



AQDR

Rouyn-Noranda

RAPPORT DES ACTIVITÉS SOCIOPOLITIQUES 2021-2022

Assemblée générale annuelle 2022
Le 16 juin 2022

TABLE DES MATIÈRES

L'AQDR DE ROUYN-NORANDA.....	3
Bref historique	3
Mission.....	4
Valeurs	4
Vision	4
Mot de la présidente	5
Mot du directeur	6
Situation de l'organisme	6
1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX.....	7
1.1 Territoire desservi et nombre de membres	7
2. CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	8
2.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022	8
2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL	8
2.3 Agente de projet.....	8
2.4 ASSISTANCE À LA COMPTABILITÉ.....	8
2.5 NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	9
2.6 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) 2021	9
3. COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL.....	9
3.1 COMITÉ DU BULLETIN Â...gissons avec l'AQDR-RN	9
3.2 COMITÉ DES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION	9
3.3 COMITÉ FINANCEMENT	9
3.4 COMITÉ LOGEMENT	10
3.5 COMITÉ INFO-LETTRE ÉLECTRONIQUE - Â...gissons Express	10
3.6 COMITÉ - POLITIQUE DES CONDITIONS DE TRAVAIL	10
3.7 COMITÉS - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET EMBAUCHE	10
3.8 COMITÉ PLAN DE COMMUNICATION	10
3.9 COMITÉ DE COORDINATION DU PROJET : <i>Un voisinage bienveillant pour les aînés en contexte de pandémie (Fin du projet : Décembre 2021)</i>	11
3.10 BÉNÉVOLAT.....	11
4. PARTICIPATION AUX COMITÉS DE L'AQDR NATIONAL	11
4.1 COMITÉ FISCALITÉ ET REVENU	11
4.2 COMITÉ DIRECTION DES SECTIONS LOCALES	12
4.3 COMITÉ SANTÉ.....	12

4.4 COMITÉ LIAISON DES SECTIONS	12
4.5 GÉNÉRAL.....	12
5. ACTIVITÉS DE VALORISATION DES BÉNÉVOLES.....	13
6. OUTILS DE COMMUNICATION	13
6.1 INFO-LETTRE ÉLECTRONIQUE : <i>Â...gissons Express</i>	13
6.2 BULLETIN IMPRIMÉ <i>Â...gissons avec l'AQDR-RN</i>	13
6.3 PAGE FACEBOOK https://www.facebook/aqdrn/	13
6.4 SITE INTERNET https://aqdrn.org	14
6.5 ENVOI DE COURRIELS AUTOMATISÉS – Mailchimp :.....	14
6.6 ARTICLES DANS LES JOURNAUX LOCAUX	14
6.7 CHAÎNE YOUTUBE.....	15
7. ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ	15
7.1 LIEUX DE CONCERTATION.....	15
7.2 PRINCIPAUX ALLIÉS ET PARTENAIRES DU MILIEU	16
8. SERVICE D'ÉCOUTE, DE SOUTIEN ET DE RÉFÉRENCE.....	19
9. ACTIVITÉS D'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME.....	20
9.1 PRODUCTION OU CONTRIBUTION À LA PRODUCTION DE DOCUMENTS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION.....	21
9.2 ACTIVITÉS DE FORMATION, D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION.....	23
10. ANALYSE POLITIQUE NON-PARTISANE	27
11. MOBILISATION SOCIALE	27
11.1 PARTICIPATION À DES CAMPAGNES DE MOBILISATION ET D'ÉCHANGES	27
11.2 PÉTITIONS	28
11.3 PARTICIPATION À DES TRIBUNES ET ACTIVITÉS MÉDIATIQUES APPROPRIÉES.....	28
12. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION	29
12.1 RENCONTRE AVEC DES REPRÉSENTANTS DES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES OU PARAPUBLIQUES.....	29
12.2 PRÉSENTATIONS AUX INSTANCES PRIVÉES VISÉES PAR VOS DOSSIERS	30
12.3 RENCONTRE AVEC DES ÉLUS OU DES CANDIDATS EN TEMPS DE CAMPAGNE ÉLECTORALE.....	30

L'AQDR DE ROUYN-NORANDA

BREF HISTORIQUE

Les origines de notre association remontent au printemps 1999, *Année internationale des aînées*. C'est à la suite d'un partenariat entre Madeleine Lévesque et Jacques Mercier que la pertinence d'implanter une association de défense des droits des personnes âgées (AQDR) est étudiée. L'AQDR section Rouyn-Noranda est officiellement fondée le 23 mai 2000.

L'organisation s'associe alors à l'AQDR Nationale et monsieur Vianney Martel a l'honneur d'être nommé le premier président de l'AQDR de Rouyn-Noranda. En 2001, à l'occasion de la tenue de la première assemblée générale annuelle, madame Madeleine Lévesque prend la relève à titre de présidente du conseil d'administration.

La défense des droits et l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées guident depuis nos actions. La collaboration indéniable des membres, des bénévoles et des partenaires financiers en sont les piliers.

En 2005, une première employée est engagée au poste de secrétaire administrative. Une restructuration amorcée en 2012-2013 permet de procéder à la création d'un poste de coordination et en 2016, l'AQDR-RN emménage dans de nouveaux locaux et revampe son image. Le développement de l'AQDR de Rouyn-Noranda est donc en mesure d'axer le développement de l'organisme tant au niveau de la gestion administrative et financière, qu'au niveau du développement de projets mettant en perspective l'atteinte des objectifs visés par sa mission.

En 2018, le projet « *Moi, victime d'intimidation? Et si c'était le cas!* » voit le jour et permet l'embauche d'un agent de projet ayant comme principal mandat la réalisation d'un atelier thématique. Plus de 830 personnes âgées ont participé à la présentation de cet atelier. En 2020, un nouveau projet intitulé « *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie* » porte à l'embauche de deux agentes de projet. La création d'une série de vidéos atelier interactives et de capsules vidéo sous le thème de la *Bienveillance* sont des outils qui sont déjà porteurs de projets à venir.

Depuis ses débuts, l'AQDR-RN a activement participé à la vie communautaire de la région en apportant sa contribution et son appui à diverses causes et à collaborer avec de nombreux partenaires ayant des objectifs similaires.

MISSION

L'AQDR Rouyn-Noranda a pour mission la défense collective des droits fondamentaux, économiques, politiques, sociaux et culturels des personnes retraitées et préretraitées.

VALEURS

Solidarité	Agir ensemble en faveur de solutions collectives qui reconnaissent la diversité des conditions de vie et des vieillissements et qui favorisent des relations intergénérationnelles mutuellement enrichissantes
Dignité	Tout être humain possède une valeur intrinsèque qui le rend digne de respect et de considération de façon à garder sa propre estime et celle des autres.
Bienveillance	Disposition favorable au bien-être des personnes qui repose sur la mise en valeur de leurs qualités.

VISION

D'ici 2025, devenir à Rouyn-Noranda, un organisme de référence permettant aux personnes âgées d'exercer pleinement leurs droits et d'améliorer leurs conditions de vie.

Mot de la présidente

L'année 2021-2022 fut encore une année d'adaptation en raison de la pandémie et des mesures sanitaires à respecter. Une année éprouvante pour notre association car plusieurs bénévoles nous ont quitté. Nous tenons à souligner le départ de Juliane Pilon décédée en novembre 2021. Elle avait cessé ses activités en 2020 après de nombreuses années d'implication auprès de notre association, et ce, à plusieurs niveaux. Nous tenons aussi à souligner le décès inattendu de Daniel Thomas, survenu le 18



janvier 2022. Un administrateur de longue date qui était encore actif et qui a grandement contribué au dossier des *droits liés au logement* au sein de notre association. Il nous laisse entre autres en héritage, le contenu écrit de nos vidéos sur le renouvellement du bail. Son sens critique ainsi que son expérience dans le milieu de l'enseignement nous manquent beaucoup. Nous regrettons aussi le départ, pour raisons de santé, de France Riel qui était impliquée depuis une dizaine d'années, dont 3 ans à titre de présidente. Son expertise, sa connaissance et ses conseils en matière de droits des aînés ont toujours été précieux. Un autre administrateur de longue date, notre trésorier André Rioux s'est absenté pendant quelques mois, suite à des problèmes de santé. Il a tout de même poursuivi son implication au sein du conseil d'administration et nous lui en sommes reconnaissants. Nous en profitons aussi pour lui offrir nos plus sincères condoléances pour la perte de son épouse le 17 mars 2022.

