juin 2022 : Envoi massif annonçant le nouveau service SécuriCAB, un service d'appels automatisé visant à la sécurité des personnes aînées vivant seules à domicile. Par le Secrétariat aux aînés et le Ministère de la Santé et des Services sociaux.
- 3 août 2022 : Envoi massif sur la bonification de l'aide pour les locataires dans le besoin : allocation-logement et supplément au loyer, gouv. Qc et pension de la sécurité de la vieillesse, bonifiée au fédéral
- 17 août 2022 : Envoi massif : annonce du manifeste électoral de l'AQDR : pour en finir avec l'âgisme.
- 14 et 20 septembre 2022 : Envoi massif pour inviter les membres à la rencontre d'échanges avec les candidats à l'élection provinciale du 3 octobre, qui a lieu le 21 septembre 2022 à Rouyn-Noranda et organisée par l'AQDR-RN et 4 partenaires.
- 28 septembre 2022 : Envoi massif pour faire sortir le vote, que les personnes aînées votent.
- 3 octobre 2022 : Envoi massif sur le portrait des inégalités d'accès aux services de santé en Abitibi-Témiscamingue produit par l'IRS.
- 19 octobre 2022 : Envoi massif pour inviter les membres au visionnement du documentaire « Au-delà des mots – Parole de proches aidants » au cinéma Paramount de RN du 20 au 26 octobre 2022.
- 19 et 24 octobre 2022 : Envoi massif pour inviter la population aux séances d'information sur le *renouvellement du bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* à la salle Pauly de la bibliothèque municipale.

- 1, 7,14 et 21 novembre 2022 : Envoi massif pour inviter la population aux séances d’information hebdomadaires sur le *renouvellement du bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* à la salle Pauly de la bibliothèque municipale.
- 23 novembre 2022 : Envoi massif sur la modification au mandat de protection et responsabilités du mandataire.
- 12 décembre 2022 : Envoi massif pour inviter les membres à une séance d’information en ligne de l’Agence de Revenu du Canada sur la prestation dentaire et le supplément Allocation canadienne pour le logement.
- 16 janvier 2023 : Envoi massif pour webinaire de l’ARC sur les prestations et crédits fédéraux donné le 25 janvier.
- 6, 20 et 27 février 2023 : Envoi massif pour inviter la population aux séances d’information hebdomadaires sur le *renouvellement du bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* à la salle Pauly de la bibliothèque municipale.
- 6, 20 et 27 mars 2023 : Envoi massif pour inviter la population aux séances d’information hebdomadaires sur le *renouvellement du bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* à la salle Pauly de la bibliothèque municipale.

9.2 ACTIVITÉS DE FORMATION, D’INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

ACTIVITÉ 1

Thématique : **Séance d’information sur les programmes et services de Service Canada**

Subventions : Budget de fonctionnement.

Dates de réalisation : 12 avril 2022

Nombre de participants : 5 personnes

Partenaires de milieu : *Service Canada*

Détails : Formule mixte en présence et par zoom. Le conférencier invité est Lucas Bouchard Morin, spécialiste des services aux citoyens de Service Canada est présent virtuellement. Les 5 participants sont présents en salle et sont des membres du conseil d’administration. Tour d’horizon de tous les services offerts aux citoyens par Service Canada. On nous parle aussi des nouveautés, dont la hausse de 10% de la rente pour les aînés âgés de 75 ans et plus. On nous présente aussi le renouvellement du programme Nouveaux horizons pour les aînés.

ACTIVITÉ 2

Thématique : **Renouvellement de bail et Augmentation excessive des loyers en RPA**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation : Le 7 avril 2022

Nombre de participants : 35 personnes dont Guy Parent, directeur, Pierre Lacasse, vice-président de l’AQDR-RN, Daniel Goulet, président AQRPAT, Claire Léveillé, présidente AREQ-AT (zoom), Eannine Gagnon, AQRP-RN, Josée Larivière, directrice générale CAAPAT, 30 locataires/résidents de la RPA les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda.

