



AQDR

Rouyn-Noranda

RAPPORT DES ACTIVITÉS SOCIOPOLITIQUES 2019-2020

1. Situation de l'organisme :

Au 31 mars 2020, l'AQDR de Rouyn-Noranda (AQDR-RN) compte 208 membres actifs qui ont généreusement offert plus de 880 heures de travail bénévole à l'AQDR-RN. Six personnes ont évolué au sein du Conseil d'administration (CA) en 2019-2020:

Présidente :	France Riel	Vice-président :	Daniel Thomas
Trésorier :	André Rioux	Secrétaire :	Rollande Paré
Administratrices :	Christiane Lessard et Nadine Cambron.		

Outre l'assemblée générale du 11 juin 2019, le conseil d'administration de l'AQDR-RN a tenu 10 rencontres régulières soit : 1er avril 2019, 29 avril 2019, 11 juin 2019, 25 juin 2019, 5 septembre 2019, le 10 octobre 2019, 6 novembre 2019, 4 décembre 2019, 11 février 2020 et le 30 mars 2020(par visioconférence).

Les 4 et 5 juin 2019, le coordonnateur et une administratrice participent à l'assemblée générale annuelle de l'AQDR Nationale à Québec. Le 4 juin est une journée d'orientation et de formation sur les choix d'habitation pour les aînés. En soirée, les quarante ans de l'AQDR Nationale sont célébrés. Le 5 juin, participation à l'AGA de l'AQDR Nationale.

Les membres se réunissent au besoin lors des rencontres du *Comité du Bulletin*, du *Comité organisateur des activités de sensibilisation*, du *Comité de financement* et du *nouveau comité sur les ressources humaines et les conditions de travail*. Les bénévoles au *Comité de financement* effectuent quelques demandes de subvention durant l'année 2019-2020 dont le 24 avril 2019, une demande d'appui financier est transmise à la Caisse Desjardins pour l'achat de matériel d'amplification de son pour livrer les ateliers. Le 5 août 2019, le coordonnateur procède à l'envoi du rapport exigé pour le renouvellement de la subvention au

SACAIS. Le 29 août 2019, le soutien financier a été octroyé avec une bonification importante portant le montant total de l'année courante à 74 331\$, avec indexation annuelle pour les 3 années suivantes. Le 23 septembre 2019, le coordonnateur transmet une demande de soutien financier au Programme de soutien Financier Ensemble contre l'intimidation pour un projet intitulé *Un milieu de vie bienveillant, le choix collectif!* Une réponse positive d'aide financière de 38 429\$ est accordée dans une correspondance signée par le ministre de la Famille, M. Mathieu Lacombe, datée du 12 mars 2020. Le 28 février 2020, le coordonnateur soumet une demande de soutien financier au CISSSAT pour un projet ayant pour but de contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Personne-ressource	Guy Parent
Titre	coordonnateur
Téléphone	(819) 762-7855
Courriel	info@aqdr-rn.ca

Renseignements généraux

Nom de la section	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées, section Rouyn-Noranda (AQDR-RN)
Territoire couvert	Ville de Rouyn-Noranda; avec des membres dans 2 autres territoires de la région dans lesquels il n'y a pas de section locale : Abitibi Ouest et MRC Témiscamingue
Nombre de membres	208 membres

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Assemblée générale annuelle (AGA) 2019

Date AGA 2019	le 11 juin 2019
Membres présents	26 personnes

Conseil d'administration (CA) 2019-2020

Présidence	France Riel
Vice-présidence	Daniel Thomas
Secrétaire	Rollande Paré
Trésorier	André Rioux
Administrateur/trice	Christiane Lessard
Administrateur/trice	Nadine Cambron
Administrateur/trice	
Nombre de rencontres	10 rencontres régulières (1er avril 2019, 29 avril 2019, 11 juin 2019, 25 juin 2019, 5 septembre 2019, 10 octobre 2019, 6 novembre 2019, 4 décembre 2019, 11 février 2020, 30 mars 2020)

Comités et groupes de travail (GT)

- **Comité du bulletin** *Â...gissons avec l'AQDR-RN*

6 membres : Célyne Tessier, Julianne Pilon, Louise-Hélène Audet (comité de rédaction) ; Jean Sirois (révision des textes); Christiane Lessard jusqu'en février 2020 remplacée par Nadine Cambron substitut; Guy Parent (coordonnateur).

- **Comité des activités de sensibilisation et d'information**

4 membres : André Rioux jusque fin janvier 2020 (pause comme administrateur); Nadine Cambron (administratrice); France Riel (administratrice) en tant que personne-ressource; Guy Parent (coordonnateur).

- **Comité de financement**

3 membres : André Rioux jusque fin janvier 2020 (pause comme administrateur);
Christiane Lessard (administratrice);
Guy Parent (coordonnateur)

- **Comité Logement**

5 membres : Daniel Thomas, Rollande Paré, (André Rioux jusque fin janvier 2020) (administrateurs); Micheline Gauthier, Ginette Paradis (bénévoles).

- **Comité Info-lettre électronique *Â...gissons Express***

2 membres : Daniel Thomas (administrateur); Guy Parent (coordonnateur)

- **Comité 20^e Anniversaire**

4 membres : André Rioux (jusque fin janvier 2020), Christiane Lessard (administrateurs); Daniel Thomas personne-ressource (administrateur); Julianne Pilon, France Neveu, Mireille Massicotte, membres; Guy Parent (coordonnateur)

- **Comité Politique des conditions de travail**

Le 6 novembre création du comité, résolution 2019-161-04. Membres : André Rioux (jusque fin janvier 2020), Nadine Cambron, France Riel (administrateurs) et Guy Parent (coordonnateur). Politique relative au harcèlement psychologique et sexuel au travail adoptée en c.a. le 17 décembre 2020 (à être présenté à l'AGA); la politique sur les ressources humaines et les conditions de travail, rencontres : le 5 février 2020, le 24 février 2020, 2 administratrices et le coordonnateur. Au 31 mars 2020, le conseil d'administration ne s'était pas encore réuni pour les adopter, dû principalement au retard causé par la pandémie liée à la Covid-19.

Participation aux comités de l'AQDR Nationale (s'il y a lieu)

CA National, nom du membre

Nom du comité, nom du membre

Équipe de travail (personnes salariées et bénévoles actifs)

Personnes salariées (Noms et titres) Guy Parent, coordonnateur
 Lana Pépin, comptabilité (fin le 29 novembre 2019)
 Louise Roch, adjointe au coordonnateur (du 18 novembre 2019 au 4 mars 2020)

Bénévoles actifs Membres (noms et titres)

Nadine Cambron, atelier Moi...Victime d'intimidation? Et si c'était le cas!;
 atelier La bienveillance en action; Daniel Thomas, Rollande Paré, André Rioux – atelier quitter sa maison;
 Célyne Tessier, Louise-Hélène Audet, Julianne Pilon, Christiane Lessard – bulletin;
 Célyne Tessier, France Riel, Christiane Lessard, France Neveu - manifestations;
 France Neveu, Julianne Pilon, Rollande Paré, Louise Roch (de janvier à mars 2020) - comité 20^e.