Un nouveau membre s'est joint à notre conseil d'administration en début d'année, monsieur Alain Couture. Sa longue carrière dans le secteur de la santé constitue une belle richesse pour notre association.

Malgré les grands défis que représentent ces départs, notre association a réussi à remplir sa mission de défense collective des droits des personnes aînés. Nous poursuivons sans relâche notre recherche de bénévoles intéressés à la défense collective des droits des aînés.

Mot du directeur

Au début de l'année 2021, nous avons été en mesure d'engager une adjointe administrative. Madame Suzane Caron agit en soutien au directeur.

La réalisation de notre projet « *La bienveillance en action* » a mené à la création de produits audiovisuels de grande qualité. Ces capsules visent à outiller nos membres et toute la population à mieux interagir entre eux et à les sensibiliser à l'importance de faire respecter leurs droits.



Du 21 février au 25 mars 2022, nous avons tenu notre première grande campagne de sensibilisation publiée sur plusieurs médias simultanément : télévision, radio, journaux et médias sociaux. La collaboration de l'AQRP, l'AREQ et du CAAPAT nous a permis de réaliser une publicité télé qui en a rejoint plusieurs. Des demandes de renseignements concernant le renouvellement du bail, les augmentations de loyer et le droit de refuser une augmentation jugée exagérée, ont été nombreuses. Notre objectif est de fournir aux locataires les informations pertinentes menant au respect de leurs droits et de les référer adéquatement aux organismes pouvant les soutenir.

La plupart des activités ont été offertes à distance au cours de l'année. C'est seulement en mars 2022 que des membres ont commencé à se présenter à nos bureaux. L'éventuel déconfinement global nous permet d'envisager la reprise des activités en présence et de favoriser la tenue d'activités avec nos membres. C'est avec confiance que nous entamons l'année 2022-2023.

Situation de l'organisme

Au 31 mars 2022, l'AQDR de Rouyn-Noranda (AQDR-RN) compte à son actif :

- **196** membres actifs;
- Plus de **580 heures de travail bénévole** ont été effectuées.

Avec un début d'année encore marqué par la pandémie, le télétravail a été privilégié jusqu'au mois de juin 2021, ainsi qu'aux mois de janvier et février 2022. Nos bureaux ont été fermés au cours de ces périodes. L'AQDR de Rouyn-Noranda est tout de même resté en lien avec ses membres, parfois en présence, lorsque permis, et souvent par d'autres moyens de communication de type virtuel.

Outre l'assemblée générale annuelle tenue en présentiel le 16 juin 2021, le conseil d'administration de l'AQDR-RN a tenu 12 rencontres régulières, dont 5 rencontres en visioconférence.

Les 1er et 2 juin 2021, Guy Parent, directeur, et Nadine Cambron, présidente, participent à l'assemblée générale annuelle de l'AQDR Nationale par visioconférence Zoom.

Les 19 et 20 octobre 2020 : Pierre Lacasse, vice-président, participe à l'assemblée des présidents de l'AQDR Nationale à Drummondville.

Quelques comités sont demeurés sur pause en 2021-2022, dont le **comité de rédaction du Bulletin et de l'Info-lettre « Â...gissons Express »**. Ce dernier a été remplacé par l'envoi massif de courriels par Mailchimp et des publications sur notre site internet et sur Facebook.

Le **comité logement** a aussi été sur pause au cours de la dernière année.

Les membres du **comité financement** se sont réunis pour préparer quelques demandes de subventions:

- **Demande de soutien financier aux organismes à la Caisse Desjardins** : Programme CUEC en lien avec la COVID 19 : Un prêt de 20 000\$ est accordé, dont 10 000\$ pourra être conservé par l'organisme à titre de subvention. Le solde de 10 000\$ devra être remboursé au plus tard le 31 décembre 2023.
- 30 juin 2021 : Envoi du **rapport** exigé pour le **renouvellement de la subvention au SACAIS**. Le 15 septembre 2021, le soutien financier du SACAIS nous est accordé pour un montant total 77 580 \$ pour l'année courante. En évaluant la situation financière de l'organisme et les besoins en ressources humaines pour atteindre ses objectifs, réaliser sa mission, ses projets et maintenir la qualité des services offerts à la population, le conseil d'administration arrive à la conclusion qu'il est **impératif d'augmenter le budget annuel à la mission de notre organisme**. Le 15 septembre 2021, le directeur achemine une **demande de rehaussement** du soutien financier de **55 000\$ au SACAIS pour l'année 2022-2023**. Le 24 février 2022 le SACAIS offre un **soutien ponctuel de 4 406\$** pour l'année 2021-2022 dans le but d'aider à adapter les services de l'organisme dans le contexte de la pandémie.
- Novembre 2021 : Une **demande de soutien financier** est présentée au **ministère de la famille** dans le cadre du Programme « *Ensemble contre l'intimidation* ». Le projet présenté est intitulé « *Mise en pratique de la bienveillance chez les aînés et leur entourage intergénérationnel - Solution à l'intimidation* ». L'aide demandée est de 150 000\$ réparti sur 3 ans. Le 29 mars 2022, le ministère de la famille nous informe que notre projet n'a pas été retenu.

Au cours de la prochaine année, nous évaluerons les sources de financement pouvant nous soutenir financièrement pour la mise en œuvre de notre mission et la réalisation des projets que nous désirons privilégier.

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1 TERRITOIRE DESSERVI ET NOMBRE DE MEMBRES

L'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Rouyn-Noranda (AQDR-RN) dessert les citoyens de la ville de Rouyn-Noranda et ceux de l'Abitibi Ouest et de la MRC du Témiscamingue qui ne bénéficient pas d'une section locale. L'AQDR-RN compte 196 membres au 31 mars 2022.

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

2.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022



De gauche à droite sur la photo :

Pierre Lacasse, vice-président

Alain Couture, secrétaire

Nadine Cambron, présidente

André Rioux, trésorier

France Riel, administratrice

(Démission le 23 février 2022 - absente sur la photo)

2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL



Guy Parent, directeur



Suzane Caron, adjointe au directeur

2.3 AGENTE DE PROJET

Annie Boucher

:

Du 23 novembre 2020 au 21 décembre 2021
« Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie »

2.4 ASSISTANCE À LA COMPTABILITÉ

Manon St-Cyr

:

Consultante en gestion et comptabilité
Gestion MSC
(Contrat annuel renouvelable au 31 mars 2023)

2.5 NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

12 rencontres ont eu lieu au cours de l'année :

- **Par visioconférence** : 1^{er} avril 2021 - 15 avril 2021 - 5 mai 2021 - 13 mai 2021 - 25 janvier 2022.
- **En présence** : 16 juin 2021 - 19 août 2021 - 9 septembre 2021 - 13 octobre 2021 - 3 novembre 2021 - 16 décembre 2021 - 22 février 2022.

2.6 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) 2021

Le **16 juin 2021**, l'assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel à la salle Pauly de la bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda. 14 membres étaient présents.

3. COMITÉS ET GROUPE DE TRAVAIL

3.1 COMITÉ DU BULLETIN Â...GISSONS AVEC L'AQDR-RN

En pause au cours de la dernière année.

3.2 COMITÉ DES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION

Ce comité est constitué de trois (3) administrateurs : André Rioux, trésorier jusqu'en décembre 2021 (absent par la suite pour raison de santé), Alain Couture (secrétaire) et Guy Parent (directeur). Des rencontres se sont tenues les 14 et 26 octobre 2021, le 15 novembre 2021 et le 2 mars 2022.

3.3 COMITÉ FINANCEMENT

Ce comité est formé de trois (3) administrateurs : André Rioux, trésorier jusqu'en décembre 2021 (absent par la suite pour raisons de santé), Pierre Lacasse, vice-président et Guy Parent, directeur. Les rencontres du comité en 2021 se sont tenues les 22 et 30 septembre et les 5 et 12 octobre 2021.

- 27 septembre 2021: Participation du directeur à une formation zoom sur le financement auprès des grandes fondations.
- 5, 21 et 27 octobre 2021: Nadine Cambron, présidente, se joint au comité pour travailler la demande de financement transmise au ministère de la famille, dans le cadre du programme « *Ensemble contre l'intimidation* ».
- 29 mars 2022: Une réponse négative à notre demande pour le programme « Ensemble contre l'intimidation ».
- 29 novembre 2021: Communauté Religieuse du Canada : Rencontre d'information faisant part des critères et des échéances pour obtenir un soutien financier de cet organisme.
- 28 février 2022: Demande de soutien financier présentée à la députée Émilise Lessard-Therrien pour le programme à l'Action bénévole 2021-2022 : Soutien pour la tenue de séances d'information et d'ateliers interactifs en salle. Le 25 mars 2022 un montant de 1000\$ nous est octroyé.