Partenaires de milieu : AQRP-AT, AQRP-RN, AREQ-AT, AREQ-RN, CAAPAT

Détails : Rencontres de suivis sur la Campagne de sensibilisation médiatique de février-mars 2022 à la télévision, dans les journaux et à la radio. Dans les jours qui ont précédé la rencontre, plusieurs appels téléphoniques de la part de locataires insatisfaits. Nous avons lancé l'invitation à quelques locataires de participer à la réunion. La réunion s'est transformée en une rencontre de sensibilisation pour les locataires, sur leurs droits et obligations au moment du renouvellement du bail, dont le droit de refuser une augmentation jugée excessive et renouveler le bail. Les échanges ont été fort nombreux et les locataires nous ont demandé d'offrir une telle rencontre à la RPA dans les meilleurs délais, pour que les autres locataires soient mis au courant de leurs droits et qu'ils puissent poser des questions.

ACTIVITÉ 3

Thématique : **Le renouvellement du bail et le droit de refuser une augmentation**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation : 22 avril 2022 en matinée au Jardins du Patrimoine Rouyn-Noranda

Nombre de participants : Un total de 92 résidents, 2 membres de la direction de la RPA, la présidente, le vice-président, le directeur et l'adjointe de l'AQDR-RN et 2 personnes représentant les partenaires.

Partenaires de milieu : Josée Larivière, directrice générale du CAAPAT et Daniel Goulet de l'AQRP.

Détails : Réunion demandée par les locataires de la RPA qui se sont fait annoncer une augmentation de loyer de 4,9%. Séance d'information animée conjointement par Josée Larivière du CAAPAT et Guy Parent, directeur de l'AQDR-RN. Visionnement de la vidéo de l'AQDR-RN sur le renouvellement du bail. Présentation des droits et obligations des locataires et propriétaires, ainsi que des choix qui s'offrent aux locataires suite à la réception de l'avis de modification. Présentation des services d'accompagnement individuel du CAAPAT et collectif de l'AQDR-RN. Période d'échanges très animée qui a permis à plusieurs locataires de réaliser qu'ils ont le droit de refuser une augmentation sans crainte de représailles.

ACTIVITÉ 4

Thématique : **Le renouvellement du bail et le droit de refuser une augmentation**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation : 22 avril 2022 en après-midi / Jardins du Patrimoine de La Sarre

Nombre de participants : Un total de 190 résidents, 3 membres de la direction de la RPA, la présidente, le vice-président et le directeur de l'AQDR-RN, et 3 personnes représentant les partenaires.

Partenaires de milieu : Josée Larivière, directrice générale CAAPAT, Daniel Goulet et une bénévole de l'AQRP.

Détails : Réunion demandée par les locataires de la RPA, qui se sont fait annoncer une augmentation de loyer de 4,9%. Daniel Goulet de l'AQRP demande d'aller rencontrer ces résidents. Séance d'information animée conjointement par Josée Larivière du CAAPAT et Guy Parent, directeur de l'AQDR-RN. Visionnement de la vidéo de l'AQDR-RN sur le renouvellement du bail. Présentation des droits et obligations des locataires et propriétaires, ainsi que des choix qui s'offrent aux locataires suite à la réception de l'avis d'augmentation de loyer et de modification du bail.



Présentation des services d'accompagnement individuel du CAAPAT et collectif de l'AQDR-RN. Période d'échanges très animée faisant ressortir la frustration de certains locataires qui avaient déjà accepté l'augmentation sans s'informer.

ACTIVITÉ 5

Thématique : **Élection provinciale – Les enjeux et revendications des personnes âgées**

Subvention : Budget de fonctionnement et contribution des partenaires

Date de réalisation : Le 21 septembre 2022, Salle Témabex de Rouyn-Noranda

Nombre de participants : 36 personnes des différentes associations et les 5 candidats

Partenaires de milieu : AQRP, AREQ, Réseau 50+ et ARUQAT

Détails : Rencontre publique avec les candidats aux élections provinciales de Rouyn-Noranda-Témiscamingue. Présentation par les cinq candidats de leur plate-forme en lien avec les préoccupations des personnes âgées, suivi d'une période de questions adressées par les personnes âgées participantes.



