



# AQDR

## Rouyn-Noranda

### RAPPORT DES ACTIVITÉS SOCIOPOLITIQUES 2020-2021

---

#### 1. Situation de l'organisme :

Au 31 mars 2021, l'AQDR de Rouyn-Noranda (AQDR-RN) compte 202 membres actifs. Parmi eux, plusieurs ont généreusement offert plus de 830 heures de travail bénévole à l'AQDR-RN. Sept personnes étaient actives au sein du Conseil d'administration (CA) en début d'année 2020-2021. En cours d'année, Christiane Lessard avait pris la décision de ne pas renouveler son mandat à l'AGA du 22 septembre 2020, et Rollande Paré a remis sa démission le 18 novembre 2020 pour raisons de santé, réduisant à cinq le nombre d'administrateurs actifs en fin d'année:

Présidente :	France Riel	Vice-président :	Daniel Thomas
Trésorier :	André Rioux	Secrétaire :	Nadine Cambron
Administrateur :	Pierre Lacasse.		

Avec un début d'année marqué par la pandémie de la COVID 19 qui a obligé les personnes âgées à se confiner, l'AQDR-RN a fermé ses bureaux situés à un second étage sans accès direct à l'extérieur. Nous avons privilégié le télétravail pendant toute l'année. Les activités de cette année ont donc été perturbées et la situation a obligé tout le monde à se recréer pour remplir son mandat. Votre AQDR de Rouyn-Noranda n'a pas échappé à cette obligation et a réussi à rester en lien avec sa clientèle, parfois en présence lorsque permis et souvent par d'autres moyens de communication, de type virtuel. Outre l'assemblée générale du 22 septembre 2020, qui a pu être tenue en présentiel, le conseil d'administration de l'AQDR-RN a tenu 15 rencontres régulières, dont 13 rencontres par visioconférence en raison de la pandémie liée à la COVID 19.

Au début avril 2020, le conseil d'administration s'est partagé la liste des membres et a passé un coup de fils à chacun des membres pour voir comment ça se passait pour eux. Ce fut un geste fort apprécié des membres.

Le 20 mai 2020, le vice-président participe à une assemblée générale extraordinaire de l'AQDR nationale par visioconférence zoom.

Le 3 juin 2020, le coordonnateur et une administratrice participent à l'assemblée générale annuelle de l'AQDR Nationale par visioconférence Zoom.

Les 6 et 7 octobre 2020, le coordonnateur et la secrétaire du CA participent à l'assemblée des présidents de l'AQDR nationale par visioconférence pour partager le vécu et les enjeux liés à la pandémie.

Le 12 novembre 2020, des membres du CA et le coordonnateur participent à une rencontre virtuelle avec le président et le directeur général de l'AQDR nationale, pour prendre le pouls de la situation de la pandémie et des défis rencontrés par notre section.

Plusieurs des comités ont été mis sur pause en mars 2020 : le *comité de rédaction du Bulletin*, le *comité organisateur des activités de sensibilisation* et le *comité des ressources humaines et des conditions de travail*. Ce dernier comité a été réactivé en janvier 2021 dans l'objectif de finaliser les politiques de conditions de travail pour le 31 mars 2021. Le comité du *20<sup>e</sup> anniversaire* a quant à lui été dissout, pour être relancé ultérieurement pour le 25<sup>e</sup> anniversaire. Les bénévoles au *comité de financement* effectuent quelques demandes de subventions durant l'année 2020-2021 dont le 12 mai 2020, une demande de soutien financier aux organismes est transmise à la Caisse Desjardins en lien avec la COVID 19 (programme CUEC). Un prêt de 40 000\$ est accordé, dont 10 000\$ pourra être conservé par l'organisme à titre de subvention. Le solde de 30 000\$ devra être remboursé au plus tard le 31 décembre 2022. Le 5 octobre 2020, le coordonnateur procède à l'envoi du rapport exigé pour le renouvellement de la subvention au SACAIS. Le 26 octobre 2020, le soutien financier a été accordé pour un montant total de l'année courante à 74 331\$, avec indexation annuelle pour les 2 années suivantes. Le SACAIS a accepté les explications que nous leur avons transmises pour expliquer le surplus qui excédait la norme permise de 50%, et qui a été causé par l'avènement de la pandémie et l'arrêt forcée des activités.

Une autre demande de soutien financier avait été faite l'année précédente, en août 2019, et accordée tardivement, le 12 mars 2020, dans une correspondance du ministre de la famille, monsieur Mathieu Lacombe, au tout début de la pandémie. La demande avait été présentée dans le cadre du Programme de soutien Financier *Ensemble contre l'intimidation* pour un projet intitulé *Un milieu de vie bienveillant, le choix collectif!* L'aide financière se chiffre à 38 429\$ et le projet devra être complété pour le 21 août 2021. Le 28 février 2020, sans nouvelles du Ministère de la Famille du Québec, le coordonnateur soumet une demande de soutien financier au CISSSAT pour un projet ayant pour but de contrer la maltraitance envers les personnes âgées par la bienveillance. Une subvention de 6 000\$ a été accordée le 14 avril 2020, et le projet devra être complété au plus tard le 30 avril 2021. Pour cette dernière subvention, une demande de modification a été demandée par l'AQDR-RN le 25 août 2020, à cause des impacts de la COVID-19, sur la capacité réduite à rencontrer les personnes âgées dans les résidences privées pour aînés et dans les Club d'Âge d'Or. Après le dépôt du projet modifié, le CISSSAT a autorisé, le 2 septembre 2020 de poursuivre selon la version révisée « Analyse de la bienveillance en temps de pandémie ». De la même manière, le coordonnateur a correspondu avec monsieur Alexandre Paré du ministère de la Famille du Québec, le 20 août 2020, pour exprimer l'incertitude à exécuter le projet *Un milieu de vie bienveillant, le choix collectif!* tel qu'il était planifié au départ. Après avoir discuté par téléphone le 10 septembre 2020 avec madame Cynthia Germain du même ministère, l'AQDR-RN a

transmis un projet modifié *Un voisinage bienveillant pour les aînés en contexte de pandémie* au ministère de la Famille le 7 octobre 2020. Il a été approuvé tel que présenté le 13 octobre 2020. Comme changement majeur face à l'incapacité de rencontrer directement les résidents, le projet fera appel à la production d'appuis audiovisuels pour atteindre les résidents des résidences privées pour personnes âgées. À la fin de l'année financière 2020-2021, le projet d'analyse de la bienveillance était complété (subvention CISSSAT) tandis que le second projet venait de compléter l'étape du tournage de deux vidéos synthétisant les ateliers sur *l'Intimidation et sur la bienveillance*, la phase de montage des vidéos était amorcée.

## 2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Personne-ressource** Guy Parent  
**Titre** Coordonnateur  
**Téléphone** (819) 762-7855  
**Courriel** info@aqdr-rn.ca

**Nom de la section** **Renseignements généraux**  
 Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées, section de Rouyn-Noranda (AQDR-RN)  
**Territoire couvert** Ville de Rouyn-Noranda; avec des membres dans 2 autres territoires de la région dans lesquels il n'y a pas de section locale : Abitibi Ouest et MRC Témiscamingue  
**Nombre de membres** 202 membres

---

### VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

**Assemblée générale annuelle (AGA) 2020**  
**Date AGA 2020** le 22 septembre 2020 en présentiel, salle Témabex  
**Membres présents** 15 personnes

**Conseil d'administration (CA) 2020-2021**  
**Présidence** France Riel  
**Vice-présidence** Daniel Thomas  
**Vice-présidence 2**  
**Secrétaire** Nadine Cambron  
**Trésorier** André Rioux  
**Administrateur/trice** Rollande Paré (jusqu'au 18 novembre 2020)  
**Administrateur/trice** Pierre Lacasse (à partir du 15 avril 2020)  
**Administrateur/trice** Vacant  
**Nombre de rencontres** 15 rencontres régulières (par visioconférence : 8, 15 et 22 avril 2020, 4, 6, 13 et 27 mai 2020, le 10 juin 2020, le 19 octobre 2020, le 30 novembre 2020, le 11 décembre 2020, le 26 janvier 2021, le 1<sup>er</sup> mars 2021; en présence : le 19 août 2020 et le 14 septembre 2020)

### Comités et groupes de travail (GT)

- **Comité du bulletin *Â...gissons avec l'AQDR-RN***  
*En pause en 2020-2021*
- **Comité des activités de sensibilisation et d'information - en pause**

3 membres : Nadine Cambron (administratrice); France Riel (administratrice) en tant que personne-ressource; Guy Parent (coordonnateur).