Autres bénévoles – non membres (noms et titres)

Dwight Gauthier, questions assurance;
 Anne-Marie Poirier, Notaire

Collaborateurs/trices (\$) (Noms et titres)

Marie-Jeanne Lemieux, graphiste;
 Ginette Tremblay et Gilles Provencher, imprimerie;

Estimation d'heures de bénévolat/année

Administrateurs/trices	740 heures
Bénévoles actifs membres	120 heures
Autres bénévoles	20 heures
TOTAL	880 heures

Activités de valorisation des bénévoles

a) Nature de l'activité (nombre de participants) :

Participation de 3 bénévoles à la 19^e activité de Reconnaissance du bénévolat organisée par la Ville de Rouyn-Noranda (18 avril 2019). Fort apprécié par les 3 bénévoles.

b) Nature de l'activité (nombre de participants) :

Le 6 mai, formation par Présâges, à Val d'Or, *Viellissement et santé mentale*. L'agent de projet et 3 bénévoles ont participé à cette journée de formation et de ressourcement pour les bénévoles engagés auprès des aînés.

c) Nature de l'activité (nombre de participants) :

Célébration du **20^e anniversaire** de la section locale :

- a. Le 14 août 2019, rencontre de travail du coordonnateur et 1 administrateur pour amorcer le dossier.
- b. Le 3 octobre, rencontre de travail entre le coordonnateur, 1 administrateur et 2 bénévoles pour discuter du format de cette célébration en fonction des objectifs de cet événement.
- c. Le 16 octobre, contact avec Guillaume Beaulieu, conteur pour l'animation de l'événement.
- d. Le 14 novembre, rencontre de travail entre le coordonnateur, 1 administrateur et 2 bénévoles pour planifier l'animation de l'événement et distribuer les tâches.
- e. Le 16 janvier 2020, rencontre de travail entre le coordonnateur, 1 administrateur et 2 bénévoles pour faire le suivi et discuter du déroulement.
- f. Le 12 février 2020, rencontre de préparation entre coordonnateur, adjointe et 2 bénévoles et l'animateur par téléphone.
- g. Le 11 mars 2020, rencontre de préparation entre coordonnateur, et 2 bénévoles.

d) Nature de l'activité (nombre de participants) :

Le 15 octobre 2019, journée internationale des aînés, musique du mieux-être, hommage à Joe Dassin à la résidence Bleu Horizon avec Gilles Boucher. Introduction par le coordonnateur sur la mission de l'AQDR-RN, 65 personnes présentes dont plusieurs membres de l'AQDR-RN. Distribution de 5 dépliants AQDR-RN et annonce du samedi des aînés.

e) Nature de l'activité (nombre de participants) :

Le 10 décembre 2019, dîner de Noël pour les membres au restaurant Mikes. 21 participants, animation avec cartes de gratitude et 5 prix de présences.

Outils de communication

Bulletin électronique **info-lettre *Â...gissons Express*** – 11 parutions : 9 avril

(titre et nombre de parutions) 2019; 26 juin 2019; 15 août 2019; 23 septembre 2019; 10 octobre 2019; 19 novembre 2019; 28 novembre 2019; 8 janvier 2020; 23 janvier 2020; 4 mars 2020; 16 mars 2020

Journal imprimé *Bulletin Â...gissons avec l'AQDR-RN* – 3 parutions :
(titre et nombre de parutions) mai 2019 (8 p.), octobre 2019 (8 p.), janvier 2020 (8 p.),

Page Facebook : <https://www.facebook/aqdrn/>

Site internet : <https://aqdrn.org> (depuis janvier 2020)

Page web (sur site de L'AQDR Nationale) www.aqdr.org/section/rouyn-noranda/

Autres outils de Communication Journal le Citoyen, agenda communautaire : 5 juin 2019 – annonce de l'AGA.

ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Participation à des tables de concertation

Table de concertation régionale des aînés (TCRA) : 1 administrateur membre.

- 15 janvier 2020 : contact avec la coordonnatrice Marie-Pier Giasson sur un événement en préparation en mars 2020.

Table de concertation locale des aînés (TCA) :

Membre de la *Table des aînés de Rouyn-Noranda* qui réunit : le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda, le Centre de prévention du suicide de R.-N, La Bastide des aînés, Les Intrépides à domicile, Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue, la Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue, la Société Alzheimer R.-N./Témiscamingue, le Regroupement proches aidants Rouyn-Noranda, Ville et villages en santé Rouyn-Noranda, la Ville de Rouyn Noranda, le CISSSAT, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue et l'AQDR-RN. Participation d'un administrateur aux rencontres régulières : le 17 septembre 2019. Participation d'un administrateur au comité organisateur du Samedi des aînés qui a lieu le 19 octobre 2019. 9 rencontres durant l'année : le 16 mai 2019, 19 juin 2019, 18 juillet 2019, 22 août 2019, 17 septembre 2019, 6 novembre, 19 novembre 2019, 21 janvier 2020. La réunion du 17 mars 2020 reportée en raison de la COVID 19.

Autres tables de concertation :

- Membre de la *Concertation Logement et Habitation de Rouyn-Noranda* qui réunit : la Ressource d'aide et d'informations en défense des droits de l'Abitibi-

Témiscamingue, le Regroupement d'entraide des personnes assistées sociales de Rouyn-Noranda, le Pont, La Maison du Soleil Levant, Ville et villages en santé Rouyn-Noranda, la Ville de Rouyn-Noranda, le CISSSAT, l'Office des personnes handicapées, l'Office municipal d'habitation de Rouyn-Noranda et l'AQDR-RN.

- 28, octobre 2019, 23 janvier 2020 : participation aux rencontres – rencontre du 20 mars reportée en raison de la COVID 19
- Membre de la **Coalition des associations pour les aînés, Rouyn-Noranda** qui regroupe : l'Association provinciale des retraités d'Hydro-Québec-Région La Grande Rivière (APRHQ), l'Association des retraités de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (ARUQAT), l' Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et para-public-Région Abitibi-Témiscamingue -Secteur Rouyn-Noranda (AQRP), l'Association des retraités et retraitées de l'éducation et des autres services publics du Québec-Région Abitibi-Témiscamingue-Secteur Rouyn-Noranda (AREQ-CSQ), le Réseau 50+ Abitibi-Témiscamingue, le Regroupement Proches-aidants de Rouyn-Noranda et l'AQDR RN.

Principaux alliés et partenaires du milieu

Organismes aînés (AQRP, AREQ, ANRF, FADOQ, etc.) :

- **AQRP**-section Rouyn-Noranda :
 - Rencontre pour organisation d'activités communes : 1 administrateur, représentant AQRPRN et coordonnateur (18 juin 2019);
 - le 13 août 2019 : 2 administrateurs, président régional de l'AQRP et sa secrétaire, coordonnateur AQDR-RN.
 - Le 30 septembre 2019 : président régional de l'AQRP, le président par intérim de la section locale de l'AQRP, leur secrétaire et le coordonnateur AQDR-RN. Activité conjointe planifiée le 20 novembre, possibilité de collaboration pour le 20^e de l'AQDR-RN.
 - Le 7 novembre 2019 : 1 administrateur, président régional de l'AQRP, le président par intérim de la section locale de l'AQRP et le coordonnateur AQDR-RN. Préparation d'une activité commune.
 - Le 20 novembre 2019 : Tenue d'une activité conjointe donnée par l'AQDR-RN. L'atelier Bienveillance en action.
 - Le 26 novembre 2019 : 2 administrateurs, président régional de l'AQRP et sa secrétaire et le coordonnateur AQDR-RN. Bilan de l'activité et prochaines étapes.
- Regroupement proches aidants Rouyn-Noranda (**RPA-RN**) :
 - Le 17 avril, quelques-uns de nos membres et le coordonnateur se joignent aux membres du RPA-RN pour partager un déjeuner d'échanges. Les

ânés partagent des idées et des solutions aux problèmes quotidiens des aidants familiaux

- Le 10 mai, le coordonnateur et 3 membres participent au 5 à 7, soulignant le 20^e anniversaire du R.P.A. R.N.
- Le 11 septembre 2019, le coordonnateur et 2 membres se joignent à des membres du RPA-RN pour partager un déjeuner d'échanges.
- Société Alzheimer de Rouyn-Noranda :
 - Le 26 mai 2019, le coordonnateur et quelques membres participent à la marche de la Société Alzheimer de Rouyn-Noranda.
- Villes et villages en santé de Rouyn-Noranda :
 - Le 6 novembre 2019, rencontre avec le stagiaire pour évaluer leur plate-forme Internet sur le logement.