3.4 COMITÉ LOGEMENT

Cinq (5) membres font partie de ce comité: André Rioux, trésorier (en pause de décembre à la mi-mars 2022), Daniel Thomas, vice-président (jusqu'en septembre 2021), Guy Parent, directeur et 2 bénévoles externes : Rollande Paré et Ginette Paradis.

3.5 COMITÉ INFO-LETTRE ÉLECTRONIQUE - *Â...GISSONS EXPRESS*

Le comité est formé de trois (3) membres : Nadine Cambron, présidente, Guy Parent, directeur, Suzane Caron, adjointe à la direction. Des rencontres téléphoniques hebdomadaires, par visioconférence ou en présence visent à réviser les dossiers en cours et les communications à publier via divers véhicules. Les rencontres ont eu lieu les 14, 21, 28 septembre 2021, les 12 et 19 octobre 2021, les 2, 9 et 23 novembre 2021, les 7 et 14 décembre 2021, les 11 et 18 janvier 2022, les 1er, 8 et 14 février 2022 et les 2 et 15 mars 2022.

Au cours de l'année 2021-2022, les communications suivantes ont été faites :

- 40 envois par courriels automatisés/Mailchimp (165 membres inscrits).
- 8 articles parus dans les journaux régionaux : Le Citoyen et Le Reflet.
- 79 communications différentes sur Facebook.
- 50 documents et informations ont été publiés sur notre site internet aqdrn.org.

3.6 COMITÉ - POLITIQUE DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Cinq (5) membres sont impliqués dans ce comité : Nadine Cambron, Pierre Lacasse, André Rioux (administrateurs), Guy Parent (directeur) et France Riel (personnes-ressource avant février 2022).

1er avril 2021: Politique de gestion des ressources humaines et des conditions de travail présentée au CA.
15 avril 2021 : Analyse de la Politique en réunion spéciale du CA.
13 mai 2021 : Adoption de la version finale de la Politique de gestion des ressources humaines et des conditions de travail.

3.7 COMITÉS - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET EMBAUCHE

Comité GRH: Formé de trois (3) administrateurs : Nadine Cambron, Pierre Lacasse, André Rioux et du directeur Guy Parent.

Comité Embauche: Nadine Cambron, Pierre Lacasse et Guy Parent.

Rencontres en 2021: 20 avril, 11 et 26 mai, 31 août et 2 septembre 2021 : Révision de la grille d'évaluation et des politiques internes.

3.8 COMITÉ PLAN DE COMMUNICATION

Ce comité n'a pas été actif au cours de la dernière année en raison de la pandémie.

3.9 COMITÉ DE COORDINATION DU PROJET : UN VOISINAGE BIENVEILLANT POUR LES AÎNÉS EN CONTEXTE DE PANDÉMIE (FIN DU PROJET : DÉCEMBRE 2021)

Ce comité est formé de huit (8) membres dont : trois (3) administrateurs : Nadine Cambron, André Rioux et Pierre Lacasse, deux (2) bénévoles : Ginette Paradis de la Résidence le Bel Âge et Lina Lagacé de la Résidence Les Jardins du Patrimoine, de l'agente de projet : Annie Boucher et du directeur : Guy Parent. Daniel Thomas est intervenu à titre de personne ressource jusqu'à la fin août 2021. Les rencontres du comité se sont échelonnées de septembre à décembre 2021 afin de compléter les outils élaborés et les guides d'animation.

Des rencontres du **comité de coordination du projet**, composé de trois (3) administrateurs : Nadine Cambron, Pierre Lacasse et André Rioux, deux (2) autres bénévoles, l'agente de projet et le directeur, ont eu lieu : le 13 avril, le 4 mai et les 12, 18 août 2021. Du 13 septembre au 21 décembre 2021, nous avons prolongé le contrat de notre agente de projet pour terminer les guides d'animation et les outils en lien avec les capsules vidéo. Plusieurs rencontres de travail se sont tenues : les 13, 16, 28 septembre, 6 et 14 octobre 2021, 2, 4, 9, 16, 18 et 23 novembre, les 13 et 21 décembre 2021. Le projet prend fin le 21 décembre 2021.

3.10 BÉNÉVOLAT

Au cours de l'année 2021-2022, le total d'heures de bénévolat est estimé à 580 heures : 500 heures de bénévolat ont été effectuées par les six (6) membres du conseil d'administration, 50 heures par nos membres actifs et 30 heures par des non-membres.

Dans le contexte toujours présent de pandémie, il nous a été très difficile de pouvoir compter sur nos **bénévoles aînés**. Le nombre d'heures de bénévolat s'en trouve grandement affecté.

Bénévoles actifs / Membres :

Nadine Cambron : Atelier : *Moi...Victime d'intimidation? Et si c'était le cas!*
Atelier: *La bienveillance en action*

Nadine Cambron et André Rioux : Projet : *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie*

Ginette Paradis et Lina Lagacé : Projet : *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie*

André Rioux et Pierre Lacasse : Comité financement

Alain Couture et André Rioux : Comité des activités

Daniel Goulet : Campagne – Renouvellement du bail

Autres bénévoles – Non membres :

Dwight Gauthier : Questions assurance;

Anne-Marie Poirier : Notaire

Collaborateurs et collaboratrices financiers :

Marie-Jeanne Lemieux : Graphiste;

Alain Bergeron : Productions 3 Tiers.

4. PARTICIPATION AUX COMITÉS DE L'AQDR NATIONAL

4.1 COMITÉ FISCALITÉ ET REVENU

André Rioux, trésorier, a participé activement aux rencontres virtuelles du comité jusqu'à la fin mai 2021. Il a dû quitter pour des raisons de santé.

4.2 COMITÉ DIRECTION DES SECTIONS LOCALES

Guy Parent, directeur, est membre actif de ce comité et fait partie des animateurs des rencontres. Le comité est composé de : Lucie Racicot de l'AQDR Nationale et de 2 autres permanents de sections locales : Mélanie Pineau de l'AQDR de Lévis et Marilyne Descoteaux de l'AQDR de Brandon, remplacée en 2022 par Martine Comtois de l'AQDR de Ouareau.

21 avril 2021 : Rencontre zoom du comité organisateur / 4 personnes présentes.

28 avril 2021 : Rencontre des coordonnateurs. Présence de quelques minutes du directeur qui quitte pour raison de mortalité dans sa famille.

12 janvier 2022 et 15 février 2022 : Rencontres préparatoires du comité.

23 février 2022 : Réunion zoom avec 23 sections de l'AQDR, le directeur, Guy Parent, agit à titre d'animateur.

4.3 COMITÉ SANTÉ

Alain Couture, secrétaire, est notre membre délégué à ce comité. Il a participé aux rencontres virtuelles de la dernière année, les 31 janvier et 23 février 2022.

4.4 COMITÉ LIAISON DES SECTIONS

Le directeur, Guy Parent est la personne responsable des liaisons « National avec les sections ». Monsieur Jean-Luc Pinard, a agi à titre d'agent de liaison nommé par l'AQDR Nationale, en début d'année et a été remplacé par madame Pauline Robert en décembre 2021.

4.5 GÉNÉRAL

4 octobre 2021 : Participation de Nadine Cambron, présidente et de Guy Parent, directeur à une rencontre Zoom de l'AQDR Nationale : Lancement de la campagne publicitaire de l'automne 2021.

19 et 20 octobre 2021 : Participation de Pierre Lacasse, vice-président, à l'assemblée des présidents de l'AQDR à Drummondville.

10 novembre 2021 : Participation Zoom de Guy Parent et Alain Couture secrétaire : L'AQDR Nationale présente le jugement de l'affaire Plamondon sur le droit d'exclure un membre.

12 novembre 2021 : Participation de Pierre Lacasse, vice-président et André Rioux, trésorier : Conférence/Zoom de l'AQDR Ahuntsic-St-Laurent sur l'impact de l'inflation sur les aînés.

20 décembre 2021 : Participation du directeur à une entrevue en ligne avec Jean Carette portant sur le *Projet Bienveillance*. Entrevue publiée au début mars 2022 sur le site internet de l'AQDR Nationale.

24 janvier 2022 : Échange du directeur avec Serge Séguin directeur-AQDR Nationale : Avis juridique pour services non-rendus en RPA, par Me Hélène Guay. Cas vécu à Rouyn-Noranda : Besoin d'information et de soutien pour le comité des résidents du Bleu Horizon (RPA).