Les candidats : Daniel Bernard, - CAQ, Émilise Lessard-Therrien - QS, Robert Daigle - PCQ, Arnaud Warolin - PL et Jean-François Vachon - PQ. Rencontre animée par Serge Tessier bénévole de l'ARUQAT.

Revendications acheminées aux candidats au préalable: *Soins à domicile et le droit de vieillir chez soi - Le droit à un revenu viable - Le droit à un logement abordable - Le droit à un transport répondant aux besoins des aînés.*

ACTIVITÉ 6

- Thématique* : **Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits**
- Subvention* : Fonds québécois d'initiatives sociales 2017-2023
- Dates de réalisation* : 26 octobre 2022; 2, 9, 16, 23 novembre 2022
- Nombre de participants* : 8, 19, 21, 15, 11
- Partenaires de milieu* : AQRP, AREQ, Réseau 50+, ARUQAT et CAAPAT

Détails : Séance d'information et d'échanges sur le renouvellement du bail, les droits et obligations des locataires et des propriétaires, ainsi que les trois choix qui sont offerts lors du renouvellement. Séances visant principalement les personnes âgées habitant dans des loyers réguliers, les propriétaires et la population en général.

Visionnement d'une vidéo explicative de 3 minutes, à 2 reprises.

Animation par le directeur Guy Parent, appuyé par Suzane caron et 1 à 3 bénévoles du CA. Échanges avec les participants. Durée de 1 à 1,5 heures.





Le 2 novembre 2022 - Salle Pauly, Bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda

ACTIVITÉ 7

Thématique : **Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits**

Subvention : Fonds québécois d'initiatives sociales 2017-2023

Dates de réalisation : 1, 8, 22 février 2023

Nombre de participants : 13, 8, 11

Partenaires de milieu : AQRP, AREQ, Réseau 50+ et ARUQAT, CAAPAT

Détails : Séances d'information et d'échanges sur le renouvellement du bail, les droits et obligations des locataires et des propriétaires, ainsi que les trois choix qui leur sont offerts lors du renouvellement. Séances visant principalement les personnes âgées dans des loyers réguliers, les propriétaires et la population en général.

Visionnement d'une vidéo explicative de 3 minutes, à 2 reprises.

Animation par le directeur Guy Parent, appuyé par Suzane caron et 1 à 3 bénévoles du CA. Échanges avec les participants. Durée de 1 à 1,5 heures. Les augmentations abusives de loyer ont été le principal point soulevé par les participants.



ACTIVITÉ 8

Thématique : **Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits et création de comité de milieu de vie**

Subvention : Fonds québécois d'initiatives sociales 2017-2023

Date de réalisation : 15 février 2023

Nombre de participants : 150 résidents

Partenaires de milieu : Les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda

Détails : Invitation de monsieur Gérald Lévesque, résident et porte-parole du comité de travail pour la création d'un Comité de milieu de vie. Il a demandé que l'AQDR-RN présente un sommaire des éléments du renouvellement du bail et un sommaire du décret 1574-2022 sur la création des Comités de milieu de vie. Guy Parent a présenté les étapes du renouvellement du bail et les droits et obligations des locataires et propriétaires. Il présente ensuite les éléments importants du décret encourageant la création d'un Comité de milieu de vie dans les RPA et visant la défense des droits des résidents, par et pour eux.



ACTIVITÉ 9

- Thématique* : **Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits**
- Subvention* : Fonds québécois d'initiatives sociales 2017-2023
- Date de réalisation* : 21 février 2023
- Nombre de participants* : 40 résidents
- Partenaires de milieu* : AQRP, AREQ, Réseau 50+ et ARUQAT, CAAPAT et le Club de l'Âge d'or du Cuivre.

Détails : Séance d'information et d'échanges sur le renouvellement du bail, les droits et obligations des locataires et des propriétaires, ainsi que les trois choix qui leur sont offerts lors du renouvellement. Séance auprès des membres du Club de l'Âge d'Or du Cuivre lors de leur assemblée générale annuelle. La séance visait principalement les personnes âgées dans des logements réguliers et les propriétaires âgés.