Organismes communautaires (CDC, TROC, coopérative, économie sociale...) :

- Présâges : Participation à leur rendez-vous annuel de formation à Val d'Or, le 6 mai 2019.
- CAFA : Le centre d'animation, de formation et d'accompagnement : 1 administrateur participe à l'AGA du 30 mai 2019, identification des besoins de formation (8 mai 2019), participation à une formation Excel (30 mai 2019); le 24 février 2020, Accompagnement pour élaboration d'un plan de communication avec 2 administrateurs et le coordonnateur.
- Liaison-Justice : formation *gestion des conflits et communication positive* suivie par 2 administrateurs, 2 membres et 1 non-membre (1^{er} mai 2019).
- Les Accordailles : le projet CoopéRégions, en contact depuis le 27 avril 2019, rencontre le 27 mai 2019 à Rouyn-Noranda. Projet reconduit pour une année supplémentaire.
- Alliance des organismes communautaires de la MRC Rouyn-Noranda : Participation au BBQ annuel le 4 septembre 2019 avec une dizaine de responsables d'organismes présents.
- Fondation BYAS – Marche de l'Espérance : afficher l'annonce de la marche du 21 septembre 2019. Bureau et porte extérieure du bâtiment.
- Aidants Naturels de Val d'Or : échange téléphonique avec Luc Deslauriers, lui référer nos contacts à l'A.R.C. et Revenu Québec pour séances d'information à leurs membres.
- CAAP-AT : participation du coordonnateur et de 2 membres à l'événement du vingt-cinquième anniversaire de l'organisme, le 17 septembre 2019. Invitation aux membres de participer.
- Alliance des organismes communautaires de la MRC Rouyn-Noranda :

- Participation du coordonnateur à leur AGA, le 16 octobre 2019.
- CAAP-AT : contact avec la direction sur le projet de simplification de bail pour les résidences privées pour aînés, le 28 octobre 2019. Pour représenter les locataires, la CAAP et la FADOQ.
 - Association Neighbours, le Centre d'action bénévole, Ville de Rouyn-Noranda : Conférence de presse pour lancement officiel du guide « Nos aînés, nos voisins ». Participation du coordonnateur le 29 octobre 2019.
 - Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue – **REPAT** : Le 29 mai 2019, participation de Nadine Cambron, administratrice déléguée à l'AGA. Le 7 novembre 2019, participation de Nadine Cambron au diner-causerie sur proposition RODCD – consultation sur PAGAC. Le 11 novembre 2019 : Nadine Cambron au conseil régional. Le 5 décembre : Nadine Cambron au conseil régional et atelier sur les droits humains. Le 9 décembre 2019 : Nadine Cambron à l'assemblée spéciale sur le cahier de revendication. Le 13 février 2020 : Nadine Cambron au conseil régional et atelier sur la réalité autochtone.
 - Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda : CABRN : le 9 décembre 2019, rencontre entre la travailleuse de milieu rural du CABRN, Jade Aumond, Daniel Thomas, administrateur et le coordonnateur. Sujet : bottin de références à créer pour les services à la population. Le 27 janvier 2020 : rencontre entre Jade Aumond et Daniel Thomas, avancement du dossier.
 - La Maison Communautaire Desjardins : participation du coordonnateur à une réunion du comité de gestion : le 19 février 2020.

Instances gouvernementales ou paragouvernementales (CISSS, CIUSSS, CLSC, municipalité, etc.) :

- Le CISSS Abitibi-Témiscamingue à la *Table des aînés de Rouyn-Noranda*, à la *Concertation Logement et Habitation de Rouyn-Noranda* et exceptionnellement à la *tournée d'information D'la belle visite*, où les intervenant du CISSSAT sont les hôtes dans un CHSLD, le 21 mai 2019.
- Office de Protection des Consommateurs, contact en vue d'une rencontre le 29 octobre 2019 pour discuter des problématiques de consommation que rencontrent nos membres, appel téléphonique le 29 août 2019. Rencontre repoussée à deux reprises en 2019.
- Ville de Rouyn-Noranda-Ville et village en santé et municipalité Amie des Aînés
- Agence du Revenu du Canada – séance d'information sur les divers crédits pour aînés.
- Bibliothèque Municipale de Rouyn-Noranda, location de salle.

Instances privées (Entreprises privées, RPA, RI, OSBL d'habitation...) :

Collaborations avec 5 RPA : Bleu Horizon, Les Jardins du Patrimoine, Résidence Saint-Pierre, Résidence le Bel Âge et Résidence la Bastide où nous organisons des activités ponctuelles d'information et de sensibilisation pour les résidents.

Collaboration avec travail Valeur Plus, un organisme d'aide à l'emploi de personnes âgées et personne handicapées de Rouyn-Noranda.

Partenaires médias

Autres partenaires :

Témabex, location de salles, entreprise d'économie sociale.

Service d'écoute, de soutien et de références

Ces services sont offerts aux personnes âgées qui se présentent au bureau : les lundi, mardi et mercredi. Plusieurs d'entre elles reçoivent une réponse immédiate à leurs questionnements, tandis que d'autres sont référées aux membres du conseil d'administration ou à toutes autres organismes dont l'expertise correspond davantage aux besoins exprimés :

- 1) Le 16 avril, appel d'un aîné qui rencontre des difficultés d'utilisation de l'informatique. Après recherche du coordonnateur, il est référé au Réseau d'Information des Aînés du Québec qui offre du soutien en ligne.
- 2) Le 16 avril, appel d'un aîné pour aide à son rapport d'impôt. Il est référé au REPAS.
- 3) Le 17 avril, appel d'une aînée pour aide au rapport d'impôt, référée au REPAS.
- 4) Le 24 avril, accueil d'un membre qui offre gracieusement ses archives sur les premières années de l'AQDR-RN.
- 5) Le 29 avril, une aînée, locataire, partage son expérience récente de rénovations mal faites. Après discussion, elle sent qu'elle peut en parler au propriétaire pour qu'il corrige le bout de mur qui n'a pas été réparé. Elle nous revient si elle n'obtient pas satisfaction.
- 6) Le 8 mai, demande d'une aînée à propos du supplément de revenu garanti. Invitation à assister à notre a.g.a. et référer au site Services Canada.
- 7) Le 10 juin 2019, une membre a vécu des problèmes avec réparation d'ordinateur, ressemble à une fraude, référée à l'Office de protection des consommateurs du Québec et à une entreprise de services informatiques.
- 8) Le 19 juin, un membre vit des difficultés avec une locataire. Référé à la régie du logement.

- 9) Le 13 août, un partenaire nous contacte pour soutien à une personne âgée qui a des difficultés d'utilisation d'un téléphone intelligent et qui a un besoin de formation. Référé à la RIAQ, un service en ligne et au Réseau Libre Savoir de l'UQAT.
- 10) Le 19 septembre, un aîné et son frère vivent des difficultés avec un propriétaire qui les a expulsé de sa propriété malgré une entente commune d'échange de service en campagne pour avoir sa roulotte sur les lieux et y vivre. Référé à l'aide juridique, Sureté du Québec, ALOCAT et ville de RN. Le 23 septembre, discussion avec 2 représentants de la Ville de RN, pour trouver des solutions pour ces 2 individus.
- 11) Le 24 septembre, rencontre d'un stagiaire en science sociale de l'UQAT, Diallo Ousmane, pour lui expliquer la mission de l'organisme ainsi que ses objectifs. Répondre à ses questions sur nos actions.
- 12) Le 30 septembre, membre qui est témoin d'un cas d'extorsion d'une voisine âgée de 90 ans, par un homme de son quartier. Référé à travailleuse de milieu de la Sureté du Québec.
- 13) Le 7 octobre, suivi sur le cas d'extorsion, pris en charge par la sureté du Québec.
- 14) Le 17 octobre, référé une aînée du réseau 50+ à l'organisme les Accordailles de Montréal pour le service Coopérégions.
- 15) Le 4 novembre, donné l'information à un membre pour le délai de résiliation pour un bail.
- 16) Le 7 novembre, suivi téléphonique d'un cas d'extorsion avec voisine et Sûreté du Québec.
- 17) Le 18 novembre, téléphone coordonnatrice AQDR Val d'or, référée au CLSC pour un cas d'expulsion de HLM.
- 18) Le 20 novembre, Inscription membre de La Sarre, échange sur difficultés de bruit par une entreprise industrielle, défense de droits auprès des autorités municipales et politiques (référés).
- 19) Le 2 décembre, téléphone suivi cas d'extorsion, infirmière du CLSC impliquée, 2 visites, dame dort mieux, les individus moins présents.
- 20) Le 19 décembre, téléphone personne âgée (La Sarre), information sur l'AQDR-RN et directives pour l'inscription annuelle.
- 21) Le 4 février, téléphone d'un membre, problème avec son assurance-vie, référée à notre courtier bénévole.
- 22) Le 5 février, référée un membre au SATAS pour besoin de conférence sur la violence faite aux femmes.
- 23) Le 5 février, suivi téléphonique membre avec problème d'assurance-vie.