- **Comité de financement**

2 membres : André Rioux; Guy Parent (coordonnateur)

- **Comité Logement - en pause**

4 membres : Daniel Thomas et Rollande Paré (administrateurs); Micheline Gauthier et Ginette Paradis (bénévoles).

- **Comité Info-lettre électronique *À...gissons Express - au ralenti***

2 membres : Daniel Thomas (administrateur); Guy Parent (coordonnateur). À partir du 16 décembre 2020 jusqu'à la fin de l'année financière, rencontres téléphoniques hebdomadaires pour réviser les dossiers en cours et les communications à produire via divers véhicules : courriels - mailchimp - dans les journaux (une fois par mois depuis l'automne 2020) - 3 parutions d'À...gissons Express - média social Facebook - site internet de l'AQDR-RN.

- **Comité 20<sup>e</sup> Anniversaire - ANNULÉ pour cause de COVID-19**

- **Comité Politique des conditions de travail - réactivé le 26 janvier 2021**

Membres : Nadine Cambron, Pierre Lacasse, André Rioux (administrateurs) et Guy Parent (coordonnateur à titre de personne-ressource). La politique de gestion des ressources humaines et des conditions de travail, rencontres : le 12 mai 2020, 1 administratrice et le coordonnateur. Mis sur pause, vu le peu d'activités et la difficulté de se rencontrer. Le 18 janvier, contact téléphonique du coordonnateur avec Olivia Sabourin du CAFA pour un mandat de soutien pour finaliser les Politiques des conditions de travail de l'AQDR-RN. Reprise le 26 janvier 2021, par décision du CA avec l'ouverture d'un poste d'adjointe au coordonnateur. Le 27 janvier 2021, le 2 février 2021, le 10 février 2021, le 25 février 2021, le 9 mars 2021 et le 25 mars 2021 : rencontres de travail avec Olivia Sabourin, mandataire du CAFA et le comité, pour réviser et compléter la documentation des Politiques de conditions de travail dans l'objectif de leur adoption par le CA. Seront présentées le premier avril 2021 au CA.

- **Comité Ressources Humaines**

Membres : Nadine Cambron et Pierre Lacasse, administrateurs et Guy Parent, coordonnateur. Activé en janvier 2021 en vue de l'embauche d'une adjointe au coordonnateur. Le 7 janvier 2021, rencontre zoom coordonnateur et Nadine pour discuter de l'offre d'emploi et réfléchir sur les Politiques de conditions de travail à adopter. Les 20 janvier 2021 et 15 février 2021, rencontres zoom, coordonnateur, Nadine et Pierre pour la description du poste d'adjointe, les tâches, le contrat et les moyens de diffusion. Révision de la grille d'évaluation, examen des CV reçus. Les 17 et 18 février 2021, entrevues pour l'embauche d'une adjointe. Le 20 février 2021, rencontre pour décision d'embauche.

- **Comité plan de communication – lancement reporté en 2021**

Membres : Daniel Thomas, Nadine Cambron, Rollande Paré (jusqu'à son retrait en novembre 2020) et Guy Parent (coordonnateur). Créé dans le but de monter un plan de communication. Une rencontre préliminaire a eu lieu avec Nancy Aubé, du CAFA. Elle nous a présenté une offre de service pour nous aider à développer nos objectifs de communication.

Une rencontre zoom préliminaire, le 4 mai 2020, a été faite par le comité pour dégager des propositions de mission, valeurs et vision de développement à suggérer au CA.

Le 21 mai rencontre zoom du comité, 3 administrateurs et le coordonnateur pour examiner le travail à abattre.

Le 27 mai 2020, présentation au CA et adoption de la mission, des valeurs de base et de la vision de développement.

Le 4 juin 2020, rencontre zoom du comité, 3 administrateurs et le coordonnateur pour élaborer les objectifs de communication.

Le 23 juin 2020, rencontre zoom, un administrateur avec le coordonnateur : Travail sur les publics cibles et leurs préoccupations – tableau. Décision de mettre sur pause la finalisation du plan de communication avec le CAFA.

- **Comité d'encadrement du projet Vivre ensemble un milieu de vie bienveillant, devenu : Analyse de la bienveillance en temps de pandémie et - Un voisinage bienveillant pour les aînés en contexte de pandémie**

Membres : Nadine Cambron, André Rioux, Pierre Lacasse et Guy Parent (coordonnateur). Daniel Thomas à titre de personne-ressource. Le 15 décembre 2020, Ginette Paradis (bénévole) se joint au comité. Elle demeure à la résidence Le Bel Âge. Le 9 mars 2021, Lina Lagacé (bénévole) s'ajoute à l'équipe, elle demeure à la RPA aux Jardins du Patrimoine.

Comité créé suite à l'acceptation du projet et de son financement en mai 2020. Une rencontre zoom, le 22 juin 2020, a été tenue par le comité pour : réviser les 2 projets présentés au CISSSAT d'une part, et au ministère de la Famille du Québec d'autre part et, décider de la planification dans le contexte de COVID19.

Une seconde rencontre zoom s'est tenue le 30 juin 2020, pour planifier l'embauche d'un agent de projet.

Le 19 août 2020, en conseil d'administration, les nouvelles informations sur l'accès très limité aux résidents des RPA et le report de toutes les activités du Club de l'Âge d'Or visées par le projet, convainquent le CA d'abandonner le projet si des ajustements majeurs ne peuvent être faits. Il est décidé de continuer à travailler l'idée du projet et d'embaucher un agent de projet via le budget de l'AQDR-RN. Le 20 août, le coordonnateur communique avec les deux bailleurs de fonds des projets pour expliquer la situation.

Le 25 août 2020, rencontre du comité avec une candidate potentielle.

Le 27 août 2020, réunion du comité pour décider de l'embauche de la candidate. Le 2 septembre 2020, le CISSSAT accepte la modification au projet présenté.

Le 8 septembre 2020, début de l'agent de projet.

Un projet modifié présenté au MFQ est approuvé tel que présenté le 13 octobre 2020.

Le 16 septembre 2020, réunion du comité en présentiel.

Le 28 septembre 2020, réunion zoom du comité, planification et élaboration.

Le 27 octobre 2020, réunion en présentiel du comité.

Le 28 octobre 2020, réunion virtuelle avec Alain Bergeron des Productions 3 Tiers, le coordonnateur, l'agente de projet et Nadine Cambron à propos du 1<sup>er</sup> mandat de vidéo/*Atelier Intimidation*.

Le 5 novembre 2020 : réunion virtuelle avec Alain Bergeron, le coordonnateur, l'agente de projet et Nadine Cambron pour entreprendre l'étape de présentation de *l'Atelier Intimidation*.

Le 16 novembre 2020 : rencontre coordonnateur et agente de projet et administratrice pour pratiquer *Atelier Intimidation* à présenter à Productions 3 Tiers. En pm une entrevue pour le poste d'agente de projet à combler pour le projet *Voisinage bienveillant*.

Le 17 novembre 2020 : pratique de l'atelier sur l'intimidation coordonnateur et administratrice.

Le 18 novembre 2020 : présentation de l'atelier interactif sur l'intimidation, 12 participants et présence des Productions 3 Tiers, suivi d'une discussion pour préparer la vidéo.

Le 19 novembre 2020 : entrevue avec une autre candidate.

Le 15 décembre 2020 : rencontre du comité de coordination, 6 personnes, avec une nouvelle bénévole d'une RPA, avancement du sondage, préparation d'une première vidéo, nouvelle agente de projet qui s'est ajoutée à l'équipe du projet.

Le 28 janvier 2021 : rencontre du comité de coordination, révision des 2 projets à cause des complications supplémentaires provoquées par la pandémie, avancement du dossier tournage et création des capsules vidéos, poursuite du sondage.

Le 8 février 2021 : rencontre régulière sur l'avancement du projet, les capsules et Productions 3 Tiers.

Le 9 mars 2021, réunion du comité avec une nouvelle bénévole venant de la résidence Bleu Horizon. Discussion sur le nouveau modèle de capsules créées par l'équipe et le type qui captera le mieux l'attention des aînés.