Visionnement d'une vidéo explicative de 3 minutes, à 2 reprises.

Animation par le directeur Guy Parent et 2 bénévoles du CA de l'AQDR-RN. Échanges avec les participants. Durée d'une heure.



ACTIVITÉ 10

Thématique : **Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits**

Subvention : Fonds québécois d'initiatives sociales 2017-2023

Dates de réalisation : 1, 8, 22, 29 mars 2023;

Nombre de participants: 13, 8, 7, 5

Partenaires de milieu : AQRP, AREQ, Réseau 50+, ARUQAT et CAAPAT

Détails : Séances d'information et d'échanges sur le renouvellement du bail, les droits et obligations des locataires et des propriétaires, ainsi que les trois choix qui leur sont offerts lors du renouvellement. Séances visant principalement les personnes âgées dans des loyers réguliers, les propriétaires et la population en général.

Visionnement d'une vidéo explicative de 3 minutes, à 2 reprises.

Animation par le directeur Guy Parent, appuyé par Suzane caron et 1 à 3 bénévoles du CA. Échanges avec les participants. Durée de 1 à 1,5 heures. Les augmentations abusives de loyer ont été le principal point soulevé par les participants.



AUTRES ACTIVITÉS ZOOM

Huit invitations ont été transmises au cours de l'année à tous les membres inscrits à notre liste d'envoi/MailChimp pour des conférences Zoom gratuites proposées par des partenaires :

3 mai 2022 : Jase-bouffe virtuel - Comité de développement social de Rouyn-Noranda : **Programme de prévention des chutes (P.I.E.D.) et programme vie active.** Participation de 2 membres du conseil d'administration au Jase-bouffe virtuel.

8 juin 2022 : Conférence zoom de la ministre des aînés du gouvernement du Canada, Kamal Khera, annonce une nouvelle aide : **Bien vieillir chez soi, pour soutenir le maintien à domicile des aînés.**

18 juin 2022 : Invitation à une conférence zoom, par Me Luc Trudeau de l'ADGPQ sur la **réduction des droits des Grands-parents.**

15 juin 2022 : Conférence virtuelle : **Résilience et bienveillance : l'adaptation à fond!** Par Christine Groux, psychologue, organisé par le groupe Mieux-être KOKOM/MOCOM. Participation de Guy Parent, directeur.

18 octobre 2022 : Webinaire de l'Agence du Revenu du Canada : **Éviter les arnaques.**

8 décembre 2022 : Webinaire de l'Agence du Revenu du Canada : **Prestation dentaire et le supplément/Allocation canadienne pour le logement.**

16 janvier 2023 : Webinaire Agence du Revenu du Canada : **Prestations et crédits fédéraux.**

24 janvier 2023 : Webinaire / **Curateur publique du Québec.**

10. ANALYSE POLITIQUE NON-PARTISANE

Aucune intervention au cours de l'année 2022-2023.

11. MOBILISATION SOCIALE

11.1 PARTICIPATION À DES CAMPAGNES DE MOBILISATION ET D'ÉCHANGES

Incitation auprès des membres à s'engager dans des actions ou des activités collectives destinées à interpeller l'opinion publique et les représentants politiques et gouvernementaux :

23 septembre 2022 : Participation à la **manifestation** pacifique dénonçant les émissions d'arsenic à la **Fonderie Horne** – Directeur et plusieurs bénévoles.



17 novembre 2022 : Rencontre de planification Guy Parent, directeur AQDR-RN et Daniel Goulet président régional de l'AQRP, en préparation de la rencontre avec le député à propos de nos revendications communes.

11.2 PÉTITIONS

13 avril 2022 : Envoi massif aux membres/Facebook - Site internet - MailChimp pour signer la **pétition** en faveur des droits des locataires dans les résidences privées pour personnes âgées. Sur le site de l'Assemblée Nationale du Québec avant le 25 mai 2022 : Signatures par le directeur et l'adjointe.