- 24) Le 9 mars 2020, visite d'un membre, info sur programme gouvernemental pour aînés à la maison de plus de 80 ans, notion handicapé, référé à son médecin pour formulaire à remplir par un spécialiste.
- 25) Le 11 mars 2020, appel d'un membre concernant le pourcentage d'augmentation du coût de loyer qui est permis à une RPA. Référé au CAAPAT et régie du logement.
- 26) Le 17 mars 2020, appel d'un membre, interrogation sur la distanciation-ménage à la maison par préposée, oui ou non.
- 27) Le 17 mars 2020, renouvellement 1 membre de 83 ans. Plainte au niveau de l'accueil des aînés : ligne téléphonique avec poste à 5 chiffres nommés rapidement et faiblement. Aucune attention à la condition des personnes vieillissantes qui entendent moins bien et sont moins vites. Même dans les magasins. À informer le National.
- 28) Le 30 mars 2020, appel d'un membre, référé au R.E.P.A.S. pour question de rapport d'impôt.

SECTION Action communautaire autonome et initiatives sociales

MANIFESTATIONS DE LA DÉFENSE COLLECTIVES DES DROITS

1. Activités d'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME axées sur les droits et la vie démocratique

Notre objectif étant de promouvoir l'information concernant tous les aspects de la vie des personnes retraitées et préretraitées, l'AQDR-RN se donne comme mandat en 2019-2020 de mener des activités d'éducation populaire visant la formation et la conscientisation menant à la prise en charge individuelle et collective des personnes âgées. Notre travail consiste à la réalisation de nombreuses activités afin de diffuser les informations pertinentes sur les droits et la vie démocratique. À toutes les étapes de nos interventions, les membres et les bénévoles sont impliqués dans la démarche.

2.1. Production ou contribution à la production de documents d'information et de sensibilisation (destinés à habiliter ses membres à agir ou à réagir au regard de certaines situations problématiques) *obligatoire 1.1 ou 1.2*

Documents d'information (titres et quantités)

- Dans les 3 parutions du bulletin **Â...gissons avec l'AQDR RN**, 12 articles ont porté sur la promotion et la défense de droits ou sur des mobilisations concernant les droits, envoi à 250 inscrits-membres et organismes : **Mai 2019** : les enjeux familiaux des habitations intergénérationnelles, prévention contre la chaleur, prendre nos droits de locataires au sérieux, plan d'action 2019-2020 de l'AQDR-RN, fiscalité et budget provincial; **Octobre 2019** : deux enjeux majeurs pour les aînés en habitation, votre vote est important, les revendications de l'AQDR Nationale concernant le logement, conduire après 75 ans; **Janvier 2020** : question de droit fondamental au logement, préoccupations de la protectrice des citoyens à l'égard des services aux aînés, comment éviter le gaspillage alimentaire, la santé en profitant de l'hiver, mesures d'adaptation pour livraison du courrier pour personnes à mobilité réduite.

Pour chaque parution, le comité se réunit à 3 reprises. Ces heures de bénévolat ne tiennent pas compte du temps de rédaction accompli par la douzaine de personnes collaborant au journal pour la rédaction des différents articles. De plus en mai 2019, une bénévole a investi plusieurs heures d'appels téléphoniques à la mise à jour de la liste d'envoi postal.

- Info-lettre numérique **Â...gissons Express** : 11 parutions : le 9 avril 2019, le 26 juin 2019, le 15 août 2019, le 23 septembre 2019, le 10

octobre 2019, le 18 novembre 2019, le 28 novembre, le 8 janvier 2020, le 23 janvier 2020, le 4 mars 2020 et le 16 mars 2020. Document d'une seule page est transmis électroniquement à nos membres. Elle vise à combler les besoins de communication de l'actualité courante et à appeler les membres à l'action. Dans ces parutions, **no1** : nous invitons les membres à une formation gratuite, à signer une pétition pour soutenir les proches aidants; **no 2** : à participer à une nouvelle étude sur la douleur et à utiliser un nouveau service d'accompagnement sur place pour séjour obligé de soins médicaux à Montréal. **No 3** : c'est aussi une mention de l'indignation de la présidente de l'AQDR Nationale à propos de la fermeture des comptoirs de la Banque Laurentienne. **No 4** : c'est d'inviter nos membres à participer à la manifestation « Marchons...Ensemble pour la planète » du 27 septembre 2019, et les inviter à nous transmettre leurs requêtes à propos de leurs droits de consommateur en vue d'une rencontre avec l'O.P.C. **No 5** : C'est une invitation à une activité de reconnaissance des aînés « Musique du mieux-être », invitation à signer la pétition sur l'abolition des frais de stationnements dans les hôpitaux et CHSLD, l'annonce des 2 nouveaux guides à l'intention des résidents des résidences pour aînés. **No 6** : inviter nos membres à l'atelier de sensibilisation et d'éducation populaire créé par l'AQDR-RN « La bienveillance en action ». **No 7** : encourager nos membres à signer la pétition à propos des émissions toxiques à Rouyn-Noranda, les inviter à la commémoration du 30^e anniversaire de la tragédie de Polytechnique. **No 8** : C'est un appui à la pétition de vaccination contre le zona, invitation à participer à une séance d'information de Service Canada. **No 9** : C'est une invitation à répondre au sondage en ligne sur l'aide médicale à mourir et une autre invitation à participer activement au projet *Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux*. **No 10** : Invitation aux deux activités sur le logement d'une même semaine de l'AQDR-RN: *Pour mieux vieillir : choisir un nouveau chez soi à Rouyn-Noranda* et *Comment réaliser des projets collectifs en habitation par et pour les aînés*. **No 11** : annonce de fermeture temporaire en lien avec la COVID 19.

Un membre du conseil d'administration et le coordonnateur se rencontrent au besoin pour évaluer l'information à être transmise dans cet outil numérique et la fréquence d'envoi. Envoi à 205 membres inscrits à la liste électronique.

- Courriel adressé à tous les membres de l'AQDR-RN pour les aviser du décès de Norbert Rodrigue, ancien président de l'AQDR National de 2007 à 2008.
- Le 30 mars 2020, courriel à tous les membres les informant d'un nouveau service gratuit d'aide aux courses prioritairement pour les personnes de 70 ans et plus qui sont confinées à demeure en raison de la pandémie. Offert par le Centre d'Action Bénévole de Rouyn-Noranda.