23 mars 2022 : Échange du directeur avec Lise Henry, responsable du comité RPA à l'AQDR Nationale : Augmentations de loyer jugées abusives en RPA.

5. ACTIVITÉS DE VALORISATION DES BÉNÉVOLES

Cette activité n'a pu être présentée en raison de la pandémie.

6. OUTILS DE COMMUNICATION

Tableau 1

Bilan des communications														
AQDR-RN 1 ^{er} avril 2021 au 31 mars 2022														
														Écoute-référence: 66
MOYENS							SUJETS							
MOIS	FB	MC	Site	Journal	radio	TV	Pétitions	Mob.	pandémie	logement	Abus...	santé	Zoom ¹	autres
AVRIL	9	3	14	2			1	1	4	8		3	3	3
MAI	10	3	6				1		2	2	2	2	1	4
JUIN	6	4	8	1			1		1	3	3	3		4
AOÛT	7	2	4						1		1		1	5
SEPTEMBRE	9	3	5	1				1	2	2		2	5	6
OCTOBRE	8	4	2	1						1	2	1	4	5
NOVEMBRE	8	5	3		6						1		3	7
DÉCEMBRE	3	3	2	1								3		4
JANVIER	6	2	1				1	1		1				4
FÉVRIER	5	4	1	2	1	1				8			2	5
MARS	8	7	4		7	2	1			2	2	1	1	
TOTAL	79	40	50	8	14	3	5	3	10	27	11	15	20	47
	194													

¹ Invitation à tous les membres à une conférence ou formation zoom
autres: proche aidance, droits des grand-parents, aide médicale à mourir

6.1 INFO-LETTRE ÉLECTRONIQUE : Â...GISSONS EXPRESS

Remplacée par l'envoi de courriels automatisés avec application MailChimp.

6.2 BULLETIN IMPRIMÉ Â...GISSONS AVEC L'AQDR-RN

Sur pause depuis deux ans par manque de bénévoles.

6.3 PAGE FACEBOOK <https://www.facebook/aqdrn/>

Au cours de l'année 2021-2022, 80 publications ont été faites par l'AQDR-RN. Jusqu'à 4840 personnes ont été touchées par ces publications et les ont partagées (90% étaient directement liées à la défense de droits des aînés et 10% à l'annonce d'événements en lien avec la défense de droits des aînés). Voir le tableau sommaire plus haut.

6.4 SITE INTERNET <https://aqdrn.org>

Le site est mis à jour régulièrement. Les informations publiées et les liens vers les ressources de référence rejoignent divers aspects liés à la défense de droits des aînés. Les communiqués de presse de l'AQDR Nationale en lien avec les problématiques vécues par les aînés de Rouyn-Noranda y sont aussi publiés. De nouvelles informations et du nouveau contenu ont été ajoutés à 50 reprises, au cours de l'année, sur le site internet.

En janvier 2022 une nouvelle section est ajoutée au site internet : **Vidéos/Ateliers** - <https://aqdrn.org/videos/>. Notre première vidéo : « *Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation* » y est publiée dans le cadre d'une vaste **campagne de sensibilisation** (échelonnée du 21 février 2022 au 25 mars 2022). Cette campagne vise les droits des locataires incluant ceux et celles vivant en RPA. La vidéo a été visionnée plus de 400 fois au cours de cette période.

6.5 ENVOI DE COURRIELS AUTOMATISÉS – MAILCHIMP :

Un total de 165 membres sont inscrits à notre liste d'envois. Au cours de 2021-2022, 40 envois d'information ont été transmis aux membres inscrits. Nos statistiques montrent qu'entre 44% et 60% des abonnés consultent les informations transmises. Parmi ces envois, 20 concernaient la défense de droits et invitaient les membres à participer à des événements virtuels en lien avec la défense de leurs droits et 4 courriels avaient pour but de mobiliser les membres à signer une pétition.

6.6 ARTICLES DANS LES JOURNAUX LOCAUX

En 2021-2022, l'AQDR-RN a fait paraître un total de huit (8) articles dans le journal Le Citoyen qui a un tirage de 12 048 exemplaires papier, 21k abonnés Facebook et 12 350 consultations web à chaque semaine. Deux (2) articles sont parus dans le journal Le Reflet Témiscamien : 5 800 abonnés à l'infolettre, 5 000 consultations web, 6 000 abonnés Facebook et 750 abonnés au journal papier.

Les articles portaient sur la défense de droits, la question du logement, la maltraitance, la bienveillance et des moyens pour contrer l'intimidation et l'âgisme.

En avril 2021 nous avons publié un article sur le droit des aînés locataires dans les cas d'augmentation de loyer jugée excessive. Un article est paru en appui à l'importance des journaux locaux, à la fin septembre 2021. Un autre article est paru pour souligner la journée mondiale des aînés, le 1er octobre 2021. Le 23 février 2022 un article est paru dans Le Citoyen et Le Reflet au sujet de notre campagne de sensibilisation pour le Renouvellement du bail et le droit de refuser une augmentation même en résidence privée pour aînés.

6.7 CHAÎNE YOUTUBE



Visuel de la vidéo/Campagne : Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation de loyer

Au cours de l'année, l'AQDR-RN a créé une chaîne YouTube pour permettre l'hébergement des différentes vidéos produites : Dans le cadre du projet « *Pour un voisinage bienveillant en temps de pandémie* » (8 vidéos) et celles dans le cadre de la campagne de sensibilisation : *Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation de loyer même en RPA* (3 vidéos). Cela permet de faire des liens directs sur le site internet sans le surcharger.

7. ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

7.1 LIEUX DE CONCERTATION

Table de concertation régionale des aînés (TCRA) :

Membre représentant de l'AQDR-RN: André Rioux, trésorier.

17 novembre 2021 : Colloque régional d'une journée par zoom : Nadine Cambron et André Rioux, administrateurs, et Guy Parent, le directeur, y ont participé.

Table de concertation locale des aînés (TCA) :

L'AQDR-RN est membre de la *Table de concertation locale des aînés de Rouyn-Noranda* qui réunit aussi : le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda, le Centre de prévention du suicide de R-N, la Bastide des aînés, Les Intrépides à domicile, Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue, la Ressource d'aide et d'informations en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue, la Société Alzheimer R-N/Témiscamingue, le Regroupement des proches aidants Rouyn-Noranda, Ville et villages en santé Rouyn-Noranda, la Ville de Rouyn-Noranda, le CISSSAT et l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue.

- Participation aux rencontres régulières :

Les 10 juin, 19 octobre, 17 novembre 2021 et le 17 février 2022 : Nadine Cambron, présidente de l'AQDR-RN est représentante de l'AQDR-RN sur cette Table de concertation.

Autres tables de concertation :

Concertation Logement et Habitation de Rouyn-Noranda : Réunit les organismes suivants : La Ressource d'aide et d'informations en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue, le Regroupement d'entraide des personnes assistées sociales de Rouyn-Noranda, le Pont, La Maison du Soleil Levant, Ville et villages en santé Rouyn-Noranda, la Ville de Rouyn-Noranda, le CISSSAT, l'Office des personnes handicapées, l'Office municipal d'habitation de Rouyn-Noranda et l'AQDR-RN.

- Participation aux rencontres virtuelles :

14 juin 2021 : Participation de Daniel Thomas en partenariat avec ce groupe à une formation virtuelle par le tribunal administratif du logement sur les droits de la personne en matière de logement.

7 octobre 2021 : Participation de Daniel Thomas à une rencontre régulière.

27 janvier 2022: Participation de Pierre Lacasse à une réunion régulière.

Coalition pour les droits des locataires : Juin 2021 : Création d'une coalition en collaboration avec l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs publics et parapublics - Région Abitibi-Témiscamingue - Secteur Rouyn-Noranda (AQRP-RN); l'Association des retraités et retraitées de l'éducation et des autres services publics du Québec-Région Abitibi-Témiscamingue - Secteur Rouyn-Noranda (AREQ-CSQ-RN); les présidents des comités des résidents des RPA : le Bleu Horizon, les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda et d'Amos.

- À partir de novembre 2021 : Discussions avec l'AQRP et l'AREQ qui acceptent de collaborer financièrement à notre campagne de sensibilisation pour le renouvellement du bail 2022. Plusieurs appels téléphoniques et échanges d'informations.
- 25 janvier 2022 : Rencontre zoom avec un directeur de RPA pour valider la qualité de la vidéo produite sur le renouvellement du bail.
- 7 février 2022 : Rencontre AQDR-RN, AQRP, AREQ (2 personnes) et un résident de RPA président du comité des résidents et responsable d'une requête au TAL pour services non-rendus en RPA.