### **Participation aux comités de l'AQDR nationale (s'il y a lieu)**

#### **CA National, nom du membre**

##### **Nom du comité**

##### **Nom du membre**

##### **-Fiscalité et revenu :**

**André Rioux**

Rencontres zoom : le 30 octobre 2020, le 12 novembre 2020

##### **-Coordonnateurs (trices) :**

**Guy Parent**

Réunions préparatoires zoom, les 11 et 25 novembre 2020, 4 personnes (responsable au National et 3 coordonnateur-trices); le 2 décembre 2020, rencontre zoom no1, animée par le coordonnateur, co-animée par Mélanie et modératrice Lucie Racicot, environ 30 personnes. Les 3 et 25 mars 2021, rencontres zoom du comité organisateur de la seconde rencontre de groupe, 4 personnes présentes.

**-Général :** Le 12 novembre, rencontre zoom de 3 administrateurs et le coordonnateur avec le président et le directeur général de l'AQDR Nationale :

échange sur les défis et préoccupations et sur les formations offertes de défense des droits en 2020-2021 par le National pour les sections locales.

-Zoom sur les droits humains des aînés : le 10 décembre 2020, participation du VP du CA à cette conférence zoom d'une AQDR.

**Comité liaison des sections** : les 23 et 25 février 2021, appel de Jean-Luc Pinard, pour discussion sur les défis et la liaison espérées avec le National.

### **Équipe de travail (personnes salariées et bénévoles actifs)**

#### **Personnes salariées** (Noms et titres)

Guy Parent, coordonnateur

Suzane Caron, adjointe au coordonnateur - depuis le premier mars 2021

Manon St-Cyr, comptabilité à contrat

Hélène Pourcelot-Jarukas, agente de projet, projet financé par le CISSSAT

Annie Boucher, agente de projet, financé par le MFQ

#### **Bénévoles actifs Membres** (noms et titres)

Nadine Cambron, atelier : *Moi...Victime d'intimidation? Et si c'était le cas!*;  
atelier : *La bienveillance en action*; et *Projet Voisinage bienveillant en temps de pandémie*, Pierre Lacasse et André Rioux aussi;

Daniel Thomas, (Rollande Paré - jusqu'au 28 novembre 2020), André Rioux –  
atelier : *Quitter sa maison*;

Ginette Paradis, à partir du 15 décembre 2020 : *Bienveillance en milieu de vie*

Lina Lagacé, à partir du 9 mars 2021 : *Bienveillance en milieu de vie*.

André Rioux, comité financement.

#### **Autres bénévoles – non membres** (noms et titres)

Dwight Gauthier : Questions assurance;

Anne-Marie Poirier : Notaire

#### **Collaborateurs/trices (\$)** (Noms et titres)

Marie-Jeanne Lemieux, graphiste;

Gilles Provencher, imprimerie;

Alain Bergeron, Productions 3 Tiers.

### **Estimation d'heures de bénévolat/année**

<b>Administrateurs/trices</b>	730 heures
<b>Bénévoles actifs membres</b>	80 heures
<b>Autres bénévoles</b>	20 heures
<b>TOTAL</b>	830 heures

### **Activités de valorisation des bénévoles - SUSPENDUES**

**a) Nature de l'activité** (nombre de participants) :

Célébration du **20<sup>e</sup> anniversaire** de la section locale :

a. ANNULÉ- en raison de la COVID-19



## Outils de communication

**Bulletin électronique**      **Info-lettre Â...gissons Express** – 3 parutions : 8 avril  
(titre et nombre de parutions)      2020; 16 avril 2020; 17 mars 2021.

**Journal imprimé**                      **Bulletin Â...gissons avec l'AQDR-RN – Sur pause**  
(titre et nombre de parutions)

**Page Facebook :**                      <https://www.facebook/aqdrn/>

Publications fréquentes : 6 avril 2020 : présidente de l'AQDR Nationale sur la pandémie; 6 avril 2020 : Truc en temps de pandémie – Conserver ses saines habitudes de vie; 8 avril 2020 : Capsule vidéo de Radio-Canada – La Facture : Arnaques en temps de COVID-19; 14 avril 2020 : Trucs pour mieux dormir en temps de COVID-19; 14 avril 2020 : partage d'info pour favoriser l'achat local – mazonern.com; 20 avril 2020 : Trucs pour créer une routine malgré l'isolement; 21 avril 2020 : Dites merci aux bénévoles; 22 avril 2020 : Annonce du service de caravane alimentaire à Rouyn-Noranda, pour les aînés isolés; 22 avril 2020 : partage d'une capsule vidéo du Cegep de Drummondville : Prenons soin les uns des autres; 6 mai 2020: partage d'une capsule vidéo : Créer et maintenir les liens sociaux en temps de pandémie; 12 mai 2020 : partage d'une capsule vidéo du Cegep de Drummondville : Un vaccin social pour et avec les aînés; 9 juin 2020 : partage d'une capsule vidéo : Réinventer sa vie en pleine pandémie; le 11 juin 2020 : partage d'informations sur les droits des aînés et le coût des loyers – nouveau service du CCAPAT; 18 juin 2020 : Annonce d'un nouveau service aux aînés : Et si on s'en jasant! par le CAB de Rouyn-Noranda; le 25 juin 2020 : partage d'une vidéo d'une réflexion en temps de COVID-19 : Des moments de bonheur à reproduire; le 28 juin 2020 : partage d'une capsule vidéo de Service Canada : Stress anxiété chez les aînés; 13 août 2020 : partage d'un article de La Presse sur le service CoopÉRégions qui vient en aide aux aînés qui se déplacent à Montréal pour causes médicales; 5 octobre 2020 : partage d'une vidéo parue dans Le Devoir intitulée Cécile, la deuxième vague, histoire d'une aînée active; le 12 novembre 2020 : partage de l'info pour inciter à faire un geste de bienveillance pendant la journée de la gentillesse du 13 novembre 2020 : le 16 novembre 2020 : partage de l'article sur l'octroi d'un budget de 100 millions \$ pour les soins à domicile; le 30 novembre 2020 : partage de l'annonce d'une conférence virtuelle sur Vivre et vieillir en quartiers ruraux ayant lieu le 17 décembre 2020; le 12 janvier 2021 : partage de l'annonce des nouvelles mesures sanitaires du 9 janvier 2021 au 8 février 2021; le 13 janvier 2021 : annonce d'une conférence de l'AGPQ sur les droit des grands-parents à voir leurs petits-enfants; le 13 janvier 2021 : partage d'une publication de Service Canada sur le crédit d'impôt fédéral que peut demander un contribuable dans sa déclaration de revenus à propos des frais médicaux; le 21 janvier 2021 : annonce de l'offre d'emploi d'adjointe au coordonnateur; le 25 janvier 2021 : annonce de l'obligation d'inscription au

registre les contrats avec une entreprise funéraire; le 3 février 2021 : partage de notre article publié dans Le Citoyen sur le droit à la dénonciation de la maltraitance sans peur de représailles; le 24 février 2021 : publication de 5 photos de membres du CA et du coordonnateur, habillés de la couleur de la journée nationale des gilets roses, sensibilisation contre l'intimidation dans les milieux scolaires, de travail et de vie; le 24 février 2021, partage de l'annonce de la conférence de presse du CISSSAT sur l'état de la situation épidémiologique; le 8 mars 2021, diffusion de l'information du CISSSAT pour les aînés ayant des besoins de transport pour la vaccination; le 17 mars 2021 : partage de l'annonce du CISSSAT pour prise des rendez-vous de vaccination pour les 65 ans et plus; le 25 mars 2021 : diffusion de la vidéo produite par l'AQDR National : la Force de vos droits, volet santé; le 31 mars 2021 : diffusion de l'information du CISSSAT pour la vaccination contre la COVID-19 des 60 ans et plus.