Documents de sensibilisation (titres et quantités)

- Invitation aux membres de participer à la formation *Gestion des conflits et communication positive* (avril 2019), 205 envois;
- Invitation aux membres de participer à l'assemblée générale annuelle (juin 2019), 250 envois directs et annonce dans le journal local;

2.2. Organisation de sessions ou d'activités de formation, d'information et de sensibilisation (pour les membres ou le public en général et destinées à favoriser la prise en charge de situations problématiques : colloques, comités de travail, cafés-rencontres, tables rondes, forums, assemblées...) *obligatoire 1.1 ou 1.2*

Activité 1

Thématique : **Tournée d'information D'la belle visite** dans les quartiers ruraux de Rouyn-Noranda

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 21 mai 2019, au Centre Pie XII (CHSLD) de Rouyn-Noranda, rencontre avec les intervenants du CISSSAT auprès des aînés, 20 pochettes d'info remises.
- 3 juin 2019, la présidente de l'AQDR-RN rencontre les personnes aînées de la Neighbours Regional Association. 24 personnes sont présentes et. Matériel distribué : 5 fascicules Sécurité, 3 guides Prévenir et contrer l'intimidation, 2 Bien vivre pour mieux vieillir, 6 bulletin Agissons avec l'AQDR-RN, 5 dépliants Renouveler son bail et 9 dépliants AQDR-RN.

Nombre de participants : 45 personnes pour les 2 événements, non-membres.

Partenaires de milieu : Table de concertation des Aînés et Rouyn-Noranda et 9 partenaires (CAAP-AT, Société Alzheimer de Rouyn-Noranda, Centre de prévention du suicide de Rouyn-Noranda, OMH de Rouyn-Noranda, Parrainage civique de l'Abitibi-Témiscamingue, Centre d'Action bénévole de Rouyn-Noranda, Service Canada, et la RAIDD-AT).

Détails : La Tournée d'information D'la belle visite consiste à tenir un kiosque d'information pour les aînés prioritairement dans les localités rurales et aussi à

participer à une animation de sensibilisation. A été présenté exceptionnellement aux intervenants du CISSAT et les personnes âgées de langue anglaise.

Activité 2

Thématique : déjeuner-causerie pour planifier l'AGA

Subvention : Budget de fonctionnement

Date de réalisation : le 29 mai 2019

Partenaires de milieu :

Nombre de participants : 5 personnes (4 administrateurs et le coordonnateur)

Détails : Séance de travail pour planifier l'AGA et distribuer les tâches et la liste téléphonique.

Activité 3

Thématique : **Services aux citoyens âgés au niveau fédéral**

Subvention : Budget de fonctionnement

○ *Date de réalisation* : le 11 juin 2019, après l'assemblée générale annuelle.

Partenaires de milieu : Sylvie Angeloff, Spécialiste de services aux citoyens, Service Canada

Nombre de participants : 26 personnes (25 membres et 1 non-membre)

Détails : Séance d'information et d'échanges sur les divers services, crédits et soutien financiers offerts aux personnes âgées.

○ *Date de réalisation* : 14 janvier 2020, résidence Les Jardins du Patrimoine

Partenaires de milieu : Sylvie Angeloff, Spécialiste de services aux citoyens, Service Canada

Nombre de participants : 31 personnes (3 personnes de l'extérieur de la résidence) et le coordonnateur.

Détails : Séance d'information « Chercheur de prestation et de services ». 20 dépliants AQDR-RN, 5 guides Aînés, des réponses à vos questions, 6 Force de l'Âge.

Activité 4

Thématique : **Revendications et Droits des âgés**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation : 11 juin 2019, après l'assemblée générale et la présentation de Service Canada.

Nombre de participants : 26 personnes dont 25 membres

Partenaires de milieu : AQDR Nationale

Détails : Présentation et échanges sur le cahier de revendications de l'AQDR Nationale et les 10 droits fondamentaux des aînés défendus par l'AQDR. Remise de 20 documents « La force de l'âge »; 10 guides « Aînés, des réponses à vos questions »; 2 dépliants de l'AQDR-RN; 10 rapports financiers; 4 guides « Prévenir et contrer l'intimidation...même chez les personnes aînées » et 20 pochettes contenant tous les documents liés à l'AGA.

Activité 5

Thématique : **Quitter sa maison**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 17 juin 2019, Au Centre Hospitalier de Rouyn-Noranda
- 5 décembre 2019, à l'hôtel Noranda

Nombre de participants : le 17 juin, 16 personnes, le 5 décembre, 40 personnes

Partenaires de milieu : Auxiliaires bénévoles du C.H.R.N.

Détails : Ateliers interactifs sur la décision de quitter ou non sa maison, discussion ouverte sur les enjeux, avantages, désavantages. Le 17 juin, livré par Daniel Thomas (administrateur) et co-animé par André Rioux, Rollande Paré (administrateurs) et Guy Parent (observateur – coordonnateur). 16 dépliants AQDR-RN, Quitter sa maison, et 12 guides Aînés, des réponses à vos questions. Le 5 décembre, livré par Daniel Thomas (administrateur) et co-animé par André Rioux. 40 dépliants AQDR-RN, Quitter sa maison, et 10 guides Aînés, des réponses à vos questions.

Activité 6

Thématique : **Le défi de l'habitation des personnes aînées**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation : 19 juin 2019, 22 août 2019, 6 février 2020 bureau AQDR-RN, 20 février 2020.

Nombre de participants : 5 à 6 membres du comité de logement

Partenaires de milieu :

Détails : Rencontres de discussion sur les enjeux et sur les choix des personnes aînées sur les questions de lieux et possibilités de logements abordables répondant à leurs besoins. Participation au samedi des aînés, création de dépliants.

Activité 7

Thématique : Encourager la bienveillance dans les milieux de vie, atelier **La bienveillance en action**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 12 août 2019, bureau AQDR-RN, rencontre de création et de préparation.
- 20 août 2019, bureau AQDR-RN, rencontre de création et de préparation.
- 27 août 2019, bureau AQDR-RN, rencontre de création et de préparation.
- 3 septembre 2019, rencontre de préparation et pratique
- 10 septembre 2019, **animation de l'atelier à la Résidence St-Pierre**
- 24 octobre 2019 pratique au bureau
- 27 octobre 2019 **animation de l'atelier pour Association Entr'Amis**
- 29 octobre 2019 pratique au bureau
- 30 octobre 2019 **animation de l'atelier à la résidence Bleu Horizon**
- 13 novembre 2019 pratique au bureau
- 19 novembre 2019 rencontre de préparation
- 20 novembre 2019 **animation d'une capsule au déjeuner AGRP de RN et de l'atelier pour AGRP de RN et AQDR-RN**
- 3 février 2020 pratique au bureau
- 4 février 2020 rencontre de pratique au bureau et **animation de l'atelier pour le Club AVC de Rouyn-Noranda.**
- 4 mars 2020 rencontre de pratique au bureau et **animation de l'atelier pour le Groupe Marie-Reine.**

Nombre de participants : 2 personnes pour la préparation de l'atelier; le 10 septembre : 22 personnes; 24 octobre 2 personnes pour la pratique et 1 bénévole prépare les documents; 27 octobre 17 personnes ; 29 octobre 2 personnes pour la pratique; 30 octobre 2019 : 20 personnes; 13 novembre 2 personnes; 19 novembre 2 personnes; 20 novembre au déjeuner 35 personnes et à l'atelier à la salle Témax 17 personnes; 4 février 2020, 2 personnes à la pratique et 15 personnes à l'atelier; le 4 mars 2020, 2 personnes à la pratique et 15 personnes à l'atelier.

Partenaires de milieu : Résidence St-Pierre (10 septembre); Association Entr'amis (27 octobre); Résidence Bleu Horizon (30 octobre); AGRP de Rouyn-Noranda (20 novembre); Club AVC de Rouyn-Noranda (4 février 2020); Groupe Marie-Reine (4 mars 2020).

Détails : Rencontre de discussion pour échanger et créer un atelier de discussion encourageant des comportements positifs dans les milieux de vie, comme moyen efficace pour contrer l'intimidation et exercer fièrement ses droits. L'atelier : Sensibilisation à la présence de l'intimidation et les moyens pour la contrer, suivi d'une discussion pour stimuler le choix collectif de vivre la bienveillance comme moyen efficace et positif de défendre collectivement

ses droits, agrémenté de vidéos et saynètes pour illustrer le propos et identifier les gains. Partage d'outils pour mettre la bienveillance en action.