11.3 PARTICIPATION À DES TRIBUNES ET ACTIVITÉS MÉDIATIQUES APPROPRIÉES

PUBLICATIONS DIVERSES DANS LES MÉDIAS :

- 8 juin 2022 : **Journal le Citoyen** Diffusion d'une invitation à participer à l'Assemblée générale annuelle de l'AQR-RN, le 16 juin 2022.
- 14 septembre 2022 : **Journal le Citoyen:** Annonce de la *rencontre d'échanges avec les candidats et candidate à l'élection provinciale du 3 octobre 2022*, qui se tient le 21 septembre 2022, pour discuter des revendications des personnes âgées et organiser par une coalition initiée par l'AQDR-RN à laquelle s'est joint l'AQRP. L'AREQ, l'ARUQAT et le Réseau 50+.
- 28 septembre 2022 : **Journal le Citoyen:** Publication pour souligner la journée nationale des aînés du premier octobre 2022.
- 13 octobre 2022 : **Journal Le Citoyen :** Publication en lien avec la campagne de sensibilisation sur *le Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits*: Invitation aux locataires aînés, aux propriétaires et à la population aux séances d'information hebdomadaires sur le sujet, à partir du 26 octobre jusqu'au 23 novembre 2022.
- 2,9, 16 novembre 2022 : **Journal Le Citoyen :** Publication en lien avec la campagne de sensibilisation : *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits*. Invitation aux locataires aînés, aux propriétaires et à la population aux séances d'information hebdomadaires : Du 26 octobre au 23 novembre 2022.



Semaines du 17, du 31 octobre et du 14 novembre 2022 : **Sur le réseau télévisé TVA NOVO Abitibi-Témiscamingue :** Diffusion quotidienne à 10 reprises de notre vidéo de 30 secondes sur le *Renouvellement du bail et le droit au refus d'augmentation, même en résidence privée pour aînés*, avec invitation à participer à nos séances d'information.

- Octobre-novembre 2022 : Message radiophonique de 30 secondes sur **CHUN FM** plusieurs fois par jour invitant la population à assister aux séances d'information hebdomadaires sur le renouvellement du bail.



25 janvier, 15 février et 15 mars 2023 : **Journal Le Citoyen** : Publication de la campagne de sensibilisation : *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits*: Invitation aux locataires âgés, aux propriétaires et à la population aux séances d'information hebdomadaires sur le sujet : Du 25 janvier 2023 au 15 mars 2023.



Semaines du 30 janvier, du 20 février et du 6 mars 2023 : **Sur le réseau télévisé TVA et NOVO Abitibi-Témiscamingue** : Diffusion quotidienne à 10 reprises de notre vidéo de 30 secondes sur le *Renouvellement du bail et le droit au refus d'augmentation (même en résidence privée pour âgés)*. Invitation à participer à nos séances d'information.

Février et mars 2023 : Message radiophonique de 30 secondes sur **CHUN FM** plusieurs fois par jour invitant la population à assister aux séances d'information hebdomadaires sur le renouvellement du bail.



AUTRES ACTIVITÉS MÉDIATIQUES :

- 5 avril 2022 : Entrevue à la radio **CHUN FM** avec Guy Parent, directeur, pour parler de la campagne de sensibilisation « Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation », dont le cas de résidences privées pour personnes âgées qui demandent une augmentation de 4,9%.
- 8 juin 2022 : Entrevue à la radio **CHUN FM** avec Guy parent, directeur, pour inviter les membres de l'AQDR-RN à l'assemblée générale annuelle.
- 17 août 2022 : Entrevue à la radio **CHUN FM** avec Guy Parent, directeur, sur les enjeux ciblés par l'AQDR-RN concernant les personnes âgées dans le cadre de **la campagne électorale provinciale**.
- 24 et 31 août 2022 : Entrevues à la radio **CHUN FM** avec Guy Parent, sur la **Campagne électorale provinciale**.
- 7, 14, 22 septembre 2022 : Entrevues à la radio **CHUN FM** avec Guy Parent, sur la **Campagne électorale provinciale**.
- 20, 27 octobre 2022 : Entrevue à la radio **CHUN FM** avec Guy Parent, directeur, pour inviter les locataires âgés, les propriétaires et la population à participer aux séances d'information en lien avec la campagne de sensibilisation « *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* ». Échanges sur les divers aspects et exemples concrets.