**Site internet :** <https://aqdrn.org> mis à jour régulièrement.

**Page web** (sur site de L'AQDR Nationale) [www.aqdr.org/section/rouyn-noranda/](http://www.aqdr.org/section/rouyn-noranda/)

#### **Autres outils de Communication**

**Envoi de courriel automatisé – Mailchimp :** Activé depuis le 28 avril 2020 : 115 inscrits au départ : le 28 avril 2020 : COVID-19 - Ressources à Rouyn-Noranda avec fiche téléchargeable; le 5 mai 2020 : invitation à garder contact avec le service « Et si on s'en jasait! »; le 11 mai 2020 : Confinés, mais actifs : document téléchargeable produit par le CISSSAT à l'attention des aînés confinés; le 20 mai 2020 : Revenu de base décent pour les aînés, partage d'un communiqué de presse de l'AQDR nationale; le 21 mai 2020 : capsules d'exercices physiques pour les aînés autonomes sur internet; le 26 mai 2020 : Synthèse des mesures en lien avec la covid -19 pour les personnes en hébergement - produite par l'AQDR de Val d'Or; le 28 mai 2020 : annonce d'une conférence pour les grands-parents qui ont un lien avec leurs petits-enfants et qui veulent le maintenir en temps de covid-19; le premier juin 2020 : info sur le paiement unique de la prestation des aînés en lien avec la covid-19; le 9 juin 2020 : transmission du rapport d'activité 2019-2020 de l'AQDR-RN et un sommaire sur une page; le 15 juin 2020 : pour la Journée mondiale de la maltraitance envers les aînés et envoi de 2 rappels utiles pour contrer la maltraitance envers les aînés; le 18 juin 2020 : envoi d'informations sur le service « Si on s'en jasait » et sur la prestation unique aux aînés; le 1er juillet 2020 : avis du congé estival et fermeture du bureau; le 10 août 2020 : avis que nous embauchons et communiqué de presse de l'AQDR Nationale sur les listes d'attente en CHSLD; le 2 septembre 2020 : envoi de l'invitation du protecteur du citoyen à témoigner sur la gestion de la crise covid-19 en CHSLD(139 inscrits); le 1 octobre 2020 : envoi massif aux membres à propos de la Journée nationale des aînés; le 5 octobre 2020 : envoi massif d'un article de journal « Le droit à une compensation pour les aînés en résidences privées » publié par l'AQDR de Val d'Or; le 3 novembre 2020 : envoi massif annonçant la réouverture progressive et sécuritaire des centres de Service Canada; le 12 novembre

2020 : envoi massif pour célébration de la Journée de la gentillesse et incitation à poser un geste bienveillant; le 3 décembre 2020 : envoi massif pour souligner la Journée internationale des bénévoles; le 13 janvier 2021 : envoi massif pour informer les aînés d'une conférence virtuelle sur les droits des grands-parents à voir leurs petits-enfants; le 25 janvier 2021 : envoi massif annonçant la Nouvelle protection des droits en matière de frais funéraires et de sépulture – le registre obligatoire des contrats avec une entreprise de services funéraires; le 28 janvier 2021 : envoi massif dans le but de donner des trucs en temps de pandémie aux aînés et les aviser des services du C.A.B. « Et si on s'en jasait »; le 4 février 2021 : envoi massif annonce d'un Séminaire en visioconférence par l'agence du Revenu du Canada sur les avantages fiscaux et crédits auxquels ont droit les aînés; le 15 février 2021 : envoi massif pour informer les membres d'une visioconférence par l'Association des Grands-Parents du Québec sur les droits des grands-parents à voir leurs petits-enfants; le 25 février 2021 : partage d'un outil produit par un notaire en vue de la protection des volontés de la personne aînée intitulée *Note à mon liquidateur*, pour avoir accès à toutes les informations importantes; le 25 février 2021 : confirmer aux aînés de l'Abitibi-Témiscamingue que la vaccination des 80 ans et plus est définitivement commencée et qu'ils peuvent prendre rendez-vous; le 10 mars 2021 : annonce d'une visioconférence en collaboration avec la Sureté du Québec sur les fraudes.

**Journal le Citoyen:** 1 octobre 2020 : Message à propos de la Journée nationale des aînés et suivi d'une chronique mensuelle *Personnes aînées, veillez à vos droits!* ; 6 novembre 2020 : Message aux aînés pour éviter de perdre le Supplément de Revenu Garanti en ne produisant pas leur déclaration de revenu 2019 avant la date limite du 29 novembre 2020 et offre d'aide; le 9 décembre 2020 : Personnes âgées vivant en milieu rural et droit aux services de santé et de services sociaux; le 26 janvier 2021 : chronique sur la maltraitance et le droit à dénoncer sans crainte de représailles; le 3 mars 2021 : chronique sur le renouvellement du bail; le 17 mars 2021 : chronique de sensibilisation sur la prévention des fraudes.

**Journal le Reflet – Témiscamingue :** Le 21 février 2021 : chronique sur la maltraitance et le droit à dénoncer sans crainte de représailles; le 17 mars 2021 : chronique de sensibilisation pour la prévention des fraudes.

### **ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ Participation à des tables de concertation**

**Table de concertation régionale des aînés (TCRA) :** 1 administrateur membre.

**Table de concertation locale des aînés (TCA) :**

Membre de la *Table des aînés de Rouyn-Noranda* qui réunit : le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda, le Centre de prévention du suicide de R.-N, La Bastide des aînés, Les Intrépides à domicile, Neighbours Regional Association of

Rouyn-Noranda, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue, la Ressource d'aide et d'informations en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue, la Société Alzheimer R-N/Témiscamingue, le Regroupement des proches aidants Rouyn-Noranda, Ville et villages en santé Rouyn-Noranda, la Ville de Rouyn Noranda, le CISSSAT, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue et l'AQDR-RN. Participation d'un administrateur aux rencontres régulières : le 17 juin 2020 : Christiane Lessard; le 4 novembre 2020 : Daniel thomas; le 9 décembre 2020 : participation du coordonnateur à une réunion zoom spéciale sur la réduction des services de santé en milieu rural; le 22 janvier 2021 : Daniel Thomas au comité transport par zoom; le 11 février 2021 : Daniel Thomas participe à une réunion zoom de la table; les 17 et 24 mars 2021 : implication et organisation pour la tenue de la visioconférence conjointement avec la Sureté du Québec sur les fraudes.

#### **Autres tables de concertation :**

- Membre de la **Concertation Logement et Habitation de Rouyn-Noranda** qui réunit : la Ressource d'aide et d'informations en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue, le Regroupement d'entraide des personnes assistées sociales de Rouyn-Noranda, le Pont, La Maison du Soleil Levant, Ville et villages en santé Rouyn-Noranda, la Ville de Rouyn-Noranda, le CISSSAT, l'Office des personnes handicapées, l'Office municipal d'habitation de Rouyn-Noranda et l'AQDR-RN.  
Participation aux rencontres virtuelles : 26 mai 2020, 15 juin 2020, 14 octobre 2020, 14 décembre 2020, 25 janvier 2021 et 12 mars 2021.  
16 mars 2021 : participation et implication à l'organisation d'une visioconférence par monsieur Denis Morin du tribunal administratif du logement, de 10h00 à 12h00.
- Membre de la **Coalition des associations pour les aînés, Rouyn-Noranda** (inactive en 2020-2021) qui regroupe: l'Association provinciale des retraités d'Hydro-Québec-Région La Grande Rivière (APRHQ), l'Association des retraités de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (ARUQAT), l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs publics et parapublics- Région Abitibi-Témiscamingue -Secteur Rouyn-Noranda (AQRP), l'Association des retraités et retraitées de l'éducation et des autres services publics du Québec-Région Abitibi-Témiscamingue-Secteur Rouyn-Noranda (AREQ-CSQ), le Réseau 50+ Abitibi-Témiscamingue, le Regroupement Proches-aidants de Rouyn-Noranda et l'AQDR RN.

#### **Principaux alliés et partenaires du milieu**

##### **Organismes aînés (AQRP, AREQ, ANRF, FADOQ, etc.) :**

- **AQDR Val D'or :**
  - Le 14 mai 2020, échange téléphonique sur la situation des aînés en Abitibi-Témiscamingue en lien avec la COVID 19 et possibilité d'actions concertées si besoin est.
- **AQRP-section Rouyn-Noranda :**
  - Aucune rencontre en 2020-2021
- **Regroupement proches aidants Rouyn-Noranda (RPA-RN) :**

- Aucune rencontre en 2020-2021 : échange de correspondances et d'appels téléphoniques.