Documents remis aux participants :

- Résidence St-Pierre : 25 cartons main bienveillance, dépliants AQDR-RN; 1 pochette pour le d. g. contenant « La force de l'âge » (2), le guide Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés (2), le guide « Aînés, des réponses à vos questions » (2).
- Entr'Amis : 17 cartons et dépliants, 1 pochette pour la responsable avec une copie des trois mêmes documents précédents.
- Bleu Horizon : 20 cartons et dépliants, 1 pochette pour l'animatrice avec une copie des trois mêmes documents précédents.
- AQRP section Rouyn-Noranda : 17 cartons main bienveillance, 17 dépliants AQDR-RN, 1 pochette pour responsable avec les documents précédents et « La Force de l'âge », un guide « Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés », le guide « aînés, des réponses à vos questions ».
- Club AVC RN : 13 cartons main bienveillance, 13 dépliants AQDR-RN, 1 pochette pour responsable avec les documents précédents et « La Force de l'âge », un guide « Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés », le guide « aînés, des réponses à vos questions ».
- Marie-Reine : 13 cartons main bienveillance, 13 dépliants AQDR-RN, 1 pochette pour responsable avec les documents précédents et « La Force de l'âge », un guide « Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés », le guide « aînés, des réponses à vos questions ».

Activité 8

Thématique : **Le samedi des aînés**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 22 août 2019, bureau Centre d'action bénévole de RN, rencontre de préparation, 6 personnes.
- 23 septembre 2019, Salle du conseil municipale, rencontre de préparatoire du panel qui aura lieu en matinée, avec les panélistes et quelques membres du comité.
- 1 octobre 2019, salle de conférence de la Maison de la Famille, rencontre de pratique de l'atelier « Choisir son chez soi pour mieux vieillir » qui aura lieu en après-midi, avec les animateurs et co-animateurs. Dirigé par le coordonnateur de l'AQDR-RN.
- 8 octobre 2019, bureau centre d'action bénévole de RN, préparation finale et distribution des rôles et responsabilités pour l'événement.

- 9 octobre 2019, bureau de L'AQDR-RN, rencontre de pratique de l'atelier avec une animatrice du CISSSAT, Julie Dugré.
- 19 octobre, événement, École La Source, 8 h 45 à 16 h
- 14 novembre 2019, dîner bilan chez Mikes

Nombre de participants : 22 août : 6 personnes, pour la préparation de la journée du 19 octobre 2019. Le 23 septembre : 9 personnes. Le premier octobre : 9 personnes. Le 8 octobre : 5 personnes. Le 9 octobre, 1 personne. Le 19 octobre environ 150 personnes; le 14 novembre : 6 personnes;

Partenaires de milieu : Table de concertation des aînés de Rouyn-Noranda et partenaires.

Détails : Rencontres de discussion pour préparer la journée annuelle des aînés de la table de concertation. Rencontre de pratique pour l'atelier de l'AQDR de RN (1^{er} octobre). Journée d'éducation populaire pour la population le 19 octobre 2019, allocution des présidents d'honneur, conférence en début de matinée 'La notion de changement de milieu de vie : une croisée des chemins à préparer, à comprendre et à aborder' par une psychoéducatrice, suivi d'un panel interactif de 7 experts : courtiers immobiliers, conférencière, directrice du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue, un conseiller en redressement financier, le directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes aînées du CISSSAT, le responsable de la certification des résidences privées pour aînés du CISSSAT et le président du regroupement des proches aidants de Rouyn-Noranda, visite de kiosques sur l'heure du diner de 12 organismes, dont l'AQDR-RN, suivi ensuite de 4 groupes de discussion en simultané « **choisir un nouveau chez soi pour bien vieillir** » par l'AQDR-RN, et quizz interactif sur la planification financière. Distribution au kiosque : 30 dépliants de l'AQDR-RN, 30 guides Aînés, des réponses à vos questions, 50 dépliants « Choisi un nouveau chez soi pour mieux vieillir », 20 dépliants « les divers types d'habitation pour divers types de situation pour mieux vieillir à Rouyn-Noranda », 10 dépliants « Les résidences privées pour aînés à Rouyn-Noranda ».

Activité 9

Thématique : Atelier de sensibilisation au phénomène d'intimidation entre les aînés : **Moi...Victime d'intimidation?...Et si c'était le cas!**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 21 octobre 2019, rencontre de travail et de pratique de l'atelier, au bureau de l'AQDR-RN « Moi...Victime d'intimidation?...Et si c'était le cas! ». Le coordonnateur.

- 23 octobre 2019, en matinée rencontre avec bénévole pour pratiquer l'atelier, au bureau de l'AQDR-RN.
- 23 octobre 2019 à 14 h Atelier

Nombre de participants : 2 personnes pour les pratiques, 15 participants à l'atelier

Partenaires de milieu : Résidence pour personnes âgées Bleu Horizon

Détails : Atelier interactif à propos du phénomène d'intimidation entre les aînés dans le but d'outiller les participants à couper l'intimidation à la racine. Animé par Guy Parent (coordonnateur) et co-animé par Nadine Cambron, (administratrice). 15 cartons BVD, 15 dépliants AQDR-RN, 15 feuilles À propos de. 1 pochette pour animatrice avec les documents précédents et un guide Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés, La nouvelle voisine photoroman de Les Accordailles, le guide aînés, des réponses à vos questions. Deux copies de ces 3 derniers documents offerts aux participants lors d'un tirage.

Activité 10

Thématique : Encourager la bienveillance dans les milieux de vie, atelier : **La Bienveillance en Action en anglais**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 5 novembre 2019, rencontre de travail avec la directrice de l'Association Neighbours pour traduire le matériel de l'atelier.

Nombre de participants : 2 personnes, rencontre de travail

Partenaires de milieu : Association Neighbours

Détails : traduction du matériel pour l'atelier

- 9 janvier 2020 : rencontre de travail avec la directrice de l'Association Neighbours pour pratiquer l'atelier.

Nombre de participants : 2 personnes, rencontre de travail

Partenaires de milieu : Association Neighbours

Détails : pratique de l'animation

- 15 janvier 2020, atelier Wellbeing on the move

Nombre de participants : 8 personnes

Partenaires de milieu : Association Neighbours

Détails : Outiller les groupes à pratiquer la bienveillance dans leur quotidien comme prévention à l'intimidation et la maltraitance.

Documents remis aux participants: Matériels distribués : 12 cartons Daily wellbeing, 6 dépliants AQDR-RN, 2 Force de l'âge, 3 Aînés, des réponses à vos questions, 2 Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés. Une pochette avec tous ces documents+ citation de Gandhi.

Activité 11

Thématique : **Le mandat de protection**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 12 novembre 2019, séance d'information et de discussion, résidence Le Bel Âge, avec notaire bénévole

Nombre de participants : 13 personnes

Partenaires de milieu : Résidence privée pour aînés Le Bel Âge

Détails : l'éducation populaire sur la connaissance des droits en matière juridique. Matériel distribué : 5 guides « Aînés, des réponses à vos questions et 5 « La force de l'âge » et 10 dépliants AQDR-RN.

Activité 12

Thématique : Séance d'information sur l'AQDR-RN

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 15 novembre 2019, séance d'information à une classe d'étudiants en travail social.

Nombre de participants : 20 personnes

Partenaires de milieu : UQAT

Détails : présentation de la mission, de l'histoire et des dossiers de l'AQDR-RN à une classe d'étudiants en travail social, invité par le professeur Michel Desrosiers. Matériel distribué : 5 dépliants choisir sa nouvelle maison, les résidences privées pour aînés à Rouyn-Noranda, Moi victime d'intimidation ? et si c'est le cas !, 5 guides aînés réponses à vos questions, 5 la force de l'âge.