- 3, 10, 17 et 24 novembre 2022 : Entrevues à la radio **CHUN FM** avec Guy Parent, directeur, en lien avec la campagne de sensibilisation « *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* ».
- 2, 9, 16, 23 février et 2, 9, 23 et 30 mars 2023 : Entrevues à la radio **CHUN FM** avec Guy Parent, directeur, en lien avec la campagne de sensibilisation « *Renouveler son bail avec confiance en toute connaissance de ses droits* ».

11.4 PARTICIPATION À D'AUTRES FORUMS OU LIEUX D'ÉCHANGES D'IDÉES OU DE PLANIFICATION D' ACTIONS COLLECTIVES :

- 12 avril 2022 : Le directeur, Guy Parent, contacte Lise Henry de l'AQDR National, responsable du dossier des RPA pour discuter des actions à poser pour des cas communs de **services non-rendus en RPA** et dans lesquels les résidents ont déposé une demande conjointe au Tribunal administratif du logement.
- 22 septembre 2022 : **Forum régional de l'action bénévole** à Rouyn-Noranda : Participation de Claude Fortin et Alain Couture, administrateurs. 80 participants.
- 6 octobre 2022 : Le directeur, Guy Parent, contacte Lise Henry de l'AQDR National pour discuter de la situation des résidents en RPA et des recours collectifs qui traînent en longueur.
- 3 novembre 2022 : Le directeur Guy Parent a convié les 4 partenaires qui ont participé à la rencontre sur **les Élections** à échanger sur la suite à donner pour faire pression sur le nouveau député et le gouvernement. Il est décidé de le faire après le temps des Fêtes et de mettre l'emphase sur la problématique du logement et les hausses de loyer abusives. Nous nous engageons à faire de la recherche pour monter des statistiques sur la situation actuelle vécue par les aînés.
- 22 novembre 2022 : Participation du directeur à une rencontre virtuelle sur **les modifications à la loi sur la maltraitance** et ses répercussions.
- 24 novembre 2022 : **Forum sur le développement social** : 2 administrateurs y ont participé. Journée d'échange pour réseauter et questionner les difficultés rencontrées dans le domaine.
- 19 janvier 2023 : **Cohabitation intergénérationnelle en RPA** – Participation du directeur à une conférence zoom sur les résultats d'expériences réussies, Julie Castonguay CCEG.

12. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

12.1 RENCONTRES AVEC DES REPRÉSENTANTS DES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES OU PARAPUBLIQUES

Provincial

- 25 avril 2022 : Bureau de la **députée Emilise Lessard-Therrien**
Sujet discuté : Augmentation excessive des loyers pour les personnes âgées et pétition à l'assemblée nationale – moyen pour les locataires de transmettre leurs signatures par la poste.
- 13 septembre 2022 : **Fabrice Leroy**, responsable de la certification des résidences privées pour âgés au **CISSSAT**.
Sujet discuté : Le nouveau décret 1574-2022 à propos de la constitution obligatoire des comités de milieu de vie en résidence privée pour âgés. Précisions sur la date d'échéance pour que les propriétaires les mettent en place. Des rencontres sont prévues avec les propriétaires au cours des 2 prochains mois. Le décret entre en force le 15 décembre 2022.
- 19 octobre 2022 : **François Vézina**, organisateur communautaire, direction de santé publique au **CISSSAT**.
Sujet discuté : Le décret 1574-2022 sur les comités de milieu de vie et le rôle du CISSSAT pour la mise en place et les échéances, référé à Fabrice Leroy.
- 20 octobre 2022 : **Fabrice Leroy**, responsable de la certification des résidences privées pour âgés, au **CISSSAT**.
Sujet discuté : L'application du décret 1574-2022 sur les comités de milieu de vie, les délais et le rôle des directions de RPA dans la mise en place des CMV. Échéances pour que les CMV soient créés.
- 14 mars 2023 : **Député Daniel Bernard, CAQ** à ses bureaux
Sujet discuté : Nadine Cambron et Guy Parent ont rencontré le député pour discuter avec lui et lui remettre les 3 mémoires pré budgétaires présentés par l'AQDR National au Gouvernement du Québec et du Canada. L'augmentation des revenus des âgés les plus vulnérables, la crise du logement, le retour au travail des âgés et un assouplissement pour ne pas impacter négativement les âgés qui choisissent de continuer à travailler.