**Organismes communautaires** (CDC, TROC, coopérative, économie sociale...) :

- **CAFA** : Le centre d'animation, de formation et d'accompagnement : Accompagnement pour élaboration d'un plan de communication avec 2 administrateurs et le coordonnateur. Le 19 mai 2020 : suivi courriel pour plan de communication. Mandat pour les politiques de conditions de travail.
- **REPAT** Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue: Le 28 mai 2020 : participation de Nadine Cambron, administratrice déléguée à l'AG administrative via Zoom; le 8 octobre 202 : participation de Nadine Cambron à l'AGA virtuelle: le 13 janvier 2021: participation du coordonnateur à une réunion zoom sur le renouvellement de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* : les 14 janvier 2021 et 25 février 2021 : participation de Nadine Cambron à une réunion.
- **CROC-AT** : le 17 juin 2020 : participation du coordonnateur à une visioconférence zoom sur les étapes et directives pour l'ouverture des bureaux des organismes communautaires en respect des mesures sanitaires imposées par la direction de la santé publique.
- **RAIDDAT** : le 18 juin 2020: participation du coordonnateur et un administrateur à l'AGA de l'organisme par zoom : le 13 octobre 2020 : participation du coordonnateur à une réunion zoom sur un projet de mobilisation pour la santé mentale en temps de COVID 19, par la RAIDDAT.
- **CAAP-AT** : le 3 septembre 202 : coordonnateur en contact à propos d'un cas d'abus de frais en RPA.
- **La Maison Communautaire Desjardins**
- **Fondation Émergence** : le 26 novembre 2020 : participation du coordonnateur à la conférence virtuelle « Pour que vieillir soit gai » sur la sensibilisation des intervenants à la réalité LBGT des aînés dans le but de favoriser l'inclusion.
- **Espace communautaire** : le 8 décembre 2020 : participation du coordonnateur à un atelier virtuel sur la reddition de compte, donnée par l'organisme Espace communautaire; le 24 février 2021 : participation du coordonnateur à un échange sur zoom sur la reddition de compte avec le SACAIS.
- **C.A.B. RN** : le 3 février 2021 : participation d'un administrateur à un « Jase-bouffe » virtuel sur les défis de la pandémie.

**Instances gouvernementales ou paragouvernementales** (CISSS, CIUSSS, CLSC, municipalité, etc.) :

- **Ville de Rouyn-Noranda** - Ville et village en santé et municipalité Amie des Aînés
- **Agence du Revenu du Canada** – Séance d'information sur les divers crédits pour aînés.

- **Bibliothèque Municipale de Rouyn-Noranda** - location de salle.
- **Service Canada** - Séance d'information et échange d'information sur les prestations aux aînés
- **Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, université de Sherbrooke** : participation du coordonnateur à un webinaire sur la maltraitance le 15 juin 2020.
- **Service 211**- inscription de l'AQDR-RN depuis le 20 octobre 2020 à ce service de soutien téléphonique qui oriente les appelants vers les organismes communautaires et qui s'est déployé en Abitibi-Témiscamingue à l'automne 2020.
- **CISSSAT** : en contact avec l'organisatrice communautaire en lien avec notre projet pour contrer la maltraitance en milieu de vie, intéressée à en faire la promotion en temps et lieu. Correspondance en janvier 2021.

**Instances privées** (Entreprises privées, RPA, RI, OSBL d'habitation...) :

Collaborations avec 4 RPA : Bleu Horizon, Les Jardins du Patrimoine, Résidence Saint-Pierre et Résidence le Bel Âge et où nous organisons des activités principalement virtuelles en lien avec le projet « Voisinage bienveillant en temps de pandémie ».

### **Partenaires médias**

TVA nouvelles Abitibi-Témiscamingue : le 30 avril 2020 le coordonnateur est appelé à commenter l'actualité en lien avec la COVID 19 - Publication d'articles mensuels sur les droits des aînés dans le journal Le Citoyen et Le Reflet.

### **Autres partenaires :**

- **Témabex** : location de salles, entreprise d'économie sociale.
- **Spiralis** : firme montréalaise spécialisée en communication non-violente. Les 21 et 22 octobre 2020 : formation de base par zoom du coordonnateur et agente de projet en lien avec le projet bienveillance; les 14 et 15 janvier 2021 : formation de base pour la seconde gente de projet
- **Productions 3 tiers** : montage et production de vidéos professionnelles dans le cadre du projet de bienveillance.

### **Service d'écoute, de soutien et de références**

Ces services sont offerts aux personnes âgées qui se présentent au bureau (télétravail en 2020-2021) ou qui passent un coup de fils : les lundi, mardi, mercredi et jeudi. Plusieurs d'entre elles reçoivent une réponse immédiate à leurs questionnements, tandis que d'autres sont référées aux membres du conseil d'administration ou à tout autre organisme dont l'expertise correspond davantage aux besoins exprimés :

- 1) Du 1er au 9 avril 2020 : tous les membres du CA se sont divisés la liste des numéros de téléphone des membres et les ont appelés un à un pour prendre des nouvelles en temps de confinement et savoir comment ça allait et leur

- donner les numéros de téléphone utiles en cas de besoin. Initiative fort appréciée, 2 personnes fragiles sur l'ensemble ont été référées au CISSSAT.
- 2) Le 21 avril 2020 : appel d'un aîné qui se demande ce qui est recommandé pour un aîné de plus de 70 ans qui veut aller faire son épicerie. Rappel des recommandations du gouvernement, surtout que la famille s'offre à faire les courses.
  - 3) Le 23 avril 2020 : appel de 2 membres pour renouvellement de cotisation, suggéré par la poste.
  - 4) Le 27 avril 2020 : appel de 2 membres pour façon de renouveler.
  - 5) Le 29 avril 2020 : appel de membres pour renouvellement.
  - 6) Le 6 mai 2020 : appel de 2 membres pour renouvellement. Un membre a formulé une plainte pour la diminution de sa rente de survivant, recherche et référencement.
  - 7) Le 20 mai 2020 : appel de membres pour renouvellement - nouvelle façon de faire.
  - 8) Le 27 mai 2020 : message d'un aîné qui se dit victime d'injustice. Que ses droits sont bafoués, difficile d'avoir accès à intervenante sociale. Référé au CAAPAT et au comité des usagers. Vérification à la RAIDDAT- client très connu des services de santé depuis 20 ans, très difficile. A laissé deux autres messages détaillés.
  - 9) Le 28 mai 2020 : échange téléphonique avec AQDR de Val d'Or à propos de l'aîné quérulent qui est aussi entré en contact avec eux. Aussi référé.
  - 10) Le 3 septembre 2020 : échange téléphonique avec aîné formulant une plainte contre McDonald qui exigeait qu'il quitte les lieux après son café. Après discussion et vérification, il s'est avéré que cette nouvelle politique s'applique lorsque les heures de grands achalandages approchent. C'est une demande auprès de tous les clients qui sont là depuis plus d'une heure. Après discussion avec la personne, d'accord que ce n'était pas contre lui et que les commerces ont de la difficulté avec les mesures de distanciation.
  - 11) Le 3 septembre 2020 : un membre a vécu une situation difficile qu'elle dénonce dans une correspondance transmise à l'AQDR-RN et à la ministre des aînés, Marguerite Blais, en lien avec une RPA et les frais de 2 mois exigés. Correspondance par le CA pour donner suite.
  - 12) Le 13 octobre 2020 : membre qui a un problème avec renouvellement de carte de membre et chèque encaissé. Suivi le 15 octobre.
  - 13) Le 11 novembre : appel d'un membre à propos de la date limite pour produire le rapport d'impôts pour ne pas perdre le SRG du fédéral.
  - 14) Le 12 novembre 2020 : échange avec le directeur général de l'AQDR Nationale sur un cas de maltraitance au Témiscamingue et actions de suivi, conseils à donner et référencement au commissaire aux plaintes et protecteur du citoyen.
  - 15) Le 7 décembre 2020 : référé un membre avec problèmes d'assurance-vie.
  - 16) Le 14 décembre 2020 : suivi sur le cas précédent avec expert bénévole en assurance.
  - 17) Le 14 décembre 2020 : appel de membres, cas de défense de droits pour sa mère, non-respect de sa volonté de retourner vivre chez elle après longue

hospitalisation pour hanche cassée. Référé au CAAPAT et au RAIDDAT pour accompagnement.

- 18) Le 19 janvier 2021 : courriel d'un membre sur maltraitance envers des aînés au Témiscamingue. Correspondance pour lui confirmer les directives à suivre et production d'une chronique dans les journaux.
- 19) Le 25 janvier 2021 : appel d'un membre voulant dénoncer de l'abus aux personnes retraitées, référé au commissaire aux plaintes.
- 20) Le 15 février 2021 : appel d'un membre pour informations sur les RPA.
- 21) Le 18 février 2021 : appel d'un membre pour problème avec propriétaire qui lui fait des menaces. Référé à l'ALOCAT pour défendre ses droits de locataire. A été apprécié, a été rappelé.
- 22) Le 22 mars 2021 : appel d'un membre en RPA qui veut refuser l'augmentation de loyer. A été informé des délais à respecter, du refus à signaler par écrit avec accusé de réception de la RPA, que c'est la RPA qui doit aller au Tribunal administratif et qui tranchera.