Campagne de sensibilisation « Renouvellement du bail et droit de refuser une augmentation, même en RPA ». Du 23 février au 25 mars 2022 : L'AQRP et l'AREQ s'associent à l'AQDR-RN pour lancer la campagne. Le CAAPAT se joint à l'AQDR-RN pour la campagne télé sur TVA Abitibi-Témiscamingue. Les vidéos produites par l'AQDR-RN sont transmises aux directions des RPA, dans les journaux régionaux, à la radio CHUN FM, sur le site internet et sur les médias sociaux. La vidéo de 3 minutes est adaptée pour être utilisée au niveau national par les trois (3) associations : AQDR, AQRP et AREQ.

Au 30 mars 2022 plusieurs plaintes ont été reçues de résidents des Jardins du Patrimoine (RPA Rouyn-Noranda et La Sarre) qui jugent exagérée l'augmentation de loyer pour 2022-2023. En association avec l'AQRP, un feuillet d'information est distribué aux locataires/résidents (200 copies) pour les informer de leur droit de refuser l'augmentation et de renouveler leur bail. Une rencontre d'information est prévue avec la direction et les locataires en avril 2022.

7.2 PRINCIPAUX ALLIÉS ET PARTENAIRES DU MILIEU

ORGANISMES AÎNÉS :

AQDR Val D'or: Zoom, le 23 février 2022 : Partage de la campagne vidéo *Renouveler son bail*.

Les 9 et 10 mars 2022 : Constats faits avec une RPA de Val d'Or pour le renouvellement de loyer. Des subventions ont été versées aux RPA et les augmentations sont élevées.

AQRP : Section Rouyn-Noranda et régional

RPA-RN : Regroupement des proches aidants de Rouyn-Noranda

ADGPQ : Association des grands-parents du Québec

AREQ : Section Rouyn-Noranda et régionale

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES :

- CAFA** : Centre d'animation, de formation et d'accompagnement
- REPAT** : Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue. 2 février 2022 : Participation du directeur Guy Parent à une rencontre zoom.
- CROCAT** : Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue
- RAIDDAT** : 2 avril 2021 : Participation du directeur Guy Parent et 2 administrateurs : Nadine Cambron et pierre Lacasse, à la manifestation dénonçant les féminicides.
- CAAP-AT** : Février-mars 2022 : Partenariat à notre campagne de sensibilisation « *Renouvellement du bail* » sur TVA télé Abitibi-Témiscamingue. 10 mars 2022 : Réunion téléphonique portant sur les cas de Val d'Or et ceux qui nous ont été soumis.
- L'Alliance des organismes communautaires de Rouyn-Noranda** : Le directeur, Guy Parent est membre du conseil d'administration comme représentant de l'AQDR-RN (mandat de 2 ans). Réunions tenues les : 13 et 25 octobre 2021, 13 et 20 décembre 2021, 3 et 21 février 2022 et le 21 mars 2022. Comité de gestion des ressources humaines : réunions les 14 février et le 1er mars 2022.
- Maison Communautaire Desjardins** : Guy Parent, directeur est membre du comité de gestion. Réunions tenues les : 15 septembre, 20 octobre et 17 novembre 2021, les 16 février et 30 mars 2022.
- Espace communautaire** : Lieu virtuel de soutien, d'échange, d'accompagnement et de formation destiné aux gestionnaires d'organismes d'actions communautaires autonomes.
- C.A.B. RN** : 21 octobre 2021 : Participation du directeur Guy Parent et de l'adjointe Suzane Caron à un « jase-bouffe virtuel sur la cybersécurité ».
- VVEQR** : 24 novembre 2021 : Colloque *Vivre et vieillir ensemble dans les quartiers ruraux* : Guy Parent agit à titre d'animateur pour les tables de discussions (pratique/ animation le 23 novembre). Alain Couture, secrétaire, y participe.

INSTANCES GOUVERNEMENTALES OU PARAGOUVERNEMENTALES :

- Ville de Rouyn-Noranda** : Ville et village en santé et municipalité Amie des Aînés : 2 février 2022 : Participation de Pierre Lacasse, vice-président, à un Jase-Bouffe virtuel : Présentation des services du CAAPAT.
- Agence du Revenu du Canada** : Séance d'information sur les divers crédits pour aînés.
- Bibliothèque Municipale de Rouyn-Noranda** - Location de salle.
- Service Canada** : Séance d'information et échange d'informations sur les prestations disponibles pour les aînés.
- CISSSAT** : 10 novembre 2021 : Contact avec la responsable du dossier de la maltraitance, madame Marlène Coulombe. Discussion du plan d'action nationale et des enjeux de bien-être.
- CLSC-RN** : 1er février 2022 : 100 dépliants remis pour distribution à la population.
- INSPQ** : Zoom le 2 décembre 2021 : Participation du directeur, Guy Parent à la formation sur l'inclusion sociale des aînés.

INSTANCES PRIVÉES :

Collaboration avec quatre (4) RPA : Bleu Horizon, Les Jardins du Patrimoine, Résidence Saint-Pierre et Résidence le Bel Âge. En 2021, nous y présentons des activités principalement en virtuel : Projet « *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie* ». Une conférence offerte par zoom les 1^{er} et 7 décembre 2021 avec Maître Hélène Guay: « *Que faire en cas de décès d'un proche ?* ».

PARTENAIRES MÉDIAS :

RNC Média TVA Télé : Campagne de sensibilisation de six (6) semaines.

Journaux locaux Le Citoyen (Rouyn-Noranda et Abitibi-Ouest) et Le Reflet (Témiscamingue) : Publication d'articles en lien avec le renouvellement du bail : Droits des locataires et des propriétaires.

TVC9 : Soutien aux organismes communautaires.

Radio de Radio-Canada : « *Qu'en est-il de nos aînés au niveau des programmes électoraux municipaux de Rouyn-Noranda* » : Entrevue du directeur, Guy Parent suite à notre communiqué de presse.

CHUN FM : Entrevues du directeur, Guy Parent Radio : Entrevues radio :

- Élections municipales : 3 novembre (3) et 11 novembre 2021 (3);
- Campagne de sensibilisation « *Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation, même en RPA* » : 22 février, 2, 7 et 15 mars 2022.

AUTRES PARTENAIRES :

Témabex (Entreprise d'économie sociale) : Location de salles.

Productions 3 tiers : Montage et production de vidéos professionnelles dans le cadre du projet « *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie* » et pour la campagne « *Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation même en RPA* ».

8. SERVICE D'ÉCOUTE, DE SOUTIEN ET DE RÉFÉRENCE

Ces services sont offerts, du lundi au jeudi, aux personnes âgées qui se présentent au bureau ou qui nous contactent par téléphone. De janvier à avril 2021 et de la fin décembre 2021 au 15 février 2022 nous étions en télétravail. Une réponse immédiate à leurs questionnements leur est donnée ou nous les référons, au besoin, aux administrateurs ou aux organismes dont l'expertise correspond davantage aux besoins exprimés. 65 personnes nous ont contacté ou visité au cours de l'année. Le logement a été le principal sujet avec 45 cas, dont 5 provenant de résidents en RPA. L'AQDR-RN a fourni les renseignements et informations pertinentes aux aînés ou les a référé à huit (8) autres organismes ou ressources de référence spécialisées.

Tableau 2

Tableau sommaire : 1er avril 2021 au 31 mars 2022										
MOIS	MOYENS			SUJETS						
	tél	bureau	courriel	RPA 1	RPA 2	logement	juridique	Abus...	SRG	autres
AVRIL	4		1	1	2	1				1
MAI	2				1					
JUIN										1
AOÛT	4	2				1	1		2	2
SEPTEMBRE										
OCTOBRE										
NOVEMBRE										
DÉCEMBRE	2							2		
JANVIER	2			1			1			
FÉVRIER	10		1			9				2
MARS	37					29		1		10
TOTAL	61	2	2	2	3	40	2	3	2	16

RPA1: Pour services non-rendus en RPA
RPA2: Renouvellement, augmentation de loyer en RPA, quitter pour raison de santé
Logement: Problèmes avec le proprio
Juridique: Procuration bancaire, mortalité
Abus: Fraude financière, abus financier, âgisme
Autres: Problème de mobilité, perte d'une prothèse, période des impôts
Organismes référés: La Ressource
ALOCAT
Notaire A.M. Poirier
Sureté du Québec
Office de la Protection du Consommateur
Tribunal administratif du logement
Regroupement d'entraide des personnes assistées sociales.
Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue

MANIFESTATION DE LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

9. ACTIVITÉS D'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

En 2021-2022, notre objectif de promouvoir et de diffuser l'information concernant les divers aspects de la vie des personnes âgées, a encore été marquée par la réalité engendrée par la pandémie qui a perduré pendant toute l'année. L'AQDR-RN n'a pu tenir d'activités en présence avec les aînés. Elle a donc opté pour la diffusion d'informations sur les droits des aînés : par téléphone, par la poste et de façon électronique, en utilisant les médias sociaux comme voie de communication et la mise à jour régulière de notre site web.