Activité 13

Thématique : Atelier de sensibilisation du phénomène d'intimidation entre les aînés pour INTERVENANTS: **Moi...Victime d'intimidation?...Et si c'était le cas!**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 25 novembre 2019 : rencontre de pratique
- 25 novembre 2019 : **animation de l'atelier à la résidence Bleu Horizon**
- 9 décembre 2019 pratique et **animation de l'atelier à la résidence Bleu Horizon**

Nombre de participants : 25 novembre, 2 personnes à la pratique et à l'atelier, 14 employés, incluant la direction. Le 9 décembre, 2 personnes à la pratique et à l'atelier, 21 employés.

Partenaires de milieu : Résidence pour personnes âgées Bleu Horizon

Détails : Atelier interactif à propos du phénomène d'intimidation entre les aînés dans le but d'outiller les employés à l'identifier et à couper l'intimidation à la racine. Outiller les employés à être alerte et à accompagner. Animé par Guy Parent (coordonnateur) et co-animé par Nadine Cambron, (administratrice). 25 novembre : 14 cartons BVD, 14 dépliants AQDR-RN, 14 feuilles À propos de, 14 feuilles Accompanyer un aîné. 1 pochette pour animatrice avec les documents précédents et un guide « Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés » plus 5 copies à l'animatrice, La nouvelle voisine photoroman de Les Accordailles. 1 feuille Plan d'action du témoin, 1 feuille prendre sa place dans son milieu. 9 décembre : 21 cartons BVD, 21 dépliants AQDR-RN, 21 feuilles À propos de, 21 feuilles Accompanyer un aîné. 6 guides « Prévenir et contrer l'intimidation même chez les aînés » distribués aux participants.

Activité 14

Thématique : **Pour mieux vieillir, choisir un nouveau chez soi à Rouyn-Noranda**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 10 mars 2020 animation de l'atelier à la salle Pauly de la bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda

Nombre de participants : 5 personnes.

Partenaires de milieu : CAAP AT, la directrice générale avec les 2 dépliants sur les baux en RPA.

Détails : Atelier interactif donné par Daniel Thomas, administrateur sur la décision de quitter ou non sa maison, sur les choix qui s'offrent à la personne aînée, discussion ouverte sur les enjeux, avantages, désavantages. Présentation des 2 guides produits par la directrice générale du CAAPAT sur les baux des résidences privées pour aînés.

Activité 15

Thématique : **Comment réaliser des projets collectifs en habitation par et pour les aînés?**

Subvention : Budget de fonctionnement

Dates de réalisation :

- 12 mars 2020 à la salle Pauly de la bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda

Nombre de participants : 25 personnes.

Partenaires de milieu : Groupe de Ressources Techniques de l'Abitibi-Témiscamingue-Ungava

Détails : 2 conférenciers invités venus parler de leurs expériences en OBNL, coopératives et regroupement de personnes : Michel Desrosiers Organisateur communautaire, dans la région de Québec et ce, depuis 32 ans et Martin Briault, chargé de projet au GRT. Quelles sont les démarches à entreprendre afin de mettre sur pied des projets collectifs en habitation qui répondent à nos besoins et à nos aspirations? Comment favoriser diverses contributions et mobiliser le milieu local en faveur de telles initiatives? À quelles conditions les habitations collectives par les aînés peuvent-elles offrir des services de qualité et à un prix abordable? Quelles sont les expériences dont nous pouvons nous inspirer? Quelles sont les opportunités, les obstacles et les façons de faire pour réaliser des projets collectifs en habitation dans notre région ? Quelles sont les ressources auxquelles nous pouvons faire appel? Présents : Ville et village en santé de Rouyn-Noranda, adjointe à la députée provinciale, d.g. d'un OBNL local. Total de 25 personnes : distribution de 25 dépliants « choisir son nouveau chez soi pour mieux vieillir ».

2.2.1. **Conférences mensuelles** concernant des **situations problématiques** vécues par les aînés (formulaire AQDR Nationale)

Sujet :

Personne-ressource :

Nombre de participants :

3. **ANALYSE POLITIQUE NON-PARTISANE (non obligatoire)**

3.1. **Recherches, analyses ou contributions à l'analyse de situations problématiques** (titre ou sujet)

3.2. **Élaboration ou contribution à l'élaboration de plates-formes de revendications** (constitution de dossiers, rassemblement des documents pertinents, préparation de grille d'analyse, recherche-action...) (titre ou sujet)

3.3. **Analyse de projet de loi, règlements, ou cadres réglementaires**

Projet de loi :

Règlements :

Cadres réglementaires :

3.4. **Analyse d'énoncés budgétaires, de document de consultation, de politiques et d'orientations**

Énoncés budgétaires : Budget provincial 2019, la fiscalité

Documents de consultation : la Presse

Politiques: Budget pour soins à domicile

Orientations :

3.5. Rédaction d'avis, de mémoires ou d'autres documents touchant des situations problématiques

Avis :

Mémoires :

Autres documents :

3.6. Avis d'exercice des droits existants

Titre ou sujet :

4. MOBILISATION SOCIALE (point 3.1 – incontournable)

4.1. Incitation auprès des membres à s'engager dans des actions ou des activités collectives destinées à interpeler l'opinion publique et les représentants politiques et gouvernementaux :

Envoi massif de courriel (cartes postales, lettres, télécopies, courriels), participation aux tribunes médiatiques appropriées, marches, manifestations pacifiques...

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

1. Le 9 avril 2019, invitation aux membres à signer une **pétition** adressée au gouvernement fédéral pour réduire le fardeau financier des personnes proches aidantes.
2. Le 24 avril 2019, invitation aux membres de participer à la **grande manifestation régionale** de la semaine de la terre à propos de l'urgence climatique du 27 avril à Rouyn-Noranda.
3. Le 26 juin 2019, envoi aux membres de participer à un **sondage** pour l'étude de l'UQAT sur la douleur chronique.
4. Le 23 septembre 2019, envoi aux membres de participer à la **manifestation** du 27 septembre 2019 « Marchons...ensemble pour la planète » à Rouyn-Noranda.
5. Le 27 septembre 2019, participation du coordonnateur et de plusieurs membres et bénévoles à **la manifestation** pour la planète. Participation record de 1200 personnes.
6. Le 8 janvier 2020, envoi massif aux membres pour signer une **pétition** à l'assemblée nationale pour mettre en place un programme de vaccination contre le zona – 205 envois.
7. Le 23 janvier 2020, envoi aux membres de répondre au **sondage** du gouvernement canadien sur l'aide médicale à mourir et les directives anticipées.
8. Le 18 mars 2020, envoi aux membres de l'information produite par le gouvernement du Québec, concernant les aînés et la CoVID 19, sur le confinement.

9. Le 25 mars 2020, envoi aux membres d'un communiqué de presse de la présidente de l'AQDR Nationale, au sujet de la CoVID 19 et des recommandations pour les aînés les plus vulnérables.
10. Le 30 mars 2020, envoi aux membres de l'annonce d'un nouveau service de soutien à l'aide aux courses pour les aînés vulnérables de plus de 70 ans, dans le contexte de la CoVID-19. Service offert gratuitement par le Centre d'Action Bénévole de Rouyn-Noranda.

Autres activités (marches, manifestations pacifiques, pétitions...)

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

1. La Déclaration universelle d'urgence climatique : le 10 avril 2019, le coordonnateur signe la déclaration au nom de l'AQDR-RN.
2. Le pacte pour la transition : le 10 avril 2019, le coordonnateur signe le document sur le site internet du pacte et invite les membres du ca à en faire autant.
3. Le 28 mai 2019, le coordonnateur signe la pétition à propos de la prestation des services de santé et des services sociaux, adressée au gouvernement du Québec.
4. Le 25 juin 2019, lettre d'appui signée par la présidente en appui à la phase 2 du projet **CoopéréRégions** – une présence pour vous guider à Montréal. Service de soutien aux résidents de l'Abitibi-Témiscamingue devant se déplacer à Montréal pour des rendez-vous ou opérations médicaux.
5. Le 9 octobre 2019, le coordonnateur signe la pétition sur l'abolition des frais de stationnement dans les hôpitaux et les CHSLD, adressée au gouvernement du Québec.
6. Le 4 décembre 2019, signature de la pétition en ligne au gouvernement du Québec au nom de l'AQDR-RN pour la réduction des émissions toxiques de la fonderie Horne de Rouyn-Noranda.
7. Le 29 janvier 2020, envoi d'une lettre d'appui à la mairesse de la Ville de Rouyn-Noranda pour obtenir un nouveau centre aquatique.
8. Le 6 février 2020, courriel au CISSSAT à propos du renouvellement du service CoopéréRégions.