---

## SECTION Action communautaire autonome et initiatives sociales

### MANIFESTATIONS DE LA DÉFENSE COLLECTIVES DES DROITS

#### 1. Activités d'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME axées sur les droits et la vie démocratique

En 2020-2021, notre objectif de promouvoir l'information concernant tous les aspects de la vie des personnes retraitées et préretraitées a été influencé négativement par la réalité engendrée par la pandémie qui a perduré pendant toute l'année. L'AQDR-RN n'a pu tenir d'activités en présence avec les aînés. Elle a donc opté pour la diffusion d'informations sur les droits des aînés de façon électronique, par téléphone et par la poste sur une base plus fréquente, en ajoutant les médias sociaux comme voie de communication ainsi que la création d'un site web. Elle a aussi pris la décision de transformer deux ateliers d'éducation populaire en produits audiovisuels pour contrer l'intimidation et pour favoriser la bienveillance, dans le cadre d'un projet sur la bienveillance. Ces outils d'éducation populaire seront disponibles au cours de l'année 2021-2022. Ils contribueront à la pérennité de ces outils de formation et de conscientisation menant à un respect individuel et collectif des droits des personnes âgées par et pour eux. À toutes les étapes de nos interventions, les membres et les bénévoles sont impliqués dans la démarche.

##### 1.1. Production ou contribution à la production de documents d'information et de sensibilisation (destinés à habiliter ses membres à agir ou à réagir au regard de certaines situations problématiques) *obligatoire 1.1 ou 1.2*

###### Documents d'information (titres et quantités)

- Aucune parution du bulletin *Â...gissons avec l'AQDR RN*, la bénévole responsable et deux bénévoles participantes ont pris leur retraite. En recherche de nouveaux bénévoles intéressés:
- Info-lettre numérique *Â...gissons Express* : 3 parutions : le 8 avril 2020 no.12, 16 avril 2020 no.13 et 17 mars 2021 no.14 (2 pages). Document d'une seule page est transmis électroniquement à nos membres. Elle vise à combler les besoins de communication de l'actualité courante et à appeler les membres à l'action. Dans ces parutions : **No 12** : Nous mentionnons aux membres un moyen de contrer la désinformation en lien avec la COVID-19. Nous leur annonçons la parution d'un guide d'auto-soins, et comment contacter l'AQDR-RN avec le Québec en pause; **No 13** : Annonce du report de l'AGA à l'automne, pause des activités et comment nous rejoindre et trouver l'information; **No 14** : un mot de la présidente, informations sur les mesures fiscales pour les aînés et des nouvelles du conseil d'administration.

Un membre du conseil d'administration et le coordonnateur se rencontrent au besoin pour évaluer l'information à être transmise dans cet outil numérique et la fréquence d'envoi. Envoi à 205 membres inscrits à la liste électronique. Un envoi postal a aussi été fait aux 75 membres non-branchés.

- **Site internet** : le 5 mai 2020 : diffusion de la vidéo produite par le Cégep de Drummondville : *Créer et maintenir des liens sociaux en contexte de pandémie*. Le 13 mai 2020 : ajout d'un communiqué de presse de l'AQDR nationale sur la prestation unique aux aînés; le 25 juin 2020 : ajout des 3 derniers communiqués de presse de l'AQDR nationale sur la situation des aînées en rapport avec la COVID-19 et les projets de loi proposés ; le 9 septembre : annonce de l'assemblée générale annuelle (+facebook); le 5 octobre : ajout d'un communiqué de l'AQDR de Val d'Or « Le droit à une compensation pour les aînés en résidence privées »; le 19 novembre 2020 ajout de l'article sur l'octroi d'un budget supplémentaire de 100 millions \$ pour les soins à domicile; le 11 janvier 2021 ajout de l'information sur les mesures sanitaires adoptées par le gouvernement du Québec en date du 9 janvier 2021 au 8 février 2021; le 20 janvier 2021 : annonce de l'ouverture d'un poste d'adjointe au coordonnateur à l'AQDR-RN; le 3 février 2021 : partage de notre article sur la maltraitance paru dans Le Citoyen.

#### **Documents de sensibilisation** (titres et quantités) Application Mailchimp

- Le 21 mai 2020 : envoi massif d'un courriel aux membres pour les informer d'un site internet « move50plus » qui les aide à faire des exercices en ligne adaptés à leur condition physique, en cette période de confinement. 180 envois.
- Le 28 mai 2020 : envoi massif de courriels à tous les membres pour les informer d'une conférence de l'AGPQ, pour les encourager à garder le contact avec leurs petits-enfants, même en pandémie, c'est leur droit. 180 envois.
- Le 9 juin 2020 : envoi massif d'un courriel aux membres pour leur transmettre un sommaire du rapport d'activités 2019-2020 de l'AQDR de Rouyn-Noranda et que le rapport complet est accessible sur le site internet aqdrn.org. 180 envois.
- Le 15 juin 2020 : Journée internationale de la maltraitance - envoi massif aux membres d'un message de motivation à la bientraitance, incluant deux outils : « Prévenir la fraude financière » et « Je me donne le droit d'agir » produit par le gouvernement du Québec.
- Le 18 juin 2020 : envoi massif aux membres pour leur rappeler le service « Si on s'en jasait » du C.A.B.R.N. pour contrer l'isolement et de l'information sur la prestation unique de la Sécurité de la Vieillesse du gouvernement fédéral.
- Le 9 septembre 2020 : envoi massif aux membres de participer à l'assemblée générale annuelle le 22 septembre 2020 - 75 envois postaux et 120 envois courriel directs;
- Le 15 septembre 2020 : envoi massif rappel de l'assemblée générale annuelle en présentiel à 120 personnes.
- Le 5 octobre 2020 : envoi massif de l'article de journal sur « Le droit à une compensation pour les aînés en résidences privées ».

- Le 3 novembre 2020 : envoi massif annonçant la réouverture progressive et sécuritaire des centres de Service Canada.
- Le 12 novembre 2020 : envoi massif pour la célébration de la Journée de la gentillesse et incitation à poser un geste bienveillant.
- Le 3 décembre 2020 : envoi massif pour souligner la Journée internationale des bénévoles.
- Le 16 décembre 2020 : envoi massif aux membres des ressources disponibles dans le temps des fêtes en temps de pandémie.
- Le 6 janvier 2021 : envoi massif aux membres sur le droit d'un proche à accompagner une personne aînée à l'urgence de l'Hôpital de Rouyn-Noranda.
- Le 13 janvier 2021 : envoi massif aux membres pour invitation à une conférence virtuelle par l'AGPQ donnée par Maître Luc Trudeau, les 16 janvier et 13 février 2021 sur le droit des grands-parents à voir leurs petits-enfants.
- Le 25 janvier 2021 : envoi massif aux membres de l'annonce d'une nouvelle protection en mesure de frais funéraire : le registre obligatoire des contrats avec des entreprises funéraires.
- Le 28 janvier 2021 : envoi massif aux membres pour rappeler le service pour contrer l'isolement « Et si on s'en jasait » du C.A.B. Rouyn-Noranda.
- Le 4 février 2021 : envoi massif aux membres : annonce d'une visioconférence par l'ARC sur les crédits et allègements fiscaux auxquels les aînés ont droit.
- Le 15 février 2021 : envoi massif aux membres, invitation à une visio-conférence par l'AGPQ sur le droit des grands-parents à voir leurs petits-enfants.
- Le 10 mars 2021 : envoi massif aux membres, invitation à une séance virtuelle de sensibilisation à la prévention des fraudes auprès des aînés, en collaboration avec la Sureté du Québec.
- Le 18 mars 2021 : envoi massif aux membres de la dernière infolettre avec informations sur les mesures fiscales à réclamer par les aînés dans leur rapport d'impôt.

**1.2. Organisation de sessions ou d'activités de formation, d'information et de sensibilisation** (pour les membres ou le public en général et destinées à favoriser la prise en charge de situations problématiques : colloques, comités de travail, cafés-rencontres, tables rondes, forums, assemblées...) *obligatoire 1.1 ou 1.2*

**Activité 1**

*Thématique* : Projets **Vivre ensemble un milieu de vie bienveillant!**

*Subventions* : Ministère de la famille du Québec et Centre Intégré de Santé et des Services Sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

*Dates de réalisation* :

- 22 juin 2020 : première rencontre du comité d'encadrement composé de 4 administrateurs et du coordonnateur.
- 30 juin 2020 : comité d'encadrement – 3 administrateurs et coordonnateur.
- 6 août 2020 : publication offre d'emploi d'agent de projet.
- 19 août 2020 : rencontre du CA - réflexion sur la faisabilité du projet
- 25 août 2020 : rencontre d'une candidate pour le poste d'agent de projet avec le comité de coordination élargi.
- 27 août 2020 : comité pour décider de l'embauche de la candidate.