« *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie* » : En début d'année, poursuite du projet.

Production de deux (2) **Vidéos - Ateliers d'éducation populaire** visant à contrer l'intimidation et à favoriser la bienveillance.

Production de six (6) **Capsules vidéo** qui prônent la *communication non-violente* dans le cadre du projet « *Vers un voisinage bienveillant en temps de pandémie* ».

Des **guides d'animation** ont été réalisés et serviront d'outil de référence pour toute personne désirant animer des rencontres à l'aide de ces outils audiovisuels.

La promotion de ces outils et la formation d'animateurs et d'animatrices contribueront à la pérennité de ces outils de formation et de conscientisation menant à un respect individuel et collectif des droits des personnes âgées par et pour eux.

Campagne de sensibilisation sur les droits et obligations des locataires et propriétaires lors du renouvellement du bail, même en résidence privée pour personnes âgées : En février-mars 2022. À l'aide d'une vidéo d'information sur le sujet, cette campagne s'est faite dans les journaux, à la télévision, à la radio à la station CHUN-FM et par l'intermédiaire des médias sociaux. Un nombre record d'appels ont été reçus à nos bureaux dans le cadre de cette campagne. Cela a fait ressortir l'ignorance des locataires et des propriétaires en ce qui a trait au droit, pour le locataire, de demeurer dans leur logement et de refuser une augmentation jugée excessive.

9.1 PRODUCTION OU CONTRIBUTION À LA PRODUCTION DE DOCUMENTS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Site internet www.aqdrn.org:

- 1er avril 2021 : Invitation à signer la pétition à l'Assemblée Nationale du Québec pour la mise en place de mesures visant à combattre l'isolement vécu par les personnes âgées en temps de pandémie.
- 8 avril 2021 : Ajout d'une section/Logement : 3 dépliants sur le logement produits par l'AQDR-RN - Informations sur les droits des locataires en RPA avec exemples de cas - Lien vers le formulaire du Tribunal administratif du logement pour les demandes conjointes - Information sur le droit de refuser une augmentation de loyer et de rester dans son logement.
- 12 avril 2021 : Ajout d'informations et des guides du FCAAP destinés aux locataires en RPA et des services offerts par le CAAPAT en cas de litige au niveau du bail en RPA.
- 13 avril 2021 : Diffusion de l'information sur la loi visant à renforcer le régime d'examen aux plaintes du réseau de la santé et des services sociaux.
- 27 avril 2021 : Ajout d'informations sur le projet de loi no 67 /Demande conjointe qui peut être adressée au Tribunal administratif du logement par les locataires en RPA.
- Avril 2021 : Reconnaissance des proches aidants et prévention du déconditionnement chez les aînés en temps de pandémie.
- Mai 2021 : Guide pour les locataires en RPA produit par l'AQRP
Ajout d'informations pour la ligne 211 - Information sur la fraude en ligne et les moyens pour s'en prémunir.
- Juin 2021 : Trousse promotionnelle du Curateur public – On a tous un rôle à jouer/ Ajout de quelques notions sur le droit du logement - Informations sur la santé et les soins de santé accessibles - La maltraitance envers les personnes âgées en contexte de pandémie par la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les aînés - Déclaration commune sur les problèmes liés au bail dans les RPA par plusieurs groupes de défense de droits des aînés.
- Août 2021 : Informations sur l'Aide juridique et les démarches de résolution de conflits - Ajout du rapport d'activité 2020-2021 de l'AQDR de Rouyn-Noranda.
- Octobre 2021 : Revendications de l'AQDR-RN auprès des candidats à la mairie.
- Décembre 2021: Outils sur les droits et obligations relatifs au travail dans le cadre de chèque emploi-service.
- Janvier 2022 : Liens utiles pour la période des impôts 2022.
- Février 2022 : Outil du Tribunal administratif du logement pour le calcul de l'augmentation de loyer 2022.

Envoi massif de courriels automatisés / Mailchimp (161 membres branchés)

- 8 avril 2021 : Droit des locataires en RPA de faire une demande conjointe pour les services non-rendus, et ce, en regard de la nouvelle loi du Tribunal administratif du logement.
- 22 avril 2022 : Grande marche pour la journée de la terre à Rouyn-Noranda.
- 17 mai 2021 : Fonds d'aide aux aînés afin d'obtenir justice.
- 26 mai 2021 : Pétition en faveur de l'augmentation de la pension de la sécurité de la vieillesse et des prestations du supplément de revenu garanti.
- 26 mai 2021 : Vivre et vieillir ensemble dans les quartiers ruraux.
- 16 juin 2021 : Implication des résidents dans l'évaluation des résidences privées pour aînés.
- 28 juin 2021 : Sondage auprès des membres de l'AQDR Nationale / Intérêt à s'impliquer dans les groupes de travail.
- 10 août 2021 : Recherche d'administrateurs à l'AQDR-RN.
- 22 septembre 2021: Grande marche mondiale pour le climat à Rouyn-Noranda.
- 1^{er} octobre 2021 : Les dix commandements de la longévité en santé/conférence.
- 19 octobre 2021 : Jase-bouffe sur la cybersécurité.
- 25 octobre 2021 : Annonce de 3 conférences/Zoom offertes par Maître Hélène Guay.
- 26 octobre 2021 : L'AQDR-RN demande aux candidats de s'engager dans des actions concrètes en faveur des personnes aînées.
- 8 novembre 2021: Entrevues/directeur AQDR-RN à la station de radio CHUN FM.
- 9 novembre 2021: Vidéo - 35 ans d'histoire de l'AQDR.
- 24 novembre 2021: Annonce de conférence/Zoom : Procurations générales et financières.
- 15 novembre 2021 : Chèque emploi-service/ Guides bleu et vert.
- 12 janvier 2022 : Réforme du droit de la famille et maintien des droits des grands-parents.
- 18 janvier 2022 : Des conseils pour les aînés en cette période d'impôts.
- 1^{er} février 2022 : Pour savoir comment obtenir vos prestations et crédits/Service Canada.
- 8 février 2022 : Règlement sur les critères de fixation de loyer du TAL.
- 15 février 2022 : Invitation à la conférence : Locataires aînés – Ce qu'il faut savoir pour éviter les abus.
- 23 février 2022 : Vidéo *Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation* – AQDR-RN.
- 3 mars 2022 : Mandat de protection et directives médicales anticipées.
- 8 mars 2022 : Crédits d'impôt pour aînés/Revenu Québec.
- 15 mars 2022 : Mois de la prévention de la fraude - Détecter, dénoncer décourager.
- 22 mars 2022 : En route vers les états généraux - Coalition pour la dignité des aînés.
- 30 mars 2022 : Invitation à participer à la séance d'information : Programmes et services offerts aux aînés /Service Canada.

9.2 ACTIVITÉS DE FORMATION, D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

ACTIVITÉ 1

<i>Thématique :</i>	Projet « Vers Un voisinage bienveillant en temps de pandémie »
<i>Subventions :</i>	Ministère de la famille et budget de fonctionnement.
<i>Dates de réalisation :</i>	Du 1er avril 2021 au 31 août 2021 et extension jusqu'en décembre 2021 pour parfaire les guides et outils générés dans le cadre du projet.
<i>Nombre de participants :</i>	Entre 4 et 7 personnes.
<i>Partenaires de milieu :</i>	Résidences privées pour aînés de Rouyn-Noranda: Les Jardins du Patrimoine, Le Bleu Horizon, Le Bel âge, La Résidence St-pierre et les Productions 3Tiers pour le montage des vidéos.

Détails : Projet financé par le ministère de la Famille dans le cadre du programme *Ensemble contre l'intimidation*. Début du projet en mars 2021 (en début de pandémie) et le rapport a été déposé le 31 août 2021. Le projet a dû être transformé en raison de notre incapacité à entrer directement en contact avec les aînés vivant dans les milieux de vie ciblés par le projet, soit les RPA. Les contacts se sont faits surtout par téléphone, et à partir de mai 2021, quelques rencontres ont pu être tenues. Des réunions d'équipe (la plupart virtuelles) du directeur avec l'agente de projet, ont été tenues régulièrement aux dates suivantes : 8, 20, 22, 29 avril 2021, 11, 26, 27 mai, 8, 22 juin, le 4, 5, 25, 30 août 2021, pour travailler le contenu des capsules vidéo.