4.2. Participation aux tribunes médiatiques appropriées AQDR Nationale

Publications diverses dans les médias (communiqués, lettres d'opinion, photos...)

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

- Campagne La planète s'invite au communautaire : le 10 avril, l'AQDR-RN signe le communiqué de presse qui est émis le 24 avril en soutien au mouvement.

- Le 29 mai, envoi de l'annonce de l'assemblée générale annuelle dans l'agenda communautaire du journal le Citoyen.
- Le 4 décembre 2019, communiqué de presse, appui de l'AQDR-RN aux revendications du comité ARET pour la réduction des émissions toxiques à Rouyn-Noranda.

Autres activités médiatiques (conférence de presse, entrevues...)

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

4.3. Participation à d'autres forums ou lieux d'échanges d'idées ou de planification d'actions collectives AQDR Nationale

Campagne ou sujet et action(s) posée(s) :

- Le 23 avril 2019, participation du coordonnateur et d'une administratrice à une demi-journée régionale de réflexion et d'éducation populaire sur la **justice climatique** sous le thème « Pourquoi le communautaire devrait-il s'en mêler? ». Elle est animée conjointement par le REPAT, le CREAT et le RNCREQ. En préparation de la marche.
- Consultation en ligne sur la lutte contre l'intimidation : Le 23 octobre 2019, participation en ligne du coordonnateur. Initiative du ministère de la Famille du Québec.

5. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION (non obligatoire)

5.1. Rencontre avec des représentants des administrations publiques ou parapubliques

- Date : Le 17 avril 2019
Nom et titre : Julie Dugré, responsable de la lutte à la maltraitance au CISSAT
Sujet discuté : obtenir des copies de l'outil de repérage des situations de maltraitance envers les personnes âgées. À être offert lors de l'assemblée générale annuelle.
- Date : premier octobre 2019
Nom et titre : Tournée de consultation des organismes régionaux au sujet de l'intimidation – sur invitation avec la députée Stéphanie Lachance, au nom du ministre de la famille
Sujet discuté : Discussion ouverte sur les expériences des organismes et solutions proposées pour cibler les initiatives à mettre en œuvre pour prévenir l'intimidation et la cyberintimidation. Proposer des pistes d'amélioration et la mobilisation des milieux pour créer une société bienveillante. Huit participants.
- Date : 30 octobre 2019

Nom et titre : Plan d'action municipalités amies des aînés
 Sujet discuté : Discussion ouverte sur le futur plan d'action du MADA.
 Participation de la secrétaire du conseil d'administration.

- Date : 17 décembre 2019
 Nom et titre : Dominique Morin, Villes et villages en santé de R-N
 Sujet discuté : maison multigénérationnelle et autres alternatives d'habitation.
- Date : 17 février 2020
 Nom et titre : Nathalie Marcotte, CISSSAT Lasarre
 Sujet discuté : offre d'ateliers sur l'intimidation et la bienveillance.
- Date : 10 mars 2020
 Nom et titre : Caroline Roy et le d.g. CISSSAT
 Sujet discuté : plan d'action, discussion en tables rondes sur les services aux aînés. Daniel Thomas et Rollande Paré ont participé.

5.2. Présentations aux instances privées visées par vos dossiers

- Date : 17 avril 2019
 Nom et titre : Chantale Polard, directrice générale, Bleu Horizon
 Sujet discuté : Discussion sur les frais médicaux que peut présenter un résidant dans son rapport d'impôt fédéral pour réduire son fardeau fiscal et de l'obligation de la RPA à fournir les montants payés en salaires ou traitements pour ces soins.
- Date : Le premier mai 2019,
 Nom et titre : l'AQDR Nationale, l'AQDR Ahuntsic-St-Laurent et l'AQDR Sherbrooke
 Sujet : Accessibilité à de l'information en anglais pour la tenue d'un kiosque d'information pour personnes de langue anglaise.
- Date : Le 13 mai 2019,
 Nom et titre : Monique Gervais, organisme communautaire Trécesson,
 Sujet : requête et envoi d'information sur nos ateliers : *Quitter sa maison, Renouveler son bail* et *Moi... Victime d'intimidation? Et si c'était le cas!*
- Date : 27 mai 2019
 Nom et titre : Myriam Betty, chef d'équipe soutien à domicile pour personnes âgées, CISSSAT
 Sujet discuté : rencontre aux bureaux de l'AQDR-RN avec le responsable de CoopéRégions, Éric Coté, présentant un service d'accompagnement à Montréal pour les personnes âgées de l'Abitibi-Témiscamingue qui ont à se déplacer à Montréal pour des raisons de santé. La directrice générale du R.P.A. R.N. et un administrateur sont aussi présents.
- Date : le 9 octobre 2019

- Nom et titre : Responsable des fraudes Caisse Populaire Desjardins
Sujets discutés : tentative de fraude par courriel au sujet du compte de l'AQDR de Rouyn-Noranda. Appel téléphonique à la caisse et à leur demande, envoi de l'adresse courriel frauduleuse au département de protection de la Caisse Desjardins protection@desjardins.com.
- Date : le 28 octobre 2019
Nom et titre : Serge Séguin, directeur générale de l'AQDR
Sujet discuté : l'informer des représentants des locataires concernant la modification au bail pour résidences privées pour aînés proposée par le gouvernement du Québec. Le sensibiliser au paiement intégral de loyer d'un résident RPA même en cas d'hospitalisation prolongée. Cette information sera transmise à la présidente de l'AQRN nationale.
 - Date : le 16 décembre 2019
Nom et titre : Serge Séguin, directeur générale de l'AQDR
Sujet discuté : la politique de conditions de travail et le code d'éthique de l'AQDR Nationale.
 - Date : le 25 mars 2019
Nom et titre : Mélanie Noël, animatrice Résidence Bleu Horizon
Sujet discuté : information du MSSS sur les situations de deuil et de stress des aînés en lien avec la CoVID 19.
 - Date : le 25 mars 2019
Nom et titre : Michael Mandeville, directeur général, Résidence Le Bel Âge et Résidence St-Pierre, Sophie Desgagnés, Les Jardins du Patrimoine
Sujet discuté : information du MSSS sur les situations de deuil et de stress des aînés en lien avec la CoVID 19.

5.3....instances judiciaires NON

5.4. Rencontre avec des élus ou des candidats en temps de campagne électorale, visés par vos dossiers ou problématiques

Municipal

Date : le 23 septembre 2019

Nom et titre : Dominique Morin, directrice Ville et Village en santé et son adjoint.

Sujet discuté : Cas d'expulsion de 2 frères vivant dans une roulotte mobile sur un terrain privé à la campagne avec un propriétaire ayant une entente verbale d'échange de service. Ce dernier est tombé malade et son épouse les a expulsés cavalièrement et a détruit une partie de leurs équipements,

avec l'aide d'un de ses employés. Référé à la SQ, Alocat... Recherche de solution de relocalisation.

Provincial

Date : 2 mars 2020

Nom et titre : Émilise Lessard-Therrien, députée de Rouyn-Noranda-Témiscamingue

Sujet discuté : Problématique du transport en région pour les personnes vulnérables et les personnes âgées : échange ouvert pour recherche de solutions innovantes avec des représentants de 4 autres organismes. Participation de la présidente, d'une administratrice et du coordonnateur.