*Nombre de participants :* 5.

*Partenaires de milieu :* à confirmer

*Détails :* 22 juin 2020 : Rencontre de discussion pour discuter des 2 projets qui ont été acceptés. Impacts de la pandémie sur le projet envisagé et prise de position sur la planification. 30 juin 2020 : examen de la description de tâches et d'une offre d'emploi pour un agent de projet à engager et à être publiée en août. 6 août 2020 : offre d'emploi publiée sur Emploi Québec et Facebook. 19 août 2020 : nous apprenons que les activités des Clubs de l'Âge d'Or et des résidences pour personnes âgées sont annulées pour l'année et qu'il est très difficile d'avoir accès aux aînés. Il est décidé de contacter les subventionnaires pour retourner les fonds, si des changements en profondeur des projets ne peuvent être faits. Il est aussi décidé d'engager une agente de projet parmi les cv reçus, même sans appui financier, à même les fonds propres pour au moins tenter de sonder les aînés sur la difficulté de vivre la bienveillance en temps de COVID-19. 25 août 2020 : rencontre ouverte avec candidate au poste d'agente de projet pour faire une analyse de la situation en temps de pandémie. 27 août 2020 : le comité prend la décision d'embaucher la candidate rencontrée.

## **Activité 2**

*Thématique :* Projet **Analyse de la bienveillance en temps de pandémie**

*Subvention :* CISSSAT et budget de fonctionnement

*Dates de réalisation :*

- 2 septembre 2020

*Partenaires de milieu :* CISSSAT

*Nombre de participants :* 1 personne

*Détails :* contact et réponse positive pour une version modifiée du projet de départ tenant compte des contraintes imposées par la pandémie et de son impact sur les relations entre les aînés en résidences privées pour aînés.

*Dates de réalisation :*

- 7 octobre 2020

*Partenaires de milieu :* CISSSAT, Résidence St-Pierre

*Nombre de participants :* 3 personnes (le coordonnateur, l'agente de projet et la directrice adjointe de la RPA)

*Détails :* rencontre pour présentation du projet et sur les moyens d'entrer en communication avec les résidents.

- 8 octobre 2020

*Partenaires de milieu :* CISSSAT, Résidence Bleu Horizon

*Nombre de participants :* 4 personnes (le coordonnateur, l'agente de projet, la directrice générale et l'animatrice de la RPA)

*Détails :* rencontre pour présentation du projet et sur les moyens d'entrer en communication avec les résidents.

- 3 et 5 novembre 2020

*Partenaires de milieu :* CISSSAT, Production 3 Tiers

*Nombre de participants* : 4 personnes (le coordonnateur, l'agente de projet, une administratrice et un représentant des Productions 3 Tiers)

*Détails* : Rencontre d'introduction pour planifier les travaux liés à la production de la première vidéo qui exposera le contenu de l'atelier « Moi, victime d'intimidation?... Et si c'était le cas! »

### **Activité 3**

*Thématique* : **Présentation zoom de l'organisme auprès des étudiants en travail social de l'UQAT**

*Subvention* : Budget de fonctionnement

○ *Date de réalisation* : 10 novembre 2020

*Partenaires de milieu* : UQAT

*Nombre de participants* : 10 personnes (9 étudiants et 1 professeur)

*Détails* : Passer en revue les droits défendus par l'organisme, ses différents projets, les difficultés à rejoindre la portion de la population la plus vulnérable, le défi du logement, l'impact de la pandémie dans les résidences privées pour aînés.

### **Activité 4**

*Thématique* : Projet **Un voisinage bienveillant pour les aînés en contexte de pandémie**

*Subvention* : Ministère de la famille et budget de fonctionnement

*Dates de réalisation* :

- 16 novembre 2020

*Nombre de participants* : 5 personnes (Coordonnateur, 2 administrateurs, agente de projet déjà à l'emploi)

*Partenaires de milieu* : Témabex

*Détails* : Entrevue pour embauche d'une agente de projet

- 18 novembre 2020

*Nombre de participants* : 3 personnes (Coordonnateur, agente de projet déjà à l'emploi et directrice de la résidence)

*Partenaires de milieu* : Résidence St-Pierre

*Détails* : Annonce du projet aux résidents de la Résidence via la télévision interne. Une vidéo a été tournée vu les problèmes techniques rencontrés. Diffusion de l'information par microphone et annonce papier dans les boîtes aux lettres.

- 19 novembre 2020

*Nombre de participants* : 2 personnes (Coordonnateur, agente de projet déjà à l'emploi)

*Partenaires de milieu* : Résidence Bleu horizon

*Détails* : Captation d'une vidéo par l'agente et le coordonnateur pour inciter les résidents à participer au sondage sur la bienveillance.

- 8 décembre 2020, 19 janvier 2021

*Nombre de participants* : 3 personnes (Coordonnateur, Hélène P. agente de projet et A. Bergeron Productions 3 Tiers)

*Partenaires de milieu* : Production 3 Tiers

*Détails* : Rencontre de travail pour planifier la captation du premier atelier sur vidéo.

- 12 janvier 2021, 21 janvier 2021, 23 février 2021, 4 mars 2021, 18 mars 2021

*Nombre de participants* : 3 personnes (Coordonnateur, Hélène P. et Annie B. agentes de projet)

*Partenaires de milieu* :

*Détails* : Rencontre de travail et de planification du projet.

- 1 février 2021, 2 février 2021, 3 février 2021, 8 février 2021, 18 février 2021, 2 mars 2021, 10 mars 2021, 29 mars 2021

*Nombre de participants* : 3 personnes (Coordonnateur, Hélène P. et Annie B. agentes de projet)

*Partenaires de milieu* :

*Détails* : Préparation et tournage d'une première vidéo annonçant les résultats du sondage, création atelier 3, préparation des capsules vidéo...

- 4 février 2021, 9 février 2021, 23 février 2021

*Nombre de participants* : 2 personnes (Coordonnateur, Nadine Cambron, co-animatrice)

*Partenaires de milieu* :

*Détails* : Révision du scénario de production de tournage de l'atelier sur l'intimidation (2 réunions), et de l'atelier bienveillance

- 23 et 24 mars 2021

*Nombre de participants* : 10 personnes (Coordonnateur-animateur, Nadine Cambron, co-animatrice, Lina Lagacé, Rollande Paré et 2 autres bénévoles comme figurants, 4 employés de Production 3 Tiers)

*Partenaires de milieu* : Production 3 Tiers

*Détails* : Tournage des 2 ateliers « Moi...Victime d'intimidation?... Et si c'était le cas! » et « La bienveillance en action...un choix collectif! » Par l'équipe de production des Productions 3 Tiers pour en faire un produit interactif que des animatrices de RPA pourront utiliser de façon autonome, ou encore à diffuser sur le réseau de télévision interne des RPA.

## **Activité 5**

*Thématique* : Atelier de sensibilisation au phénomène d'intimidation entre les aînés : **Moi...Victime d'intimidation?... Et si c'était le cas!**

*Subvention* : Ministère de la Famille et budget de fonctionnement

*Dates de réalisation* :

- 18 novembre 2020

*Nombre de participants* : 12 participants à l'atelier

*Partenaires de milieu* : Témabex, Productions 3 Tiers

*Détails* : Présentation de l'atelier « interactif » à propos du phénomène d'intimidation entre les aînés dans le but d'outiller les participants à couper l'intimidation à la racine. Animé par Guy Parent (coordonnateur) et co-animé par Nadine Cambron, (administratrice). Dans la grande salle Témabex avec aînés invités par téléphone, en respect des mesures de distanciation et sanitaires. But second : que Productions 3 Tiers puisse connaître l'atelier pour être en mesure

de le transformer en un produit vidéo dans le cadre du projet bienveillance. Malgré l'incapacité de jouer des saynètes il fut fort apprécié par les aînés de nous voir de nouveau.