ACTIVITÉ 2

<i>Thématique :</i>	Augmentation excessive des loyers en RPA et les services non-rendus
<i>Subvention :</i>	Budget de fonctionnement
<i>Dates de réalisation :</i>	Le 9 juin 2021
<i>Nombre de participants :</i>	8 personnes dont Guy Parent, directeur, Pierre Lacasse, vice-président de l'AQDR-RN, Daniel Goulet, président AQRPAT, Claire Léveillé, présidente AREQ-AT, Raymond Arseneault, président AREQ-RN, un locataire/résident/RPA : les Jardins du Patrimoine de Rouyn-Noranda et le président du comité des résidents du Bleu Horizon.
<i>Partenaires de milieu :</i>	AQRP-AT, AGRP-RN, AREQ-AT, AREQ-RN

Détails : Rencontre initiée suite à la réaction des résidents d'une RPA pour un avis d'augmentation de loyer jugée abusive demandée par les propriétaires de la RPA, et ce, surtout en tenant compte de la diminution des services pendant la pandémie. Discussion pour mettre en œuvre une stratégie d'action en prévision de la prochaine année et des actions à poser pour la défense des droits des locataires.

ACTIVITÉ 3

Thématique : **Que faire en cas de décès d'un proche?**
Conférence Zoom par Maître Hélène Guay

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation : 8 octobre 2021

Nombre de participants : Inconnu. La présidente, Nadine Cambron, y a participé.

Partenaires de milieu : Maître Hélène Guay

Détails : Participation de la présidente à cette conférence zoom de grande qualité. Quelles sont les démarches à effectuer et dans quel ordre?

ACTIVITÉ 4

Thématique : **Stratégie pour Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation de loyer même en RPA**

Subvention : Budget de fonctionnement et associations partenaires

Date de réalisation : Le 11 novembre 2021

Nombre de participants : 5 personnes (directeur, président AQRP-AT, présidente AREQ-AT, locataire de la RPA Les Jardins du Patrimoine, président du comité des résidents du Bleu Horizon).

Partenaires de milieu : AQRP-AT, AQRP-RN, AREQ-AT, AREQ-RN

Détails : Production par l'AQDR-RN de 2 vidéos sur les droits des locataires au moment du renouvellement du bail. Campagne d'informations dans les RPA, à la télévision et dans le journal Le Citoyen durant la période de renouvellement de bail 2022.

ACTIVITÉ 5

Thématique: **L'inflation et les impacts éventuels sur les aînés et les citoyens**
conférence/Zoom

Subvention : Budget de fonctionnement

Date de réalisation : 12 novembre 2021

Nombre de participants : 2 membres du CA de l'AQDR-RN

Partenaires de milieu : Organisée par l'AQDR Ahuntsic-St-Laurent

Détails : Donné par Anthony Frayne, économiste et offerte à tous les membres de l'AQDR. Réflexion sur les scénarios financiers possibles et comment se préparer à être moins vulnérable.

ACTIVITÉ 6

<i>Thématique :</i>	Formation en défense collective des droits/par Zoom
<i>Subvention :</i>	Budget de fonctionnement
<i>Dates de réalisation :</i>	30 novembre 2021 et 15 décembre 2021
<i>Nombre de participants :</i>	4 membres du CA de l'AQDR-RN : Nadine Cambron, Pierre Lacasse, Alain Couture, André Rioux et les 2 employés : Guy Parent et Suzane Caron.
<i>Partenaire de milieu :</i>	Organisée par l'AQDR Nationale

Détails: Formation donnée par Jean Carette de l'AQDR Nationale. *Le livre de bord de ma retraite citoyenne* est fourni à chaque participant. Formation de 2 jours complets pour outiller les membres à l'action de la défense collective, au recrutement et à la rétention de bénévoles.

ACTIVITÉ 7

<i>Thématique:</i>	Que faire lors du décès d'un proche? Conférence/Zoom par Me Hélène Guay
<i>Subvention :</i>	Budget de fonctionnement
<i>Date de réalisation :</i>	1er décembre 2021
<i>Nombre de participants :</i>	11 résidents de la Résidence Le Bel Âge, Nadine Cambron, présidente, Guy Parent, directeur et Suzane Caron, adjointe.
<i>Partenaires de milieu :</i>	La direction de la résidence Le Bel Âge et Maître Hélène Guay, avocate

Détails : La conférence est présentée aux participants. Le directeur fait la coanimation avec la présidente. Maître Guay couvre tous les aspects légaux liés au décès d'une personne et les obligations de ceux et celles qui lui survivent. Plusieurs exemples concrets de cas sont présentés. Durée : environ 1h30.

ACTIVITÉ 8

<i>Thématique :</i>	Que faire lors du décès d'un proche? Conférence/Zoom par Me Hélène Guay
<i>Subvention :</i>	Budget de fonctionnement
<i>Date de réalisation :</i>	7 décembre 2021
<i>Nombre de participants :</i>	12 résidents de la Résidence St-Pierre, 1 membre du CA et le directeur.
<i>Partenaires de milieu :</i>	La direction de la résidence St-Pierre et Maître Hélène Guay, avocate

Détails : La conférence est présentée aux participants. Le directeur fait la coanimation avec la présidente. Maître Guay couvre tous les aspects légaux liés au décès d'une personne et les obligations de ceux et celles qui lui survivent. Plusieurs exemples concrets de cas sont présentés. Durée de 1 heure 30 minutes.

ACTIVITÉ 9

Thématique : Campagne de sensibilisation - **Renouveler son bail et le droit de refuser une augmentation jugée excessive, même en résidences privées pour aînées.**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation : Du 21 février 2022 au 25 mars 2022

Nombre de participants : 4590 personnes ont été rejointes par les médias sociaux, plus de 400 personnes ont regardé la vidéo du site internet et nous avons reçu 26 appels en lien avec notre publication au cours de cette période.

Partenaires de milieu : L'AQRP régionale, l'AREQ régionale et le CAAPAT.

Détails : Création de 2 vidéos sur le sujet et diffusion à la télévision TVA Abitibi-Témiscamingue de la vidéo de 30 secondes (3 semaines non-consécutives) - Publication de l'information et du lien pour la vidéo de 2 minutes 50 secondes dans Le Citoyen et Le Reflet - Campagne à la radio régionale CHUN FM du contenu de la vidéo de 30 secondes, couplée avec une série d'entrevue avec le directeur de l'AQDR-RN - Diffusion dans les médias sociaux et vidéo disponible sur le site internet www.aqdrn.org. Nous avons aussi transmis une correspondance à toutes les directions de RPA de l'Abitibi-Témiscamingue en leur demandant d'en informer leur responsable de la location des logements et leurs résidents. L'AQRP-AT, l'AREQ-AT et l'AQDR Nationale ont reçu la vidéo de sensibilisation de 2 minutes 50 secondes que nous avons adaptée pour le National qui ont accepté de la distribuer dans le réseau provincial.

AUTRES ACTIVITÉS ZOOM

16 invitations ont été transmises au cours de l'année à tous les membres inscrits à notre liste d'envoi/Mailchimp pour des conférences Zoom gratuites proposées par des partenaires :

7 avril, 11 mai, 28 septembre 2021 : **Le droit des petits-enfants de maintenir leurs liens avec leurs grands-parents et les recours disponibles** par Maître Luc Trudeau, ADGPQ;

20 avril 2021 : **Le cercle vicieux de l'inactivité** par Vitoli.ca;

28 avril 2021 : **Comment réaliser un projet intergénérationnel** par Intergénération Québec;

17 août 2021 : **Astuces concrètes permettant aux grands-parents de vivre pleinement leur rôle au sein de leur famille et petits-enfants** - Suzanne Vallières, ADGPQ;

27 septembre 2021 : **Les dix commandements de la longévité en santé** par Éric Simard, APRQ;

29 septembre 2021 : **Aide médicale à mourir : où en sommes-nous?** par Maître Hélène Guay, Société Alzheimer de Montréal;

19 octobre 2021 : **Jase-bouffe virtuel – Sensibilisation à la cybersécurité** par Ville et villages en santé de Rouyn-Noranda et la Sureté du Québec;

- 25 octobre 2021 : **Proches aidants, proches aidés : quels sont vos droits?** par Maître Hélène Guay, Société Alzheimer de Montréal
- 27 octobre 2021 : **La réforme du droit de la famille** par l'ADGPQ;
- 28 octobre 2021 : **Causerie avec Chloé Sainte-Marie, Échange et témoignages de proches-aidants** par RPARN et Festival du Cinéma International du film en Abitibi-Témiscamingue;
- 24 novembre 2021 : **Procurations générales et financières** Me M-C Lauzanne du Centre Cummings de Montréal;
- 18 novembre 2021 : **Mission et services offerts aux grands-parents du Québec** par Me Luc Trudeau, ADGPQ;
- 31 janvier 2021 : **Projet de loi 15 - Modification de la loi sur la protection de la jeunesse et autres dispositions légales**, Me Luc Trudeau, AQDGPQ;
- 1er février 2022 : **Pour savoir comment obtenir vos prestations et crédits sur votre déclaration de revenus annuelle** par l'Agence de Revenu du Canada;
- 15 février 2022 : **Locataires âgés : ce qu'il faut surveiller pour éviter les abus** par Me Hélène Guay - AQDR Ahuntsic-St-Laurent;
- 2 mars 2022 : **Mandat de protection et directives médicales anticipées** par Me Hélène Guay - AQDR Ahuntsic-St-Laurent;

10. ANALYSE POLITIQUE NON-PARTISANE

Aucune intervention au cours de l'année 2021-2022.