Fédéral

- 10 mars 2022 : **Député Sébastien Lemire, Bloc québécois**, à ses bureaux
Sujet discuté : Nadine Cambron et Pierre Lacasse, respectivement présidente et vice-président ont rencontré le député pour discuter avec lui et lui remettre les 3 mémoires prébudgétaires déposés par l'AQDR Nationale aux gouvernements du Québec et du Canada. Ils ont mis l'emphase pour obtenir son appui sur l'augmentation des revenus des âgés les plus vulnérables et les transferts en santé et les services à domicile.

Municipale – Ville de Rouyn-Noranda

17 novembre 2022 : **Sylvie Turgeon, conseillère et Olivier Thibodeau, chef du service des parcs et équipements**
Sujet discuté : La sécurité pour les personnes âgées aux abords du Sentier polyvalent Osisko (piste cyclable et trottoir). Signalisations déficientes - Entrées de stationnements de certains édifices - Lignes de démarcations sur la piste et état de la chaussée.

12.2 PRÉSENTATIONS AUX INSTANCES PRIVÉES VISÉES PAR NOS DOSSIERS

20 avril 2022 : Le renouvellement du bail et l'avis de modification
Rencontre : **Carie Fiset, directrice général Jardins du Patrimoine de La Sarre** : Demande des précisions sur la réunion prévue la semaine suivante et sur le contenu.

27 avril 2022 : Le renouvellement du bail et l'avis de modification
Carie Fiset, directrice général Jardins du Patrimoine de La Sarre : Vérification avec le Tribunal administratif du logement sur les critères d'augmentation et le choix de faire payer les frais administratifs.

12.3 RENCONTRES AVEC DES ÉLUS OU DES CANDIDATS EN TEMPS DE CAMPAGNE ÉLECTORALE

Provinciale

9 mai 2022 : Rencontre zoom organisée par l'AQDR Ouareau avec la **candidate Monique Sauvé**
Participation de Nadine Cambron, présidente AQDR-RN
Sujet : Présentation des enjeux des aînés et échanges sur les propositions de la candidate.

19 mai 2022 : Rencontre zoom organisée par l'AQDR Ouareau avec **Marilyne Picard, adjointe parlementaire, Marguerite Blais et Annie Lemieux de la CAQ**
Participation de Nadine Cambron, présidente et Guy Parent, directeur
Sujet : Présentation des réalisations de la CAQ et de leurs promesses électorales, soumission des enjeux des aînés par l'AQDR et échanges sur les réalisations et propositions de la formation politique.

21 septembre 2022 : Échange avec les candidats et la candidate aux élections provinciales : Rencontre initiée et organisée par l'AQDR-RN et la coalition formée de l'AQRP, l'AREQ, Réseau 50+ et l'ARUQAT.
Sujet : Les 5 candidats ont été invités à venir présenter leur plateforme électorale en regard des enjeux et préoccupations des personnes âgées, suivi d'un échange avec les personnes âgées participantes.

13. NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Un grand merci à nos partenaires financiers!



Le Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales (SACAIS)

Avec la participation financière de :



Le Fonds québécois d'initiatives sociales et le **Ministre du travail de l'emploi et de la solidarité sociale** - En partenariat avec les **Alliances pour la solidarité** et le **ministère du Travail, de l'Emploi et de la solidarité sociale**



Le Centre intégré des services de santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue



La députée régionale au provincial - Émilise Lessard-Therrien - Québec Solidaire

**LA PAROLE EST À VOUS!
FAITES RESPECTER
VOS DROITS**