- 5 janvier 2021

*Nombre de participants : 2*

*Partenaires de milieu : non*

*Détails : présentation de l'atelier par le coordonnateur à la nouvelle agente de projet engagée. Dans un but de formation, de transmission de connaissances et de sensibilisation pour mener à bien le projet sur la bienveillance.*

#### 1.2.1. **Conférences mensuelles** concernant des **situations problématiques** vécues par les aînés (formulaire AQDR Nationale)

Sujet :

Personne-ressource :

Nombre de participants :

### 2. **ANALYSE POLITIQUE NON-PARTISANE (non obligatoire)**

#### 2.1. **Recherches, analyses ou contributions à l'analyse de situations problématiques** (titre ou sujet)

#### 2.2. **Élaboration ou contribution à l'élaboration de plates-formes de revendications** (constitution de dossiers, rassemblement des documents pertinents, préparation de grille d'analyse, recherche-action...) (titre ou sujet)

#### 2.3. **Analyse de projet de loi, règlements, ou cadres réglementaires**

Projet de loi :

Règlements :

Cadres réglementaires :

#### 2.4. **Analyse d'énoncés budgétaires, de document de consultation, de politiques et d'orientations**

Énoncés budgétaires :

Documents de consultation :

Politiques :

Orientations :

#### 2.5. **Rédaction d'avis, de mémoires ou d'autres documents touchant des situations problématiques**

Avis :

Mémoires :

Autres documents :

#### 2.6. **Avis d'exercice des droits existants**

Titre ou sujet :

### 3. **MOBILISATION SOCIALE (point 3.1 – incontournable)**

#### 3.1. **Incitation auprès des membres à s'engager dans des actions ou des activités collectives destinées à interpeler l'opinion publique et les représentants politiques et gouvernementaux : Envoi massif de courriel**

(cartes postales, lettres, télécopies, courriels), participation aux tribunes médiatiques appropriées, marches, manifestations pacifiques...

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

1. Le 6 avril 2020 : envoi aux membres d'un communiqué de presse de la présidente de l'AQDR Nationale, daté du 3 avril 2020, au sujet de la COVID-19 et aux aînés de ne pas s'exposer.
2. Le 14 avril 2020 : envoi aux membres d'un communiqué de presse de la présidente de l'AQDR sur les exigences de l'AQDR en rapport à ce qui se passe pour les aînés en CHSLD affectés par la COVID-19.
3. Le 20 avril 2020 : envoi d'un courriel à tous les membres sur le nouveau service de caravane alimentaire du CAB de Rouyn-Noranda pour les aînés confinés.
4. Le 22 avril 2020 : transfert aux membres d'un courriel provenant du gouvernement intitulé « Initiatives gouvernementales récentes susceptibles d'intéresser les aînés et leurs proches » – en lien avec la COVID-19.
5. Le 23 avril 2020 : envoi aux membres de l'annonce d'un nouveau service de soutien téléphonique offert par l'AQDR de Québec pour toute personne en besoin.
6. Le 29 avril 2020 : envoi aux membres d'une fiche ressource COVID-19 produite par la Ville de Rouyn-Noranda.
7. Le 11 mai 2020 : envoi massif aux membres d'une fiche d'information en temps de COVID-19 pour les aînés : confinés mais actifs.
8. Le premier juin 2020 : envoi aux membres de l'information sur la prestation unique aux aînés en lien avec la COVID-19, par Service Canada, 180 envois. 20 pour inciter les proches aidants à répondre à un questionnaire en relation avec ce qu'ils ont vécu en temps de COVID-19, pour aider aux revendications auprès du gouvernement, par le regroupement des aidants naturels du Québec.
9. Le 2 septembre 2020 : envoi aux membres de la requête de la protectrice du citoyen, pour des témoignages d'aînés des services reçus en CHSLD en temps de COVID-19. 131 envois.
10. Le 19 novembre 2020 : envoi massif aux membres de l'annonce d'une conférence pour aider les aînés à déjouer les fraudeurs, donnée le 23 novembre à la salle Pauly de la bibliothèque municipale par Suzanne Ross, CPA, en collaboration avec la bibliothèque et CPA Canada.
11. Le 14 décembre 2020 : envoi massif aux membres pour les encourager à faire connaître leur opinion en signant une pétition à l'assemblée nationale sur la protection des aînés contre les abus financiers des résidences privées pour aînés.

Autres activités (marches, manifestations pacifiques, pétitions...)

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

1. Le 12 janvier 2021 : le coordonnateur signe la pétition sur pour contrer les abus des résidences privées pour aînés, adressée au gouvernement du Québec.



### **3.2. Participation aux tribunes médiatiques appropriées** AQDR Nationale

#### Publications diverses dans les médias (communiqués, lettres d'opinion, photos...)

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

- Le 8 avril 2020 : diffusion sur la page Facebook d'une vidéo produite par Radio-Canada, tirée de l'émission La Facture, pour se prémunir contre les fraudes en ce temps de COVID-19;
- Le 25 juin 2020 : diffusion sur la page Facebook d'une vidéo produite par le centre collégial d'expertise en gérontologie sur les moments de bonheur vécus en pandémie et à reproduire.
- Le 29 juin 2020 : diffusion sur la page Facebook d'une vidéo à propos de l'anxiété en lien avec la COVID-19, produite par Service Canada.
- **Journal le Citoyen:** Chronique mensuelle *Personnes âgées, veillez à vos droits!* : Le 6 novembre 2020 : Message aux aînés pour éviter de perdre le Supplément de Revenu Garanti en ne produisant pas leur déclaration de revenu 2019 avant la date limite du 29 novembre 2020 et offre d'aide; le 9 décembre 2020 : Personnes âgées vivant en milieu rural et droit aux services de santé et services sociaux; le 26 janvier 2021 : chronique sur la maltraitance et le droit à dénoncer sans crainte de représailles; le 3 mars 2021 : chronique sur le renouvellement du bail; le 17 mars 2021 : chronique de sensibilisation sur la prévention des fraudes.

#### Autres activités médiatiques (conférence de presse, entrevues...)

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

- Le 30 avril 2020 : entrevue zoom du coordonnateur sur TVA Nouvelles Abitibi sur la situation des aînés à Rouyn-Noranda : chaîne téléphonique et bienveillance comme base d'action.

### **3.3. Participation à d'autres forums ou lieux d'échanges d'idées ou de planification d'actions collectives** AQDR Nationale

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

- Le 7 octobre 2020 : participation de la présidente à une rencontre virtuelle avec un anthropologue en lien avec le projet minier Horne 5 de l'entreprise Falco située au centre de la ville de Rouyn-Noranda : Échange sur les différents enjeux sociaux en lien avec le projet minier.

## **4. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION** (non obligatoire)

### **4.1. Rencontre avec des représentants des administrations publiques ou parapubliques**

- Date : Le 6 mai 2020  
 Nom et titre : Nathalie Rodrigue, CISSSAT – responsable mesures sanitaires COVID 19 pour les entreprises  
 Sujet discuté : Déconfinement et ouverture d'un organisme communautaire, services essentiels ou non et règles à respecter.

#### 4.2. Présentations aux instances privées visées par vos dossiers

- Date : Le 7 octobre 2020  
Nom et titre : Connie Mandeville, directrice adjointe Résidence St-Pierre  
Sujet discuté : Analyse de la bienveillance en temps de pandémie pour les aînés en résidence privée pour personnes aînées. Examiner la façon de rejoindre les aînés pour répondre à un sondage sur ce qu'ils vivent.
- Date : Le 8 octobre 2020  
Nom et titre : Chantal Polard, directrice générale et Maude Olivares, animatrice  
Sujet discuté : présentation du projet d'analyse de la bienveillance en temps de pandémie et le moyen de rejoindre les aînés de la résidence pour répondre à un sondage sur ce qu'ils vivent.

4.3. ...instances judiciaires                      NON

#### 4.4. Rencontre avec des élus ou des candidats en temps de campagne électorale, visés par vos dossiers ou problématiques

##### **Municipal**

Date :

Nom et titre :

Sujet discuté :

##### **Provincial**

Date :

Nom et titre :

Sujet discuté :

##### **Fédéral**

Date : 26 mai 2020

Nom et titre : Marie-France Beaudry, adjointe du député Sébastien Lemire du Bloc Québécois, par téléphone

Sujet discuté : en réponse à un sondage sur les besoins de notre organisme en période de pandémie et conséquences sur nos activités : proposer un soutien pour aider les organismes qui devront réserver de grandes salles pour respecter la distanciation et rencontrer moins d'aînés par intervention, soutien financier.

AQDR-RN avril 2021