11. MOBILISATION SOCIALE

11.1 PARTICIPATION À DES CAMPAGNES DE MOBILISATION ET D'ÉCHANGES

Incitation auprès des membres à s'engager dans des actions ou des activités collectives destinées à interpeler l'opinion publique et les représentants politiques et gouvernementaux :

- 2 avril 2021 : Participation à la **manifestation** pacifique dénonçant les féminicides récents-directeur, 2 administrateurs et plusieurs bénévoles.
- 22 avril 2021 : Participation à la **manifestation** pacifique pour la Journée de la terre : directeur, Guy Parent, Nadine Cambron, présidente et Pierre Lacasse, vice-président.
- 24 septembre 2021 : Participation du directeur à la **Marche** pour le climat.

11.2 PÉTITIONS

1er avril 2021 : Envoi massif aux membres/Facebook, site internet, Mailchimp pour signer la **pétition** sur le site de l'Assemblée Nationale du Québec avant le 12 avril 2021 : *Mise en place de mesures visant à combattre l'isolement vécu par les personnes âgées pendant la pandémie*. Signatures par le directeur et l'adjointe.

8 mai 2021 : Envoi massif aux membres pour les inciter à signer la **pétition** pour *l'augmentation des pensions de sécurité de la vieillesse et du supplément de revenu garanti*. Signature par le directeur et l'adjointe.

16 juin 2021 : Envoi massif aux membres pour les inciter à signer la **pétition** pour *l'implication des comités des résidents dans l'évaluation des résidences privées pour âgés*.

4 novembre 2021 : Signatures en appui à la **Coalition pour la Dignité de Âgés** par tous les membres du conseil d'administration et les 2 permanents.

2 décembre 2021 : Envoi sur les médias sociaux et 12 janvier 2022 : envoi massif aux membres pour encourager les citoyens à signer la **pétition** à l'assemblée nationale qui dénonce le *projet de loi 2 des droits de la famille*, jugé discriminatoire pour les grands-parents. Signé par le directeur le 20 décembre 2021.

24 mars 2022 : Envoi sur les médias sociaux pour encourager les membres et la population à signer la **pétition** à l'assemblée nationale pour la *hausse de l'indexation des prestations du Régime des rentes du Québec et établissement d'un revenu garanti pour les âgés*. Signée par le directeur et l'adjointe.

11.3 PARTICIPATION À DES TRIBUNES ET ACTIVITÉS MÉDIATIQUES APPROPRIÉES

PUBLICATIONS DIVERSES DANS LES MÉDIAS :

8 septembre 2021 : Diffusion d'un communiqué de presse de l'AQDR National dans le contexte de la campagne électorale fédérale. Entrevue du directeur de l'AQDR RN, Guy Parent, sur les ondes de **Radio-Canada Première** avec Vanessa Limage journaliste afin de commenter le contenu du communiqué et de signifier que les promesses électorales sont insuffisantes et que les droits des âgés ne sont pas respectés.

23 février 2002 : **Journal le Citoyen et journal Le Reflet**: Article paru en lien avec la campagne de sensibilisation sur *le Renouvellement du bail et le droit au refus d'augmentation – même en résidence privée pour âgés*. : Message aux âgés sur les choix qui s'offrent à eux lors du renouvellement et invitation à visionner notre capsule vidéo sur notre site internet.

Du 23 février au 25 mars 2022 : **Sur le réseau télévisé TVA Abitibi-Témiscamingue** : Diffusion quotidienne à 10 reprises de notre vidéo de 30 secondes sur *le Renouvellement du bail et le droit au refus d'augmentation, même en résidence privée pour âgés*.

7 mars 2022 : **Médias d'information de l'Abitibi-Témiscamingue** : Communiqué de presse sur la campagne de sensibilisation en lien avec le renouvellement du bail à tous les médias de l'Abitibi-Témiscamingue.

AUTRES ACTIVITÉS MÉDIATIQUES :

- 3 novembre 2021 : 5 entrevues à la radio CHUN FM avec Guy Parent, directeur, pour parler de l'AQDR de Rouyn-Noranda et de l'AQDR Nationale en ce qui a trait aux dossiers qu'elles défendent et les luttes et victoires réalisées au fil des ans.
- 2 février 2022 : Envoi d'une lettre de la présidente adressée à la députée Émilise Lessard-Therrien sur l'indexation de la RRQ qui est insuffisante.
- 1^{er} mars 2022 : Suivi téléphonique avec attaché politique de la députée sur le taux d'inflation réel autour de 5,8% annualisé.
- 7 mars 2022 : Vérification auprès du président de l'AQDR Memphrémagog sur les chiffres liés au taux d'inflation - Possibilité de présenter l'information à l'assemblée nationale en contact avec le bureau de Vincent Marissal QS.
- 8 mars 2022 : Téléphone avec l'attachée politique de Émilise Lessard-Therrien sur l'indexation de la RRQ. Avisera le bureau de Vincent Marissal de l'importance à donner la parole à l'AQDR.
- Du 23 février au 25 mars 2022 : À la station de radio communautaire CHUN FM : Annonce de 30 secondes sur le renouvellement du bail et le droit de refuser une augmentation, couplée avec des entrevues de 5 à 10 minutes avec le directeur : le 22 février et les 2, 8,15 et 21 mars 2022.
- 21 mars 2022 : Suivi avec l'attachée politique d'Émilise Lessard-Therrien. Députée régionale de Québec Solidaire : Avancement du dossier pour l'indexation de la RRQ. On m'informe que c'est le député à l'Assemblée Nationale Sol Zanetti qui est en contact avec l'AQDR et qu'il a été convenu avec l'AQDR Nationale de demander au gouvernement en place une indexation biannuelle de la RRQ.

11.4 PARTICIPATION À D'AUTRES FORUMS OU LIEUX D'ÉCHANGES D'IDÉES OU DE PLANIFICATION D' ACTIONS COLLECTIVES :

- 2 novembre 2021 : Le directeur, Guy Parent, participe à une formation virtuelle donnée par le CREGÉS, qui présente les résultats d'une recherche sur les éléments clés de la bientraitance. Discussion sur les actions à poser.

12. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

12.1 RENCONTRE AVEC DES REPRÉSENTANTS DES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES OU PARAPUBLIQUES

Aucune occasion ne s'est présentée au cours de la dernière année.

12.2 PRÉSENTATIONS AUX INSTANCES PRIVÉES VISÉES PAR VOS DOSSIERS

Thématique : Lettre d'appui à la phase 3 du projet « *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux de Rouyn-Noranda* ».

Date : 17 juin 2021

Nom et titre : Martine St-Louis présidente du CAB de Rouyn-Noranda.

12.3 RENCONTRE AVEC DES ÉLUS OU DES CANDIDATS EN TEMPS DE CAMPAGNE ÉLECTORALE

- Municipal** : 19 octobre 2021 : Émission d'un communiqué de presse aux candidats à la mairie de Rouyn-Noranda
Sujet : Actions concrètes demandées sous forme de 5 recommandations touchant le logement, le transport, l'aménagement des espaces publics et l'amélioration de la visibilité des services offerts aux aînés.
- Fédéral** : 8 septembre 2021 : Sébastien Lemire, député régional sortant / Bloc Québécois
Sujet : Envoi du communiqué à ses bureaux. Discussion téléphonique sur les enjeux des aînés et actions concrètes à mettre en place.

